

Министерство науки и высшего образования РФ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
«Пермский национальный исследовательский политехнический университет»
 Чайковский филиал



УТВЕРЖДАЮ:
 И.о. директора ЧФ ПНИПУ
 Н. М. Куликов
 «_____» _____ 2024 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 дополнительной профессиональной программы
 профессиональной переподготовки
«Специалист по работе с клиентами»

| № | Наименование дисциплин (модулей) | Количество часов | | | | | Форма контроля | |
|-----------|--|-------------------|-----------|---------------|-------------|-------------------|----------------|----------------------|
| | | Аудиторная работа | | | | Самостоят. работа | | Общая трудность |
| | | всего | лекции | прак. занятия | другие виды | | | |
| 1. | Специалист по работе с клиентами | 128 | 62 | 66 | | 80 | 208 | |
| 1.1 | Нормативно-правовое регулирование вопросов работы с клиентами | 12 | 6 | 6 | | 10 | 22 | |
| 1.2 | Основы маркетинга, исследование рынка услуг | 12 | 6 | 6 | | 10 | 22 | |
| 1.3 | Основы предпринимательства, основы ведения бизнеса | 12 | 6 | 6 | | 10 | 22 | тест |
| 1.4 | Методы обработки информации с использованием современных технических средств | 8 | 4 | 4 | | 10 | 18 | |
| 1.5 | Документоведение | 16 | 8 | 8 | | 10 | 26 | тест |
| 1.6 | Деловое общение, деловой этикет | 16 | 8 | 8 | | 10 | 26 | |
| 1.7 | Основы межличностной психологии | 12 | 6 | 6 | | 10 | 22 | |
| 1.8 | Порядок разработки бизнес-планов и соглашений | 20 | 10 | 10 | | 10 | 30 | Практическое задание |
| 1.9 | 1С:Торговля склад | 20 | 8 | 12 | | | 20 | |
| 2. | Стажировка | 2 | | | 2 | 40 | 42 | Отчет |
| 3. | Итоговая аттестация | 2 | - | - | 2 | 4 | 6 | Междисц.тест |
| | Итого | 132 | 62 | 66 | 4 | 124 | 256 | |

Учебный план составлен
 зам. директора по ОВ и ДО ЧФ ПНИПУ
 СОГЛАСОВАНО:
 Начальник УМО ЧФ ПНИПУ


 Л. А. Голягина

 С. В. Наймушина