

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Чайковский филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора,  
зам. директора по УР  
Н.М. Куликов  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями,  
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в  
целом и по отдельным дисциплинам (модулей) и практик в ЧФ ПНИПУ  
по направлению 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника  
(отчетный период 2022 год)

## Содержание

Введение.....	3
Термины и определения.....	8
Цель, задачи и принципы анкетирования.....	8
Организация и проведение анкетирования.....	11
Ответственность и полномочия.....	13
Анализ результатов анкетирования.....	14
Заключение.....	70

## ВВЕДЕНИЕ

Мониторинг удовлетворённости обучаемых, преподавателей, внутренних и внешних заинтересованных лиц качеством образовательной деятельности является одной из процедур, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качеством ЧФ ПНИПУ.

Цель мониторинга – подготовка комплекса мероприятий по повышению уровня удовлетворённости обучаемых, преподавателей и заинтересованных лиц; улучшение качества образовательной деятельности по ключевым направлениям, а также определение факторов, оказывающих негативное воздействие на уровень удовлетворённости и обучаемых, и преподавателей.

Постоянное отслеживание удовлетворённости обучаемых и преподавателей – хороший инструмент для управления качеством выполняемых процессов. А результаты исследования позволяют получить дополнительный обзор образовательной деятельности со стороны обучаемых, преподавателей и других заинтересованных сторон. Основанием для проведения исследования и анализа удовлетворённости обучаемых, преподавателей и заинтересованных сторон образовательной деятельности университета является важность соблюдения требования международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, указанного в п. 8.2.1 «Удовлетворённость потребителя»; «Положения об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённого 25.11.2019 г.

Авторы исследования руководствовались следующими положениями:

- 1) удовлетворённость качеством образовательной деятельности – это субъективная оценка обучаемым, преподавателем (а также заинтересованными лицами) степени реализации образовательной программы его потребностям и ожиданиям;
- 2) удовлетворённость качеством образовательной деятельности – один из показателей, встроенных в аппарат измерения объективных показателей качества образовательной деятельности филиала;

3) показатели удовлетворённости для различных категорий респондентов – и результаты образовательной деятельности, и сами процессы, в которых участвуют респонденты.

Анализ удовлетворённости в ЧФ ПНИПУ проведён посредством анкетирования. Анкеты разработаны индивидуально для каждой группы респондентов. Респондентам предлагалось оценить уровень личной удовлетворённости по каждому поставленному вопросу.

Система тестирования университета на основе модуля Moodle: <https://do.pstu.ru/login/index.php> – позволила удалённо и оперативно опросить студентов и преподавателей в системе «ИАС.Университет». Остальные респонденты опрашивались посредством анкет (в формате программного редактора MS Excel), рассылаемых уполномоченными по качеству в подразделениях на адреса электронной почты анкетизируемых лиц.

Опрос об удовлетворенности образовательной деятельностью Чайковского филиала ПНИПУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности. Анкетирование проводится на регулярной основе, не реже одного раза в год. Анкетирование носит анонимный характер. В случаях, когда по условиям анкетирования необходима персонализация, респондент самостоятельно указывает свои данные (фамилию, имя, отчество) в бланке анкеты. Прохождение процедуры анкетирования является добровольным. В качестве респондентов (субъектов оценки качества образовательных услуг) в анкетировании могут принимать участие:

- обучающиеся по всем реализуемым образовательным программам и всем формам обучения;
- слушатели дополнительного образования;
- профессорско-преподавательский состав;
- родители (законные представители) обучающихся;
- представители работодателей.

Объектом оценки качества образовательных услуг может быть все, что входит в сферу этих услуг и, так или иначе, влияет на качество их осуществления.

Вопросы анкеты составляются с целями: выявить уровень удовлетворенности обучающихся преподаваемыми дисциплинами, их приоритеты в освоении тех или иных профессиональных компетенций, а также получить информацию о дополнительных образовательных запросах.

По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который рассматривается на заседании ученого совета с участием руководителей структурных подразделений.

По результатам процедуры самообследования могут быть приняты решения:

- о методических рекомендациях по организации учебного процесса по отдельным дисциплинам;
- об изменении перечня факультативных и элективных дисциплин;
- об изменении перечня рекомендуемых открытых онлайн-курсов;
- об изменении перечня дисциплин по выбору.

Решения утверждаются и доводятся до сведения руководителей, преподавателей соответствующих дисциплин и реализуются в форме листов актуализации рабочих программ дисциплин, изменениях перечня рекомендованных элективных дисциплин и массовых открытых онлайн-курсов, перечня рекомендуемых открытых онлайн-курсов, заданий на разработку новых дисциплин.

В соответствии пунктом 4.6.1 ФГОС ВО 3++ «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся» по программам бакалавриата по направлениям подготовки качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой филиал принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования программы бакалавриата филиал при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников филиала.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» аккредитационный показатель «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется» если, к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной организации и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации; в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации

и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам с использованием следующих анкет:

1. Анкета для обучающихся ЧФ ПНИПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.
2. Анкета для педагогических и научных работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Анкета для работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования ЧФ ПНИПУ.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди бакалавров Чайковского филиала ПНИПУ.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Качество образовательных услуг* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества образовательных услуг* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Удовлетворенность потребителей* определяется расхождением между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями предоставляемой образовательной услуги.

*Обратная связь от потребителей образовательной услуги* – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемой услуги.

*Анкетирование* – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета.

*Анкета* – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик предмета исследования.

*Респондент* – лицо, отвечающее на вопросы анкеты.

## ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

*Цель исследования* – оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности, а обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.



Полученная информация используется для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования и соответствие требованиям потребителей образовательных услуг.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью ЧФ ПНИПУ;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг учебным процессом;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями прохождения практик;

- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг воспитательным процессом и социальной средой;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг социально-психологическим климатом, складывающимся в студенческой среде, выявить степень психологической комфортности обучения;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг деятельностью отдельных структурных подразделений филиала;
- оценить соответствие подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- определить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- определить перспективы трудоустройства выпускников;
- оценить результативность профориентационной деятельности;
- формировать стремление преподавателей к самооценке педагогической деятельности;
- подготовить аналитический отчет и разработать рекомендации по дальнейшему улучшению качества образования в процессе подготовки специалистов.

Анкетирование осуществляется на основе следующих *принципов*:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам филиала;
- ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение потребителей образовательных услуг является одним из критериев оценки качества образования;
- нацеленность на улучшение – использование данных анкетирования для повышения качества образования;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- преемственность и информативность;

- добровольность и анонимность участия в анкетировании.

Сбор данных осуществлен *методом* анкетирования как на бумажных носителях, так и с использованием электронной анкеты.

*Объектом исследования* была удовлетворённость следующих категорий респондентов:

- 1) студенты филиала всех курсов очного обучения;
- 2) преподаватели;
- 3) сотрудники университета;
- 4) выпускники университета;
- 5) работодатели;
- 6) родители студентов.

Выборка для анкетирования проводилась в соответствии с требованиями, установленными в «Положении об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённом 19.02.2019 г.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Анкетирование потребителей образовательных услуг проводится в соответствии с планом работы филиала. Конкретные сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора.

Анкетирование может проводиться как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

Анкетирование на бумажных носителях проводится в аудитории под руководством ответственного за организацию анкетирования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;

- оценивание предложенных критериев по пятибалльной (или более) шкале;

- написание краткого ответа.

До начала анкетирования специалист, ответственный за организацию анкетирования, должен:

а) кратко объяснить участникам цель и задачи исследования, подчеркнуть важность анкетирования для совершенствования подготовки специалистов;

б) обратить особое внимание участников на анонимность анкетирования и на то обстоятельство, что после заполнения анкет, содержащаяся в них информация будет обработана и использована только в обобщённом виде;

в) указать, что каждый участник анкетирования должен заполнить анкету самостоятельно, ни с кем не советуясь по содержанию ответов, также необходимо указать на то, что от искренности и точности ответов участников на вопросы анкеты зависит правильность выводов по итогам опроса и эффективность разработанных на их основе рекомендаций;

г) с вниманием отнестись к каждому случаю отказа отвечать на вопросы анкеты, в тактичной форме вновь объяснить цель исследования, указать на общественную полезность исследования, подчеркнуть его анонимность.

Составленные анкеты подлежат обязательной экспертизе. В завершении каждого блока вопросов обучающимся предлагалось высказать пожелания и предложения по совершенствованию образовательного процесса в филиале. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения сводных таблиц по каждому пункту, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты.

Проверка анкет осуществляется с целью удостовериться, что материалы для анкетирования соотносятся с избранными показателями/

критериями удовлетворённости потребителей, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

Ответственным за организацию и проведение анкетирования потребителей образовательных услуг в целом является заместитель директора по учебной работе.

Ответственными за анкетирование удовлетворённости обучающихся являются заместитель директора по воспитательной работе, кафедр, кураторы групп.

Ответственными за анкетирование работодателей является руководитель Центра дополнительного образования.

Для выполнения возложенных задач лица, осуществляющие общее и непосредственное руководство анкетированием, имеют право:

- разрабатывать рекомендации по вопросам качества планирования и организации образовательного процесса, подготовки преподавателей и проведению предупреждающих и корректирующих действий по итогам анкетирования;
- вносить предложения о поощрении сотрудников или о привлечении их к ответственности по вопросам, касающимся анкетирования.

Ответственными за обработку и анализ результатов анкетирования являются специалисты, уполномоченные приказом директора.

Основным методом обработки полученных данных является анализ.

По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент респондентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

## **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

После проведения анкетирования результаты обрабатываются и на их основе формируется аналитический отчет.

Аналитический отчет, сформированный после количественной и качественной обработки данных анкетирования, заслушивается на заседании Ученого Совета.

Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов.

По результатам аналитического отчета принимаются управленческие решения.

Результаты анкетирования по вопросам оценки качества образования должны учитываться при актуализации или обновлении основных образовательных программ.

Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета и выступления ответственного за анкетирование на заседании Ученого Совета.

### **Результаты опроса обучающихся ЧФ ПНИПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов ЧФ ПНИПУ.

В опросе приняли участие 32 студента очной формы обучения ЧФ ПНИПУ направления подготовки «13.03.02 Электроэнергетика и электротехника». Из них 37,5% - студенты 1 курса обучения, 0% - 2 курса, 34,4% - 3 курса, 28,1% - 4 курса по анкетам в формате программного редактора Excel.

Распределение ответов респондентов приведено на диаграмме, в процентном соотношении от общего числа опрошиваемых.

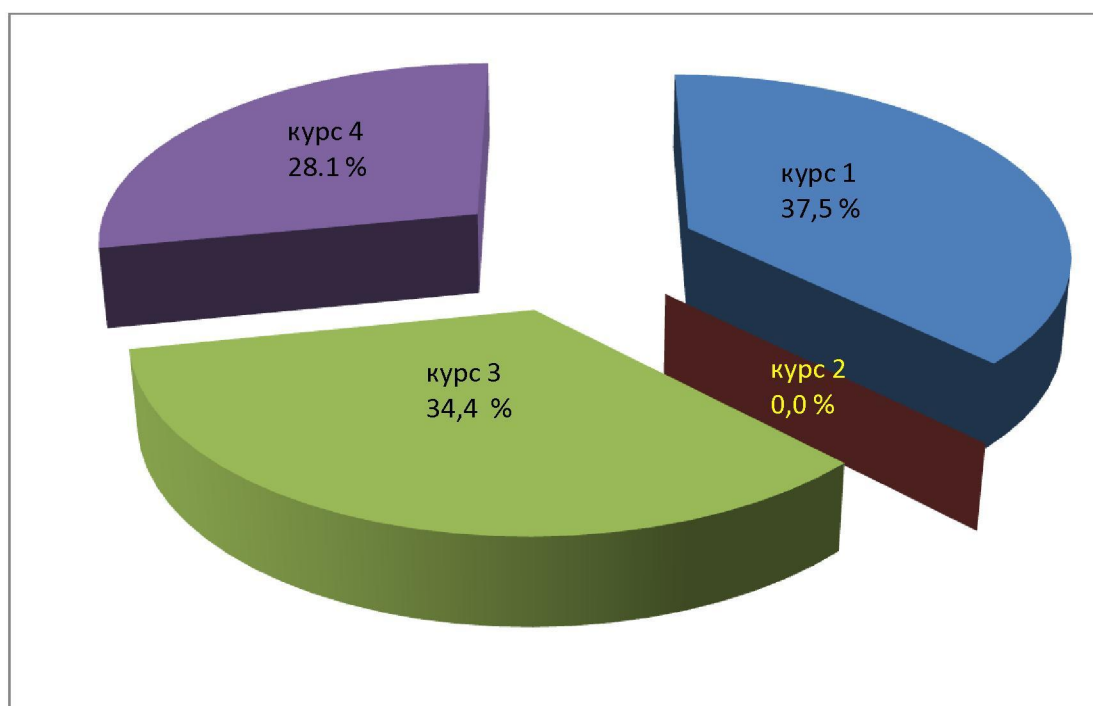


Рис. Охват анкетирования обучающихся (%)

Все прошедшие опрос студенты филиала обучаются на бюджетной основе.

Все субъекты образовательных отношений оценили качество образовательной деятельности с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили как повседневно важные и жизненно необходимые.

Образовательная деятельность рассмотрена как образовательная система, в которую включены следующие эмпирические показатели:

– образовательная деятельность – включает в себя учебный процесс, характер и содержание учебно-методического обеспечения учебного процесса, научно-исследовательскую и научно-педагогическую деятельность субъектов образовательного процесса, материально-техническое обеспечение учебной и научно-исследовательской деятельности;

– социокультурная среда университета представляет собой характер, содержание, организацию внеучебной работы в университете и социальные аспекты организационного управления образовательным процессом.

Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательной деятельности в соответствии с целями и задачами был рассмотрен по определённым категориям:

- организация учебного процесса: содержание учебного плана; содержание базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и дисциплин по выбору; содержание базовых естественнонаучных дисциплин и дисциплин по выбору; содержание базовых профессиональных дисциплин и дисциплин по выбору; количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин.

- учебно-методическое обеспечение учебного процесса: составление расписания учебных занятий; отношение к применяемым видам образовательных технологий; организация консультаций и самостоятельная работа; качество учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам; организация и проведение текущего и рубежного контроля знаний, зачётов, экзаменов.

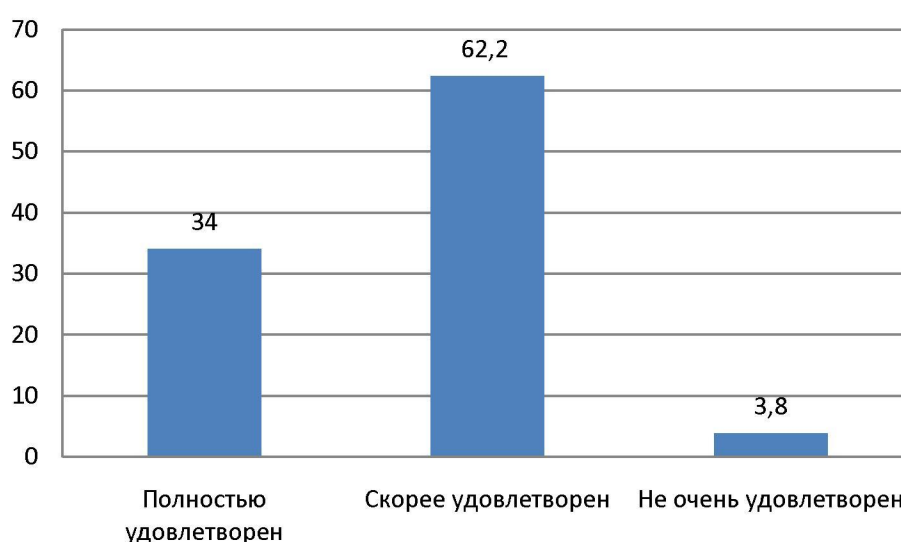
- научно-исследовательская работа и научно-педагогическая деятельность: организация научно-исследовательской работы студентов; качество научно-исследовательского оборудования; доступность к современным информационным технологиям, электронным образовательным ресурсам; уровень компетентности и методика обучения со стороны преподавателей кафедр; форма, полнота и частота контроля знаний по изучаемым дисциплинам.

- материально-техническое обеспечение учебного процесса и НИРС: обеспеченность, качество учебного и лабораторного оборудования; состав библиотечного фонда, его обновляемость в библиотеках университета; обеспеченность, объём и содержание учебной, производственной практики.



**Вопрос: Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения (набор предметов, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий)?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	10	34
Скорее удовлетворен	20	62,2
Не очень удовлетворен	2	3,8
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	32	100,0



Среди всех ответивших на этот вопрос 96,3% респондентов оказались в разной степени довольны качеством обучения в нашем филиале (34% опрошенных полностью удовлетворены содержанием образовательной программы, 62,3% удовлетворены частично (ответили «Скорее удовлетворен»), а 3,8 % ответили «Не очень удовлетворен»).

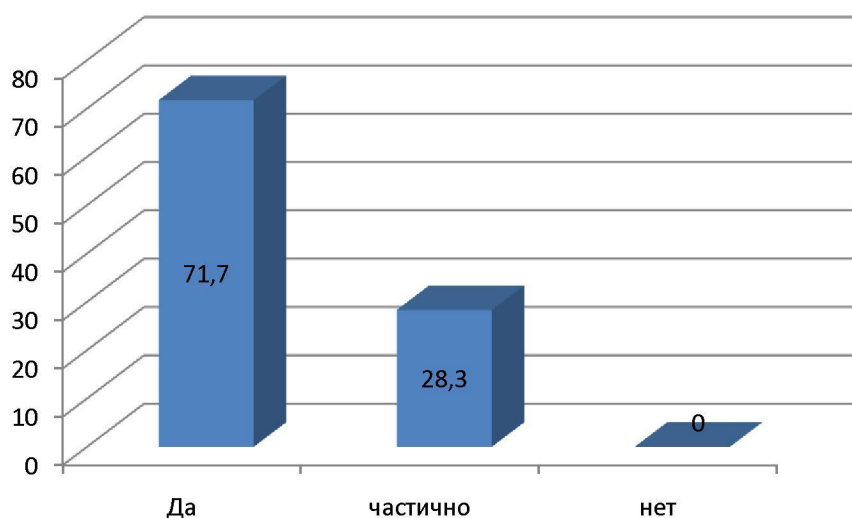
Исходя из мнения опрошенных нами студентов, можно сделать вывод о рациональном распределении теоретической и практической подготовок обучающихся в рамках их образовательных дисциплин. Уровень удовлетворенности респондентов по данному вопросу свидетельствует о том, что обучающиеся в процессе освоения учебной дисциплины получают необходимые знания, которые в последствие могут использовать при формировании соответствующих профессиональных компетенций.

Полученные нами результаты, свидетельствуют о том, что, студенты филиала удовлетворены содержанием образовательной программы. Обучающиеся в качестве рекомендаций предлагают уменьшить количество непрофильных предметов в программе обучения. Тогда как остальные респонденты в равной доле предлагают: включить в содержание образовательной программы больше дисциплин, направленных на формирование практических навыков; урегулировать соотношение между аудиторными практическими заданиями и заданиями, которые отведены на самостоятельное выполнение. Таким образом, в ходе исследования нами была выявлена высокая степень удовлетворенности содержанием образовательной программы. Обучающиеся удовлетворены трудоёмкостью и содержанием учебных занятий, формами работ в рамках изучения дисциплин, а также, условиями, в которых они проводятся (материально-техническое оснащение аудиторий). Помимо этого, вуз предоставляет студентам возможность выбора учебных дисциплин (курсы по выбору) из вариативного блока образовательной программы и факультативных учебных занятий, что мотивирует обучающихся к успешной образовательной деятельности, влияя на их удовлетворенность её качеством. Также дисциплины по выбору дают возможность студентам более полного удовлетворения индивидуальных потребностей обучаемых в получении углублённых знаний, навыков и умений для их будущей профессиональной деятельности.

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?**

Респондентам было необходимо оценить насколько дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы, обеспечивают формирование необходимых им профессиональных компетенций.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	23	71,7
частично	9	28,3
нет	0	0
всего	32	100,0



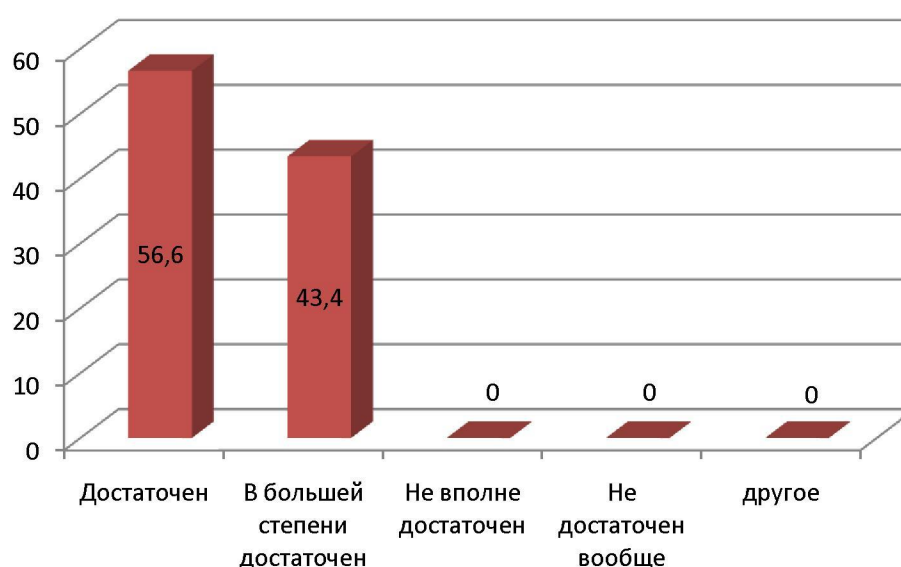
71,7% опрошенных полностью удовлетворены достигнутым ими уровнем освоения образовательной программы, 28,3% удовлетворены лишь частично.

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о достаточном уровне удовлетворенности обучающимися содержанием образовательных программ в филиале. В процессе обучения студенты приобретают необходимые им профессиональные знания и навыки, что способствует их успешной трудовой деятельности, и говорит о надлежащем качестве преподавания образовательных программ. Но следует отметить процент частично неудовлетворенных респондентов, которые считают, что не все дисциплины в полной мере обеспечивают формирование необходимых компетенций и профессиональных умений.

**Вопрос: Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями, заключенных в курсах учебных дисциплин?**

На следующем этапе студентам необходимо было оценить насколько объём, выделяемый для усвоения учебных дисциплин, достаточен для овладения необходимыми компетенциями.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Достаточен	19	56,6
В большей степени достаточен	13	43,4
Не вполне достаточен	0	0
Не достаточен вообще	0	0
другое	0	0
всего	32	100,0



Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены трудоёмкостью преподаваемых им дисциплин, что является немаловажным фактором для студентов. Более половины опрошенных (56,6%) заявили о достаточности выделяемого времени для освоения образовательной программы. 43,4% указали, что времени в большей степени достаточно. Выделенное количество академических часов позволяет обучающимся овладеть необходимыми им профессиональными компетенциями. Следует отметить, что уровень удовлетворенности в данном вопросе повышается вследствие рационально составленного расписания образовательных занятий.

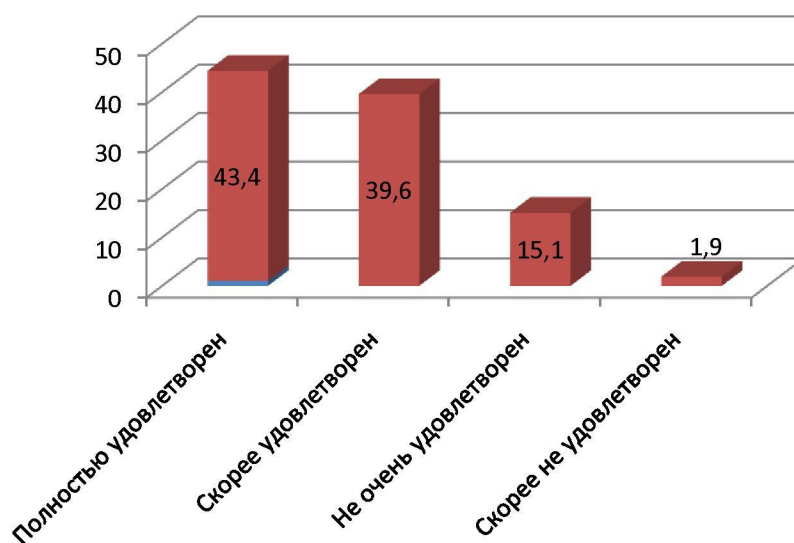
В пожеланиях студентов сохраняется противоречие, связанное, с одной стороны, с предложением об увеличении объёма часов на специальные дисциплины, с другой стороны, интересом и важностью гуманитарных, социальных и экономических дисциплин для подготовки студентов в соответствии с требованиями, установленными в СТУ СУОС. В то же время многие студенты достаточно не интересуются (не знакомятся) с содержанием СТУ СУОС, учебного плана, и тем более с «Положением об образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета и программе магистратуры».

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса (расписание занятий, объем недельной учебной нагрузки, расстановка педагогических кадров, использование современных технологий обучения и др.)?**

Качество образовательных услуг в вузе зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалиста-профессионала, а, следовательно, высококачественного образовательного продукта.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	14	43,4
Скорее удовлетворен	12	39,6
Не очень удовлетворен	5	15,1
Скорее не удовлетворен	1	1,9
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	32	100,0

Студенты-очники оценили качество организации образовательного процесса по 5-бальной системе в среднем на 4,4 балла. Средние оценки находятся в интервале от 3,7 до 5,00 балла, все единичные оценки по каждой из позиций не ниже 3 баллов.



В организацию учебного процесса включены: содержание учебного плана, содержание базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и дисциплин по выбору, содержание базовых математических и естественнонаучных дисциплин и дисциплин по выбору, содержание базовых профессиональных дисциплин и дисциплин по выбору, количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин.

Наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса. Так организацией учебного процесса полностью удовлетворены 43,4% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 39,6%, не очень удовлетворены – 15,1%, скорее не удовлетворены – 1,9% (1 человек).

Учебный процесс при обучении включает в себя все основные формы традиционной организации учебного процесса: лекции, семинарские и практические занятия, лабораторный практикум, систему контроля, исследовательскую и самостоятельную работу студентов. Все эти формы организации учебного процесса позволяют осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности студентов с различными источниками информации, оперативного и систематического взаимодействия с ведущим преподавателем курса или тьютором и групповую

работу студентов. Учебные занятия проводятся в строгом соответствии с расписаниями занятий, утвержденным директором филиала.

**Вопрос: Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Качество образования	1	1,9
Продолжаю семейную традицию	1	1,9
Рассчитываю на (уже имею) конкретную работу	1	1,9
Реальный для меня конкурс	2	7,5
Престижность специальности	5	17,0
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценке собственных способностей	21	67,9
Мнения и рекомендации родителей / друзей	0	0
Другое	1	1,9
всего	32	100,0



Анкетный опрос состоял из вопросов, позволяющих узнать, что для вчерашних выпускников школ, а ныне студентов образовательной организации высшего образования наиболее значимо в выбранной специальности; какое влияние на сделанный выбор оказали обучение в профильном классе, семья, учителя, друзья; в какой отрасли экономики планируют трудиться по окончании обучения и в каком профессиональном

статусе; какие дополнительные квалификации планируют получить в процессе обучения. Отвечая на вопрос о решающем факторе, повлиявшем на их выбор конкретного направления, 67,9% студентов обозначили в качестве такового личную склонность к определенному виду деятельности и оценку собственных способностей, 17% - престижность специальности, 7,5% - реальный для них конкурс. Остальные 4 человека, составившие в сумме 7,6% выборки, указали соответственно качество образования, продолжение семейной традиции, расчет на конкретную работу, удобное местоположение (другое).

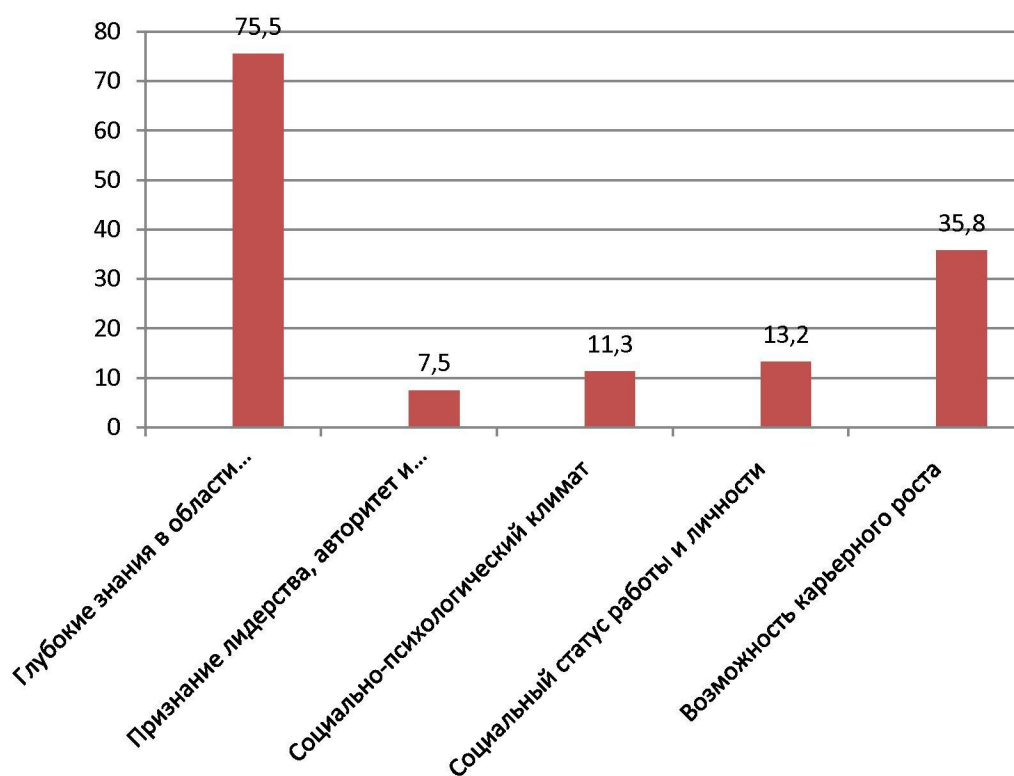
Немаловажным для анализа совмещения работы и учебы является этап выбора абитуриентом места обучения как исходной точки образовательной карьеры. Как показало исследование, большинство будущих студентов руководствуются при выборе места учебы известностью, престижностью вуза, «удобством» процесса обучения (месторасположение вуза, наличие бюджетных/бесплатных мест). Специальность обучения и образовательный процесс рассматриваются как атрибут получения высшего образования или просто диплома, а не как возможность получить профессиональные навыки, компетенции, работать с высококвалифицированными преподавателями, стать профессионалом в выбранной сфере.

Уровень случайности в выборе специальности достаточно низок. Но в открытой позиции «другое», где респондентам дана возможность уточнить факторы, сыгравшие роль при выборе специальности, явно прослеживается тенденция социальных и случайных мотивов. Полученные ответы кодируются в четыре группы: «подошли результаты ЕГЭ», «была возможность попасть на бюджетное место», «не смог(ла) поступить в другой вуз», «заставили родители».



**Вопрос: Какие ценности наиболее важны для выбранной Вами профессии?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Глубокие знания в области профессиональной деятельности		
Наиболее важны	24	75,5
Менее важны	8	24,5
Признание лидерства, авторитет и уважение в организации		
Наиболее важны	2	7,5
Менее важны	30	92,5
Социально-психологический климат		
Наиболее важны	4	11,3
Менее важны	28	88,7
Социальный статус работы и личности		
Наиболее важны	4	13,2
Менее важны	28	86,8
Возможность карьерного роста		
Наиболее важны	12	35,8
Менее важны	20	64,2
всего	32	100,0



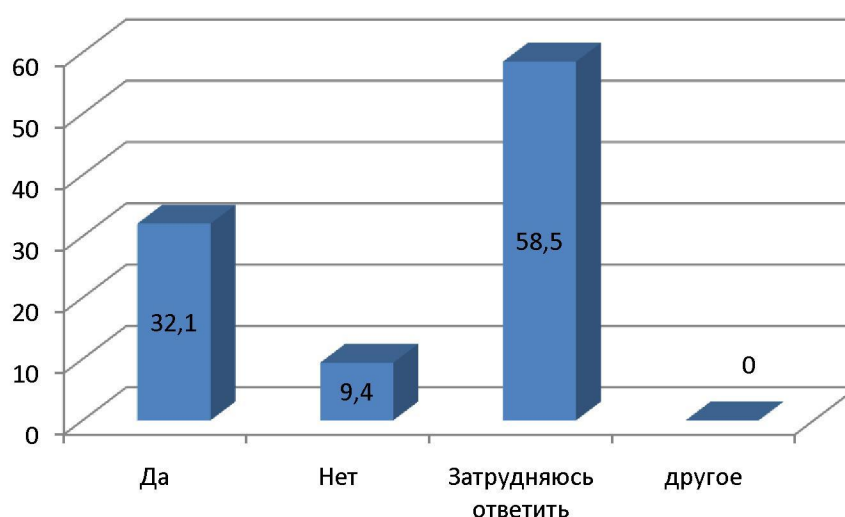
Говоря о ценностях, которые наиболее важны для выбранной ими профессии, 75,5% опрошенных отметили глубокие знания в

профессиональной деятельности, 35,8% - возможность карьерного роста, 13,2% - социальный статус работы и личности, 11,3% - социально-психологический климат, 7,5 - признание лидерства, авторитет и уважение в организации.

**Вопрос: Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных услуг?**

Уточняющий вопрос «Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных услуг?» ставит своей целью определить степень удовлетворенности студентов своим участием в организации различных сторон жизни университета.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	10	32,1
Нет	3	9,4
Затрудняюсь ответить	19	58,5
другое	0	0
всего	53	100,0



Результаты исследования мнения обучающихся в вопросе их участия в организации образовательного процесса свидетельствуют о том, что обучающиеся, являясь объектами образовательного процесса, сами

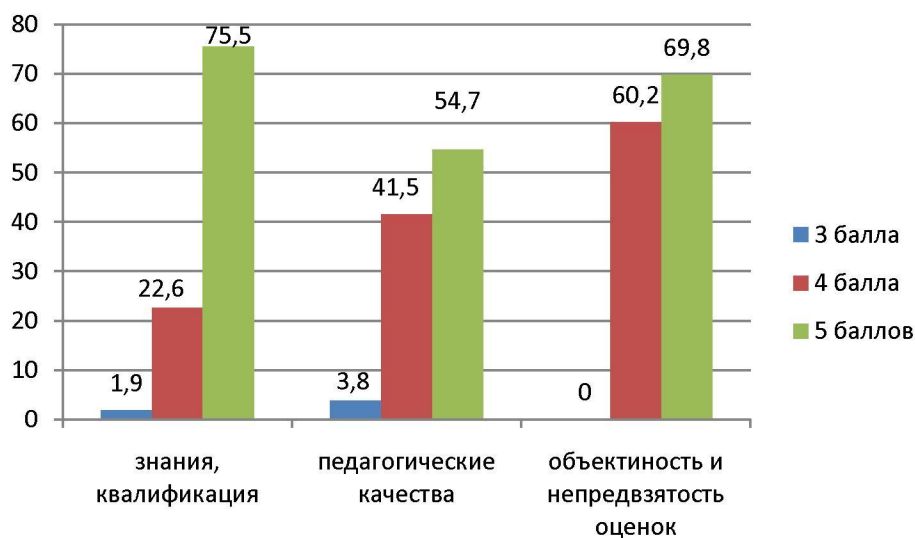
принимают участие в его организации. Мнение обучающихся может учитываться при выборе определенных дисциплин, что значительно влияет на уровень удовлетворённости студентов образовательным процессом. Но следует отметить и уровень неудовлетворенных опрошенных респондентов, которые считают, что их мнение не учитывается при формировании учебного процесса. Причиной этого показателя может служить частичное лишение студентов возможности выбирать интересующие их курсы из вариативного блока дисциплин образовательной программы.

32,1% опрошенных считают, что их мнение влияет на повышение качества образовательных услуг, 9,4% думают, что не влияет, 58,5% ответили затрудняются ответить.

**Вопрос: Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав**

(по шкале от 1 до 5: 1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен)

Баллы	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Знания, квалификация		
1	0	0
2	0	0
3	1	1,9
4	7	22,6
5	24	75,5
Всего	32	100,0
Педагогические качества		
1	0	0
2	0	0
3	1	3,8
4	13	41,5
5	18	54,7
Всего	32	100,0
Объективность и непредвзятость оценок		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	10	30,2
5	22	69,8
Всего	32	100,0



Оценивая знания и квалификацию преподавателей, 75,5% опрошенных отметили наивысший балл (5), 22,6% оценили на 4, 1,9% (1 человек) - на 3 балла. Большинство опрошенных респондентов отмечают качественную работу педагогов в вопросе подбора учебных материалов в рамках дисциплин, также отмечают с положительной стороны деятельность преподавателей, преподносящих материал учебных занятий строго запланированным тематикам. Благодаря этому факту, обучающиеся в большей степени вовлечены в образовательный процесс во время проведения занятий, так как педагоги учитывают их интересы и информированность по тематике курса, что непосредственно влияет на успеваемость самих студентов. Что касается противоположного показателя – неудовлетворенности по данному вопросу, то обучающиеся выражают своё недовольство в вопросе соблюдения со стороны преподавателей тем учебных занятий.

Оценивая педагогические качества преподавателей, 54,7% опрошенных отметили наивысший балл (5), 41,5% оценили на 4 балла, 3,8% - на 3 балла.

При оценивании преподавателей чаще всего использовались следующие качества (расположены по убывающей частотности применения):

- уважение и тактичность в отношении к студентам,
- умение вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету,
- изложение материала ясно, доступно,

- объективность в оценке знаний студентов, культура речи преподавателя,
- умение общаться с аудиторией,
- доброжелательность по отношению к студентам,
- эрудиция и интеллектуальность,
- требовательность,
- внешний вид преподавателя.
- терпение,
- творческий подход и интерес к своему делу,
- использование современных технических средств
- излагает, обосновывает и объясняет критерии оценки знаний и умений студентов,
- преподаватель четко формулирует цели и план учебной работы в соответствии с учебной программой курса,
- на учебных занятиях предлагается новая, современная научная информация,
- стремится к поддержанию обратной связи,
- чувство юмора.

Подавляющее большинство студентов отмечают, что профессорско-преподавательский состав доброжелателен и отзывчив во время и вне проведения учебных занятий. Комфортная эмоциональная обстановка в течение учебного процесса позволяет обучающимся включаться в него в полной мере, положительно усваивая учебный материал. Отрицательные показатели по данному вопросу могут быть связаны с единичным случаем недопонимания между обучающимся и преподавателем.

Оценивая объективность и непредвзятость оценок, 69,8% опрошенных отметили наивысший балл (5), 30,2% оценили на 4 балла. Обучающиеся считают, что принятая в филиале система оценок позволяет преподавателю обоснованно и объективно поставить заслуженные оценки.

Исходя из полученных в ходе исследования данных, можно отметить профессионализм преподавателей филиала и их умение заинтересовать

аудиторию преподносимой информацией в рамках учебных дисциплин. Большая часть опрошенных респондентов удовлетворены теми формами учебных работ, которые им предлагают педагоги. При помощи разнообразия аудиторных работ преподаватель повышает интерес к своей дисциплине, способствует формированию их новых профессиональных компетенций, что в совокупности влияет на удовлетворенность студентов качеством получаемого образования. Также большинство опрошенных респондентов удовлетворены работой преподавателей по проведению аудиторного контроля выполнения самостоятельных работ. Этот факт мотивирует обучающихся к выполнению качественных самостоятельных работ, а также к более углубленному изучению материалов, выносимых на самостоятельное изучение. Подавляющее большинство студентов выражают свою удовлетворенность деятельностью педагогов в вопросе выбора форм контроля за выполнение самостоятельных работ. У обучающихся есть возможность работать с преподавателями дистанционно, то есть при помощи образовательного портала вуза. Этот факт, безусловно, носит положительный характер для такой категории общества, как работающие студенты. Помимо этого, дистанционное выполнение самостоятельных работ помогает студенту подробнее разобраться в изучаемом материале, формируя профессиональные компетенции. Помимо предлагаемого материала в рамках аудиторных учебных занятий, педагоги предоставляют к изучению обучающимся общие информационные источники по дисциплине. Такого рода информация является вспомогательной для студентов при выполнении самостоятельных работ, а также при изучении тем, выносимых на самостоятельное обучение.

Таким образом, в результате нашего исследования была выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности студентов качеством деятельности преподавателей в рамках изучаемой образовательной программы. Студенты, отмечают, что преподавателями вуза соблюдаются образовательные программы, выполняется контроль за соблюдением самостоятельных работ, регулярно обновляется учебный материал. Помимо

этого, студенты удовлетворены формами проводимых учебных работ, содержанием учебных дисциплин, и системой оценки результатов обучения студентов по учебным дисциплинам. Студенты также отмечают тот факт, что преподаватели вуза обеспечивают их методическими рекомендациями и информационными материалами в ходе изучения дисциплины, предоставляя тот учебный материал, который понадобится обучающимся в профессиональной деятельности.

**Вопрос: Оцените различные стороны организации образовательного процесса (по шкале от 1 до 5: 1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).**

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера с тестированием различных аспектов обучения.

Мы выделили наиболее важные, ключевые параметры услуг – атрибуты филиала:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
- организация учебного процесса;
- содержание (контент) профильных дисциплин;
- содержание (контент) непрофильных дисциплин;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа;
- работа куратора/наставника группы в период обучения;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности, размещенная на ее официальном сайте;
- качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования;

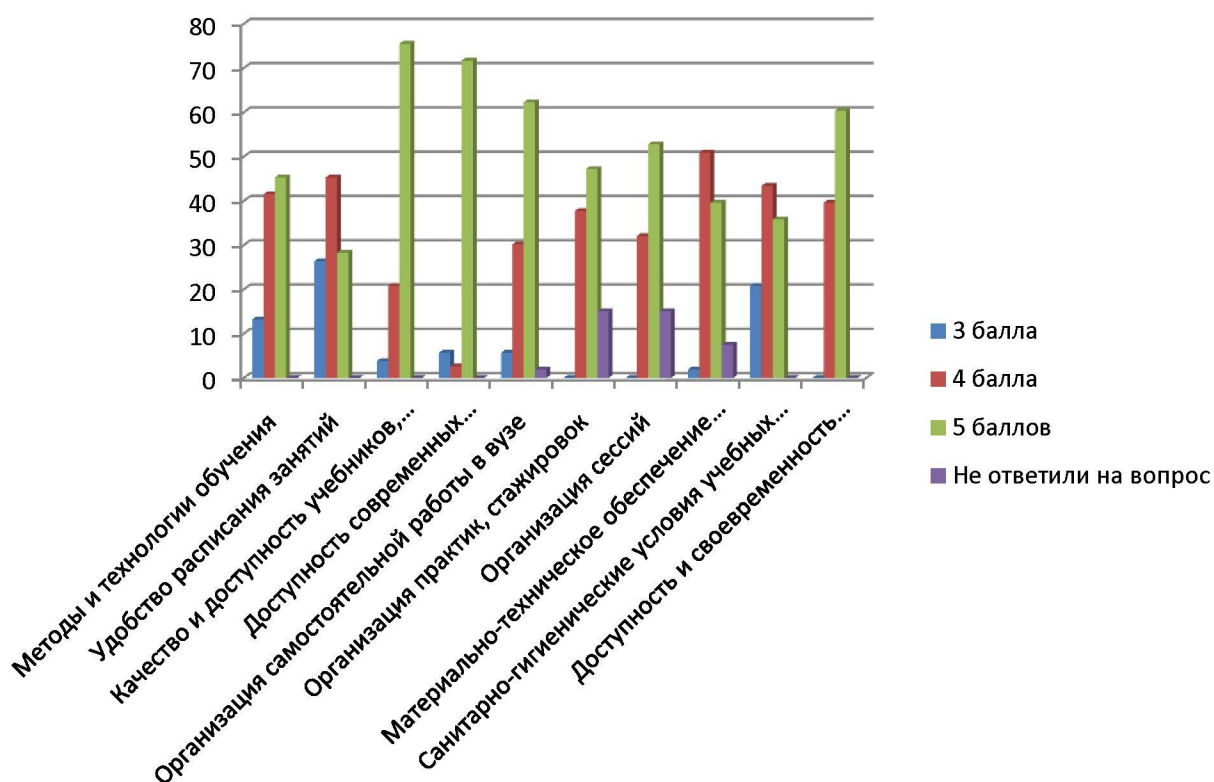
- комфортность условий предоставления образовательных услуг в (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- обслуживание и организация питания;
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела);

Баллы	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Методы и технологии обучения		
1	0	0
2	0	0
3	3	13,2
4	14	41,5
5	15	45,3
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Удобство расписания занятий		
1	0	0
2	0	0
3	8	26,4
4	15	45,3
5	9	28,3
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Качество и доступность учебников, методических пособий и т.д.		
1	0	0
2	0	0
3	1	3,8
4	7	20,8
5	24	75,5
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Качество и техническое оснащение аудиторий, учебных лабораторий		
1	0	0



2	0	0
3	3	9,4
4	23	71,7
5	6	18,9
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Доступность современных информационных технологий (количество и доступность компьютерной техники, качество компьютерной техники и программного обеспечения)		
1	0	0
2	0	0
3	6	20,8
4	16	50,9
5	10	28,3
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Доступность современных информационных технологий (ресурсов интернета в помещениях вуза)		
1	0	0
2	0	0
3	2	5,7
4	7	22,6
5	23	71,7
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Организация самостоятельной работы в вузе (наличие помещений, компьютерное обеспечение самостоятельной работы и т.д.)		
1	0	0
2	0	0
3	2	5,7
4	10	30,2
5	19	62,3
Не ответили на вопрос	1	1,9
Всего	32	100,0
Организация практик, стажировок		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	12	37,7
5	16	47,2
Не ответили на вопрос	4	15,1
Всего	32	100,0
Организация сессий		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	10	32,1
5	18	52,8
Не ответили на вопрос	4	15,1
Всего	32	100,0

Материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности		
1	0	0
2	0	0
3	1	1,9
4	16	50,9
5	13	39,6
Не ответили на вопрос	2	7,5
Всего	32	100,0
Санитарно-гигиенические условия учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели, дизайн помещения)		
1	0	0
2	0	0
3	6	20,8
4	14	43,4
5	12	35,8
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Доступность и своевременность предоставления информации по вопросам организации образовательного процесса		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	13	39,6
5	19	60,4
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0



Оценивая методы и технологии обучения, 45,3% опрошенных отметили наивысший балл (5), 41,5% оценили на 4, 13,2% - на 3 балла. Большое число пожеланий студентов связано с неудовлетворенностью студентами видами образовательных технологий, организацией консультаций и самостоятельной работы, качеством учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам.

Оценивая удобство расписания занятий, можно сделать вывод, что учебный процесс проходит строго в соответствии с расписанием учебных занятий. 45,3% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 28,3% отметили наивысший балл (5), 26,4% поставили 3 балла. Студенты в своём большинстве не сталкиваются с проблемой отсутствия преподавателя в установленное расписанием время, что влияет на уровень их удовлетворенности качеством образования в целом. Студенты отметили, что расписание учебных занятий стабильное, составлено на семестр в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком на текущий учебный год. При составлении расписания учебных занятий исключены нерациональные затраты времени обучающихся, не нарушается их непрерывная последовательность и не образуются длительные перерывы между занятиями, распределение учебной нагрузки в течение недели, включая субботу равномерное. Количество дисциплин, изучаемых ежедневно, не превышает трех. Начало и окончание учебного занятия соответствует действующему в филиале расписанию звонков. Рационально составленное расписание способствует успешной образовательной деятельности студентов отражаясь на их удовлетворенности качеством обучения в филиале в целом.

Утвержденное расписание учебных занятий доводится до сведения обучающихся путем размещения на информационном стенде филиала и на официальном сайте филиала в соответствующем разделе не позднее, чем за 10 дней до начала учебных занятий. Полученные в ходе исследования результаты свидетельствуют о том, что в большинстве случаев обучающимся

вуза своевременно предоставляется информация об изменениях в графике их учебных занятий. Вследствие чего, респонденты выражают свою удовлетворенность условиями их образовательной деятельности и её организацией.

Оценивая качество и доступность учебных пособий, большая часть студентов удовлетворена составом библиотечного фонда и его обновляемостью литературой в библиотеке филиала - 75,5% опрошенных отметили наивысший балл (5), 20,8% оценили на 4 балла, в тоже время суммарная неудовлетворенность аспектами учебно-методического обеспечения учебного процессам составила 3,8%. Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые подлежат обновлению (при необходимости). Много одобрительных отзывов высказано в адрес библиотеки. Студенты выделили хороший уровень технической оснащённости и достаточное наличие необходимой литературы. И тем не менее, студенты сделали конкретные рекомендации по улучшению обеспечения электронными учебными пособиями на сайте. Такие показатели свидетельствует о том, что обучающимся в полном объеме предоставляется возможность работы с учебной и научной информацией, что бесспорно способствует их успеваемости и компетентности. Также в библиотеке предоставляется возможность работы с научной информацией, как в бумажном, так и в электронном виде. Благодаря тому, что библиотечный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебным планом и образовательными программами в вузе, у обучающихся может повыситься не только уровень их успеваемости, но и сформироваться новые

профессиональные навыки, умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, отвечающей современному уровню развития и учитывающее развитие научно-технического прогресса. По мнению большинства обучающихся филиал оснащен необходимым оборудованием для успешной реализации учебного процесса. Этот факт является немаловажным в вопросе заинтересованности студентов учебным материалом, что напрямую влияет на их удовлетворенность качеством получаемого образования. Оценивая качество и техническое оснащение аудиторий, учебных лабораторий, 71,7% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 18,9% отметили наивысший балл (5). Тем не менее 9,4% студентов оценили качество и техническое оснащение аудиторий, учебных лабораторий оценили на 3 балла. При достаточно высоком уровне удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебного процесса и НИРС в замечаниях студентов присутствовало недовольство техническими средствами, качеством содержания аудиторий – и в предложениях студентов были предложения о замене, обновлении, ремонте оборудования, которое в неполной мере соответствует современным требованиям в некоторых лабораториях, компьютерных классах, аудиториях. Так, оценивая качество, количество и доступность компьютерной техники и программного обеспечения, 50,9% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 28,3% отметили наивысший балл (5), 20,8% - на 3 балла. Полученные данные свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся условиями их обучения в филиале.

ФГОС ВО регламентирует наличие в образовательной организации электронной информационно-образовательной среды, которая обеспечивает доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), электронным библиотечным системам, электронному портфолио и т.д. Оценивая доступность современность информационных технологий,

ресурсов интернета в помещениях филиала, 71,7% опрошенных отметили наивысший балл (5), 22,6% оценили на 4 балла, 5,7% - на 3 балла. Можно сделать вывод, что студенты филиала осведомлены о возможностях электронной информационно-образовательной среды. Также каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде филиала из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории филиала, так и вне ее. Все компьютеры филиала обеспечены необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Оценивая организацию самостоятельной работы в вузе, из ответивших 63,5% опрошенных отметили наивысший балл (5), 30,8% оценили на 4 балла. 1 человек (1,9 % от общего числа опрошенных) не ответил на вопрос (это студент 1 курса). Большинство опрошенных респондентов удовлетворены распределением учебной нагрузки между аудиторными занятиями и занятиями, отводимыми на самостоятельное изучение. Этот факт может свидетельствовать о сформированных компетенциях обучающихся в вопросе самостоятельного получения знаний и использования их в новых нестандартных условиях, а также, об эффективном образовательном процессе в вузе в рамках учебных дисциплин. Но следует отметить, что есть и та доля студентов которые оценили организацию самостоятельной работы в вузе на 3 балла (5,8%). По полученным данным, представленным в таблице видно, что подавляющее большинство обучающихся филиала не сталкивается с проблемой поиска информации для выполнения самостоятельных работ, так как преподаватели обеспечивают их необходимыми учебно-методическими материалами. Используя нужные источники информации, обучающие увеличивают вероятность

положительного результата выполняемой самостоятельной работы, а также получают необходимые им знания в ходе мониторинга проверенных учебных материалов. Также большинство опрошенных удовлетворены работой преподавателей по проведению аудиторного контроля выполнения самостоятельных работ. Этот факт мотивирует обучающихся к выполнению качественных самостоятельных работ, а также к более углубленному изучению материалов, выносимых на самостоятельное изучение. Помимо предлагаемого материала в рамках аудиторных учебных занятий, преподаватели предоставляют к изучению обучающимся общие информационные источники по дисциплине. Такого рода информация является вспомогательной для студентов при выполнении самостоятельных работ, а также при изучении тем, выносимых на самостоятельное обучение. Но следует отметить и долю тех студентов, которые утверждают, что контроль за выполнение самостоятельных работ в рамках аудиторных занятий преподавателем не осуществляется. Оптимизации и повышению эффективности самостоятельной работы студентов способствуют еженедельные консультации, проводимые профессорско-преподавательским составом кафедр филиала. В филиале организованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Формы СРС, применяемые на кафедрах, достаточно разнообразны и прописаны в рабочих программах дисциплин. Среди них можно выделить: выполнение самостоятельных контрольных работ, выполнение и защита проектов, подготовка рефератов, эссе, докладов, проведение научных исследований и защита работ, выполнение расчетно-графических работ, опросы и тестирование. Тестирование в рамках контроля СРС проводится в электронном формате и как итоговый контроль.

Оценивая в целом объем и содержание и организацию практик, стажировок, 55,6% опрошенных отметили наивысший балл (5), 44,4%

оценили на 4 балла. 15,1 % опрошенных не ответили на вопрос (это студенты 1 курса, у которых практики еще не проводились). Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство обучающихся удовлетворено сопровождением практик, деятельностью руководителя практик и пользуются всем предоставляемым учебно-методическим и информационным обеспечением. Этот благоприятный факт способствует не только успешному прохождению практики, но и качественному составлению отчетной документации. Также студенты отметили, что практики обеспечивают формирование необходимых компетенций и умений. Этот факт является одним из показателей качества обучения в образовательном учреждении, так как именно вуз формирует программу практики для обучающихся. Высокий процент удовлетворенности по данному вопросу говорит о том, что на предприятиях руководители практики действительно знакомятся с программой практики и ставят задачи в соответствии с ней. Это также является показателем того, что работа вуза грамотно спланирована, в частности взаимодействия с возможными работодателями. Большинство студентов положительно оценивают условия прохождения практики на предприятии и согласны с тем, что требования программы практики выполняются в полном объеме. Следует отметить, что уровень удовлетворенности в данном вопросе повышается вследствие заинтересованности руководителя по практике от предприятия и постановке им задач в соответствии с программой предлагаемой филиалом. Тем не менее часть студентов высказались о наличии трудностей при заполнении дневника и отчета по практике, предложив улучшить систему информирования студентов по учебно-методическим вопросам, также предлагают усовершенствовать системы подготовки выхода на практику и увеличить количество часов, выделяемых на практику. Таким образом, студенты в целом оценивают с положительной стороны организацию и проведение практик. Обучающиеся удовлетворены организацией, как в целом, так и со стороны руководителей практик. Помимо этого, студенты удовлетворены



условиями прохождения практик на предприятиях. В процессе прохождения практики обучающиеся приобретают новые умения и навыки, которые влияют на их профессиональный компетентностный рост, говоря о качестве образования в филиале.

Рассмотрев замечания студентов, необходимо сделать вывод о том, что следует приложить усилия для требуемой обеспеченности и улучшения качества учебного и лабораторного оборудования, а также в вопросе более эффективной организации проведения студентами учебной и производственной практики.

Большинство обучающихся филиала удовлетворены системой информирования о предстоящих контрольных мероприятиях образовательного процесса в филиале. Студенты имеют возможность заранее ознакомиться с расписанием предстоящих им контрольных процедур (экзамены, зачеты, конференции по практике), что помогает им рационально распределить время выполнения самостоятельных работ и изучения тем, отведенных на самостоятельное обучение. Вследствие этого фактора, может повыситься как учебная успеваемость самого обучающегося, так и его удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в вузе. Так оценивая организацию сессий, 15,1 % опрошенных не ответили на вопрос (это студенты 1 курса, которые еще не сдавали сессию). Из ответивших 62,2% опрошенных отметили наивысший балл (5), 37,8% оценили на 4 балла.

Оценивая материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности, 7,5% опрошенных не ответили на вопрос (это студенты 1 курса). Из ответивших 42,9% опрошенных отметили наивысший балл (5), 55,1% оценили на 4 балла, 2% (1 человек) – на 3 балла.

При достаточно высоком уровне удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебного процесса и НИРС в замечаниях студентов присутствовало недовольство техническими средствами, качеством содержания аудиторий – и в предложениях студентов были

предложения о замене, обновлении, ремонте оборудования в некоторых лабораториях, компьютерных классах, аудиториях.

Оценивая санитарно-гигиенические условия учебных помещений, 43,4% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 35,8% отметили наивысший балл (5), 20,8% - на 3 балла. Студенты отметили, что рабочие места с компьютерами размещены таким образом, чтобы расстояние от экрана одного видеомонитора до тыла другого не менее 2,0 м, а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов - не менее 1,2 м. Освещение на рабочем месте отрегулировано, блики на экране отсутствуют. В целях исключения неудобных поз и напряжений в теле стол и стул установлены правильно. Отрегулирован угол наклона экрана, положение клавиатуры, мыши расположены на специальном коврик. Все компьютерные места оборудованы подставками для ног. Рабочая мебель для пользователей компьютерной техникой отвечает необходимым требованиям.

В соответствии со статьей 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации утвердило Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации. Сайт является основным информационным каналом, как для студентов, так и абитуриентов и их родителей (законных представителей). Оценивая доступность и своевременность предоставления информации по вопросам организации образовательного процесса, большая доля опрошенных 60,4% отметили высокий уровень информативности сайта, 39,6% оценили на 4 балла. Также студенты отметили, что сайт содержит необходимую информацию об образовательной программе и сведениях о студенческой жизни в филиале. Часть студентов выражают свою неудовлетворенность содержательной частью сайта вуза.

Можно предположить, что частичная удовлетворенность полнотой и доступностью информации связана и со степенью удовлетворенности

доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Большая часть ответивших респондентов не имеют замечаний к созданным в вузе условиям информационно-образовательной и социальной среды. Было сформулировано предложение провести в филиале беспроводной Интернет.

Исходя из вышесказанного можно сделать следующие выводы, студентам необходимы:

1) навыки в самостоятельной работе (так как студенты сталкиваются с большим объёмом материала, надлежащего им для самостоятельного усвоения), при этом и возникает необходимость и обязательность дополнительных консультаций;

2) время на усвоение знаний во время практических занятий;

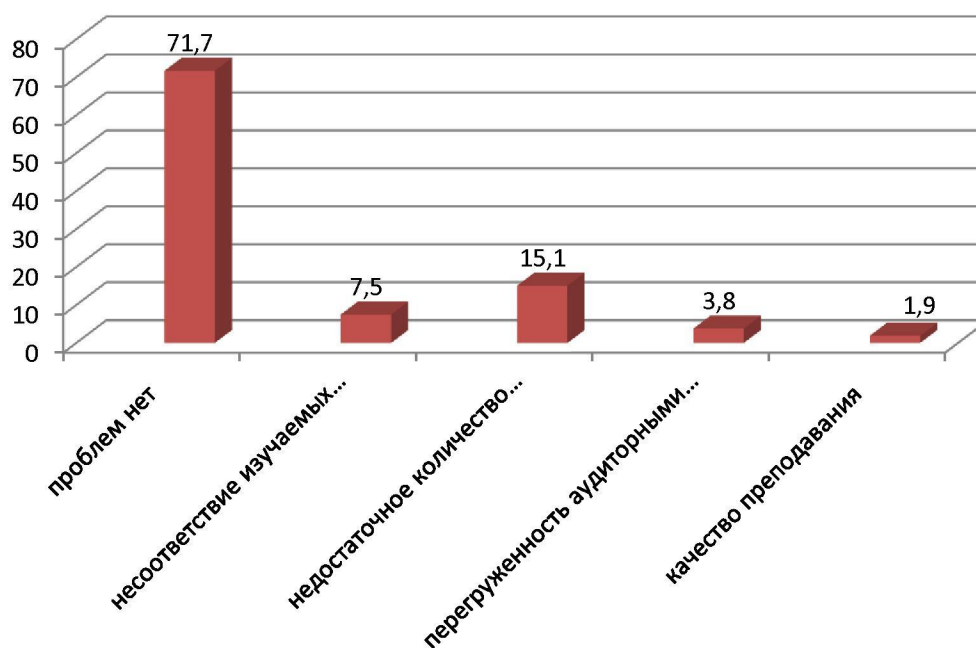
3) доработка учебно-методических материалов (с исключением в них ошибок, проведением их обновления и обеспечением их достаточного количества).

В целом можно заключить, что многие студенты остаются в состоянии определённой психологической напряжённости. На первом курсе многие студенты проявляют желание заняться научной деятельностью. Однако, приобщённость к научной деятельности обусловлена не только стремлением самих студентов, но и представлением студентов о данном виде деятельности (посредством оценки качества студенческих работ). Чаще всего причиной неучастия студентов в НИРС, по мнению студентов, является, с одной стороны, перегруженность их учебными занятиями, с другой стороны, большая нагрузка у преподавателей, а также слабая информированность о научной деятельности филиала и от выпускающих кафедр. Сохранился достаточно высокий уровень суммарной неудовлетворённости студентов системой контроля качества знаний, которая у студентов связана с системой тестирования. В большинстве замечаний и предложений отмечены недоработка тестовых модулей, большое число ошибок, повторов, сбой программ при компьютерном тестировании и т. п. Но некоторые студенты

старших курсов предлагали с целью независимости от преподавателей проводить контроль знаний именно с помощью компьютерных тестов, однако, таких тестов по специальным дисциплинам для них не оказалось. Отсюда и вывод: если содержательную, учебно-методическую сторону учебных дисциплин с точки зрения «интересности» и необходимости получаемого материала, качество применяемых методик студенты оценивали достаточно высоко, то организационными аспектами образовательной деятельности студенты филиала остались не вполне довольными.

**Вопрос: Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
проблем нет	24	71,7
несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	2	7,5
недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов	4	15,1
перегруженность аудиторными занятиями	1	3,8
качество преподавания	1	1,9
всего	32	100,0



Отвечая на вопрос о проблемах в организации учебного процесса, 71,7% студентов заявили об их отсутствии. 15,1% обозначили в качестве таковой недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов, 7,5% - несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности, 3,8% - перегруженность аудиторными занятиями, 1,9% (1 человек) - качество преподавания.

Несмотря на высокий балл организации учебного процесса проблемы в организации образовательного процесса существуют. Рассмотрим подходы к решению проблем организации образовательного процесса:

- высокое качество образовательного процесса в условиях сокращения времени на общеобразовательную подготовку может осуществляться за счет внедрения новых технологий и методов активного обучения;

- в результате обучения в вузе «должны быть сформированы знания, умения и навыки не только профессионального, но и универсального характера (компетентностный подход)»

- использование в учебном процессе методов активизации мыслительной деятельности;

- внесение изменения в структуру содержания образовательного процесса;

- критерием тщательного отбора преподавателями учебной литературы должны стать учебные пособия, с систематизированным и осмысленным автором, содержанием;

- изменение роли преподавателя. Ему придется взять на себя роль «транслятора» для обучаемых, т. е. осуществлять перевод сверхбольших объемов учебной и научной литературы в осмысленные и систематизированные знания;

- внесение изменений в организацию самостоятельной работы обучаемых обновлением содержания и форм ее проведения;

– внедрение новых способов контроля выполнения заданий с привлечением самих обучающихся к проверке и оцениванию работ на определенных этапах обучения, тем самым вовлекая их в учебную деятельность и высвобождая часть времени преподавателя;

– широкое использование современных сетевых средств передачи данных для организации отчетности усвоения материала в электронном виде;

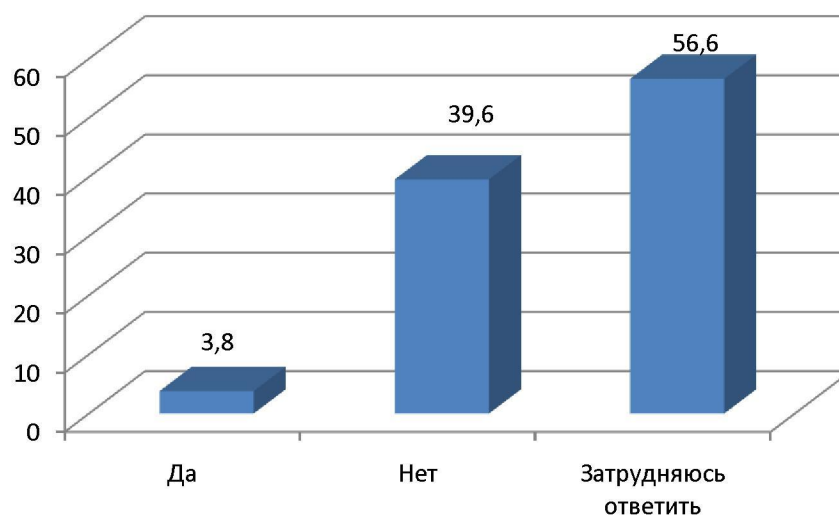
– не просто разъяснение и подведение итогов выполнения практической работы, а представление их в виде электронного документа, например, содержащего инструкции, руководство или алгоритм для многократного обращения к ним;

– образовательный процесс должен выстраиваться максимально гуманистично. Необходим поиск новых форм взаимодействия педагогов и обучаемых.

### **Вопрос: Привлекают ли Вас к оценке занятий и преподавателей**

Важным вопросом оценки удовлетворенности студентами учебным процессом можно считать вопрос об оценке профессионального уровня преподавателей филиала.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	1	3,8
Нет	13	39,6
Затрудняюсь ответить	18	56,6
всего	32	100,0



Одним из инструментов внутренней оценки качества образования является оценивание преподавателей студентами. Этот инструмент позволяет получить объективную информацию о состоянии деятельности преподавателей, установить степень ее соответствия целям и задачам вуза, требованиям потребителей, выявить несоответствия и определить направления для улучшений. Студенты оценивали преподавателей на основе сравнения проявления того или иного качества со своими представлениями о содержании данных качеств в образе идеального преподавателя.

Повышение качества образовательного процесса возможно только при комплексном анализе существующих проблем, а так же выработки системы совершенствования управления образовательным процессом, с учетом мнения обучающихся. В целом мнение обучающихся учитывается, о чем говорят результаты ответа на вопрос «Привлекают ли Вас к оценке занятий и преподавателей»: 39,6% респондентов утверждают, что их не привлекают к оценке занятий и преподавателей, 3,8% - что привлекают, 56,6% затруднились ответить. Большинство опрошенных отмечают с положительной стороны деятельность преподавателей, преподносящих материал учебных занятий строго запланированным тематикам. Благодаря этому факту, обучающиеся в большей степени вовлечены в образовательный процесс во время проведения занятий, так как педагоги учитывают их

интересы и информированность по тематике курса, что непосредственно влияет на успеваемость самих студентов.

**Вопрос: Оцените качество предоставляемых иных услуг**

по шкале от 1 до 5 (1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).

Повышение качества образовательных услуг вуза является проблемой актуальной, социально и экономически значимой.

Социокультурная среда рассмотрена по двум направлениям:

- 1) организация внеучебной работы студентов (обеспечение творческой жизнедеятельности студентов во внеучебном процессе);
- 2) социальные аспекты в филиале (отношения по вертикали вузовского менеджмента – «студент – администрация ВУЗа, факультета и выпускающей кафедры» и по горизонтали – «студент – преподаватель»; санитарно-гигиенические и социально-бытовые условия; качество питания в столовых и буфетах и условия проживания в общежитии).

Необходимо подчеркнуть, что внеучебная работа и социальные аспекты системы управления филиалом – это достаточно сложные и многогранные виды отношений. Во внеучебной работе предполагается активация самоорганизации студентов, что проявляется в студенческом самоуправлении. Социальные аспекты раскрывают содержание и характер отношений по вертикали управления в университете и по горизонтали личностногрупповых и межличностных отношений. Социальные аспекты также включают качество социального управления в филиале.

При рассмотрении организации внеучебной работы была включена организация досуга и отдыха (в виде организации оздоровительной и спортивной работы, культурно-массовой работы) как элемент социокультурной сферы, представляющий собой управляемый процесс. Таким образом, данная область жизнеобеспечения студентов стала объектом управления университета.



Баллы	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Организация процедуры поступления в образовательную организацию		
1	0	0
2	0	0
3	1	1,9
4	5	17,0
5	26	81,1
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Обслуживание в библиотеке		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	3	11,3
5	29	88,7
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Организация социальной защиты студентов		
1	0	0
2	0	0
3	1	3,8
4	8	26,4
5	23	69,8
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	32	100,0
Организация питания в образовательной организации		
1	0	0
2	0	0
3	4	13,2
4	17	52,8
5	10	30,2
Не ответили на вопрос	1	3,8
Всего	32	100,0
Бытовые условия проживания (если Вы проживаете в общежитие)		
1	0	0
2	1	1,9
3	4	11,3
4	3	11,3
5	1	3,8
Не ответили на вопрос	23	71,7
Всего	32	100,0

Оценивая обслуживание в библиотеке, 88,7% опрошенных отметили наивысший балл (5), 11,3% оценили на 4 балла. К услугам обучающихся предоставлены абонемент и читальный зал библиотеки, в том числе

автоматизированные рабочие места со свободным доступом к сети Интернет для читателей. Компьютерные места читателей оснащены техническими и программными средствами обеспечения доступа к электронным научно-образовательным ресурсам вуза, снабжены наглядной информацией, пошаговыми руководствами для пользователей. Студенты, преподаватели и сотрудники вуза имеют возможность работать в читальном зале, а также получать необходимую литературу на учебный год для работы вне стен вуза.

Преподаватели ориентируют обучающихся по использованию библиотечных фондов в рамках изучения дисциплин. Благодаря тому, что библиотечный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебным планом и образовательными программами в вузе, у обучающихся может повыситься не только уровень их успеваемости, но и сформироваться новые профессиональные навыки, умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

Положительным моментом среди социальных аспектов является высокий уровень удовлетворённости студентов организацией социальной защиты. Оценивая организацию социальной защиты студентов, 69,8% опрошенных отметили наивысший балл (5), 26,4% оценили на 4 балла, 3,8% - на 3 балла. Студенты ощущают себя комфортно в стенах вуза.

Обычно понятие «социальная защита» в сознании многих студентов ассоциируется именно с выплатой социальной стипендии. Студенты владеют информацией о характере, смысле и сущности социальной защиты как формы социальной безопасности и социальной защищённости личности, причём многие из них также знают о своих правах и ответственности относительно этого социального аспекта как на уровне филиала, университета, так и на уровне государства.

В помещениях филиала работает столовая (на 130 посадочных мест), расположенной в учебном корпусе, что полностью исключает потерю времени студентов на прием горячего питания. Оценивая качество организации питания, 52,8% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 30,2%

отметили наивысший балл (5), 13,2% - на 3 балла. 2 человека (3,8%) не ответили вопрос.

Оценивая бытовые условия проживания в общежитии, 71,7% опрошенных не ответили на вопрос, так как не проживают в общежитии. 11,3% (40% из проживающих в общежитии) опрошенных оценили на 4 балла из 5, 11,3% (40% из проживающих в общежитии) - на 3 балла, 3,8% (13,3% из проживающих в общежитии) отметили наивысший балл (5), 1,9% (1 человек) оценили на 2 балла.

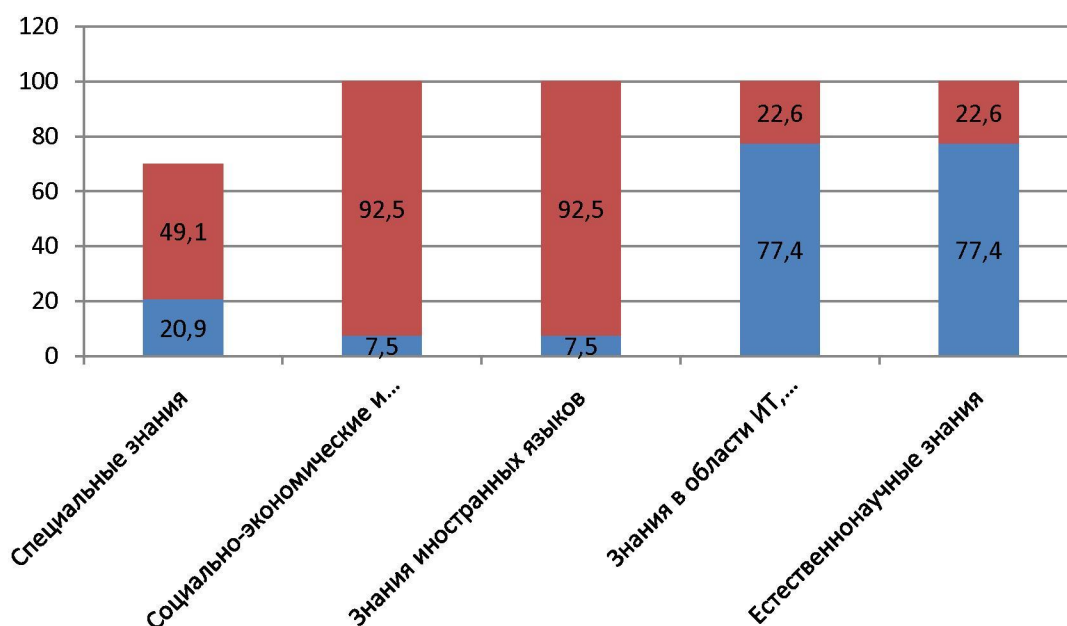
О санитарно-гигиенических условиях в учебных корпусах и помещениях мнения студентов принципиально разошлись. Одни студенты удовлетворены этими условиями, другие, наоборот, не удовлетворены. Неудовлетворённость чаще всего связана с плохими санитарно-гигиеническими условиями в аудиториях (включая обустройство учебных мест), туалетных комнатах (отсутствие необходимых средств гигиены).

Для оказания первой доврачебной помощи в филиале имеется медицинский пункт, в штатном расписании медпункта предусмотрен фельдшер. Площадь медицинского пункта составляет – 28,2 кв.м. Пункт расположен на первом этаже учебного корпуса, телефонизирован и состоит из двух кабинетов: кабинета амбулаторного приема и процедурного. Медицинский пункт проводит лечебно-профилактическую и санитарно-противоэпидемическую работу среди студентов и сотрудников филиала, оказывает своевременную и квалифицированную медицинскую помощь при неотложных состояниях. Также остаётся проблемой – качество оказания медицинской помощи. Неудобный график работы здравпункта, который не согласован с режимом аудиторной занятости студентов, низкий уровень организации проведения медицинских осмотров. Понизился уровень неудовлетворённости студентов организацией питания в столовых. Осталась нелёгкая ситуация в отношении имеющихся условий проживания студентов в общежитиях.

Уровень удовлетворенности студентов обучением во многом определяется состоянием социально-психологического климата в вузовском коллективе. Благожелательные отношения между студентами, преподавателями и студентами, другими сотрудниками университета создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций у обучаемых.

**Вопрос: Какой вид знаний по Вашему мнению является определяющим успеха в Вашей будущей профессиональной деятельности?**

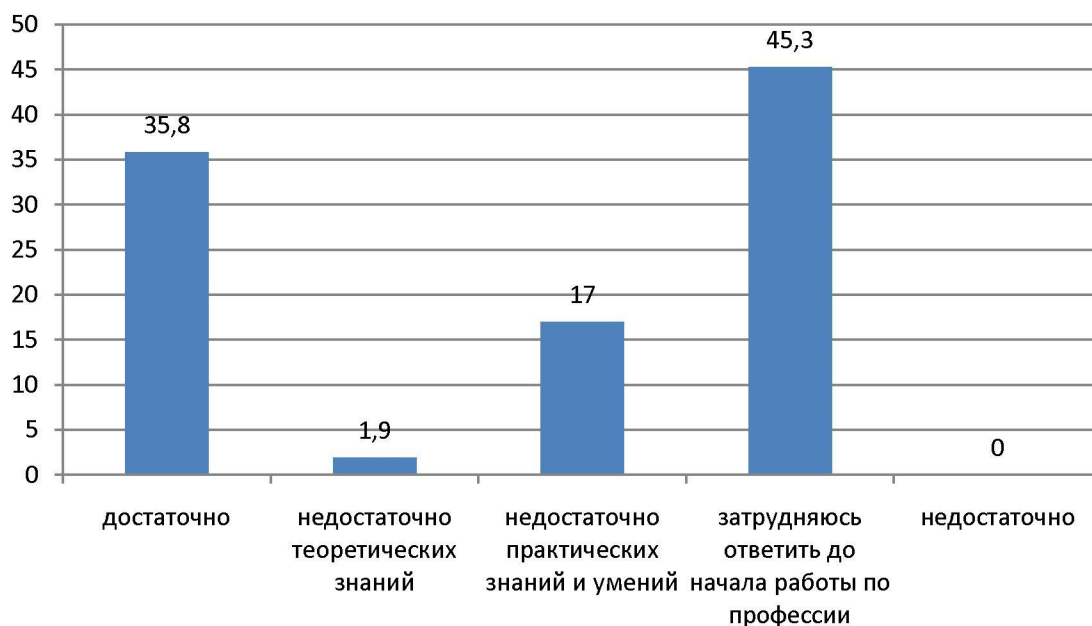
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Специальные знания	17	50,9
	15	49,1
<b>Всего</b>	32	100,0
Социально-экономические и правовые знания	2	7,5
	30	92,5
<b>Всего</b>	32	100,0
Знания иностранных языков	2	7,5
	30	92,5
<b>Всего</b>	32	100,0
Знания в области ИТ, применения программного обеспечения	24	77,4
	8	22,6
<b>Всего</b>	32	100,0
Естественнонаучные знания	24	77,4
	8	22,6
<b>Всего</b>	32	100,0



77,4% опрошенных считают знания в области информационных технологий и применения программного обеспечения определяющими, 50,9% - специальные знания по направлению будущей профессиональной деятельности, 7,5% - знания иностранных языков и социально-экономические и правовые знания, 5,7% - естественнонаучные знания.

**Вопрос: Как Вы оцениваете достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?**

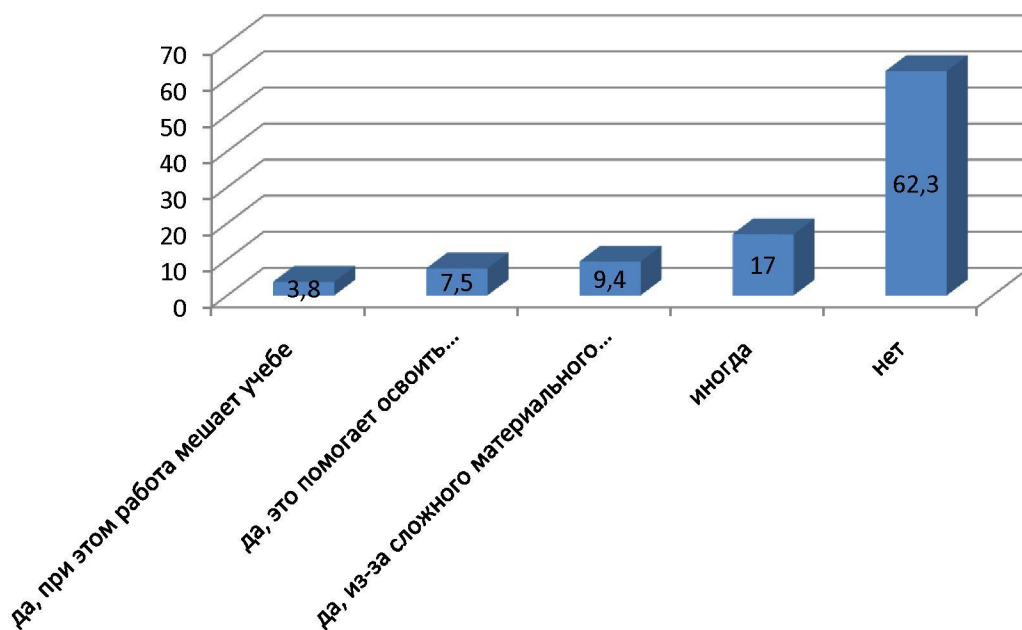
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
достаточно	12	35,8
недостаточно теоретических знаний	1	1,9
недостаточно практических знаний и умений	5	17,0
затрудняюсь ответить до начала работы по профессии	14	45,3
недостаточно	0	0
всего	32	100,0



В процессе обучения студенты приобретают необходимые им профессиональные знания и навыки, что способствует их успешной трудовой деятельности, и говорит о надлежащем качестве преподавания образовательных программ в филиале. 35,8% опрошенных заявили, что они получают достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности. Но следует отметить процент неудовлетворенных респондентов, которые считают, что не все дисциплины в полной мере обеспечивают формирование необходимых компетенций и профессиональных умений. 17% отметили недостаточность практических знаний и умений, 1,9% - недостаточность теоретических знаний. 45,3% затрудняются ответить на вопрос до начала работы по профессии.

### Вопрос: Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
да, при этом работа мешает учебе	1	3,8
да, это помогает освоить специальность	2	7,5
да, из-за сложного материального положения	3	9,4
иногда	7	17,0
нет	19	62,3
всего	32	100,0



62,3% опрошенных не работают. В той или иной степени совмещать учебу с работой, как показывают ответы респондентов, приходится 17% опрошенных. 9,4% вынуждены работать из-за сложного материального положения. 7,5% работа помогает освоить специальность и у них получается успешно совмещать работу с учебной,. 3,8% признаются, что работа мешает учебе вследствие чего снизилась успеваемость, либо возникают трудности и в самой работе. В основном у работающих студентов проявляется нехватка свободного времени и большая утомляемость; малая часть не успевает выполнять учебные обязанности и их осуждают за пропуски.

Необходимость совмещения учебы с работой всегда была актуальной для студенчества, однако в настоящее время она стала особенно злободневной. Этот показатель свидетельствует о том, что вуз предоставляет возможность совмещения образовательного процесса и трудовой деятельности, что напрямую может влиять на успеваемость самих обучающихся. Трудовое законодательство не содержит запрета на совмещение работы и обучения по очной форме. Напротив, например, абзац девятый части второй ст. 59 ТК РФ прямо предусматривает

возможность заключения срочных трудовых договоров по соглашению сторон, в том числе с лицами, обучающимися по очной форме обучения.

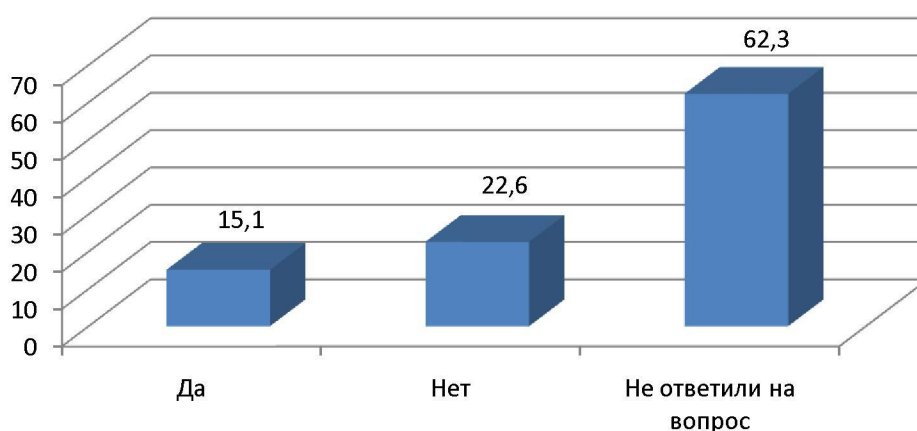
Кто-то хочет быстрого карьерного роста, кто-то - получить интересный опыт, а многим нужно просто зарабатывать на жизнь. Тем не менее трудиться и одновременно учиться в университете непросто морально и физически. Феномен работающего студента не является новым для российского общества. Решение начать поиск работы студенты принимают в разные периоды обучения, но в основном ко второму-третьему курсу. С одной стороны, к этому времени студенты адаптируются к новой учебной ситуации, достигают совершеннолетия, с другой - наступает момент, когда они осознают потребность в самостоятельности, независимости, желание ощутить себя в новом качестве, получить новый опыт. Предпочтительной для студентов-очников является работа по специальности, однако после неудачных попыток устроиться на желаемую должность они начинают выбирать вакансии, не предъявляющие высоких требований к уровню квалификации, и соглашаются на те должности и те места работы, которые позволяют совмещать учебу и работу, т.е. туда, где есть возможность трудиться неполный рабочий день, с гибким, сменным или свободным графиком. Среди причин совмещения учебы и работы есть как позитивные, так и негативные: желание и необходимость/вынужденность. Такими причинами могут быть желание получить опыт работы, стремление попробовать себя в работе по специальности, намерение осваивать избранную специальность не только в теории, но и на практике, стремление «занять свою нишу», минимизировав таким образом риски, связанные с трудоустройством. Многие работодатели предпочитают сотрудников, имеющих опыт работы по найму - не обязательно по той специальности, по которой они будут работать в данной организации. В ситуации, когда трудоустройство выпускников вузов зависит от них самих, студенты стремятся приобрести такой опыт. Опрашиваемые выразили мнение, что работа помогает лучше понять, какие навыки и компетенции наиболее



востребованы на рынке труда; Это говорит о том, что работа в период учебы повышает конкурентное преимущество молодых людей на рынке труда.

**Вопрос: Связана ли ваша работа с получаемой специальностью?**

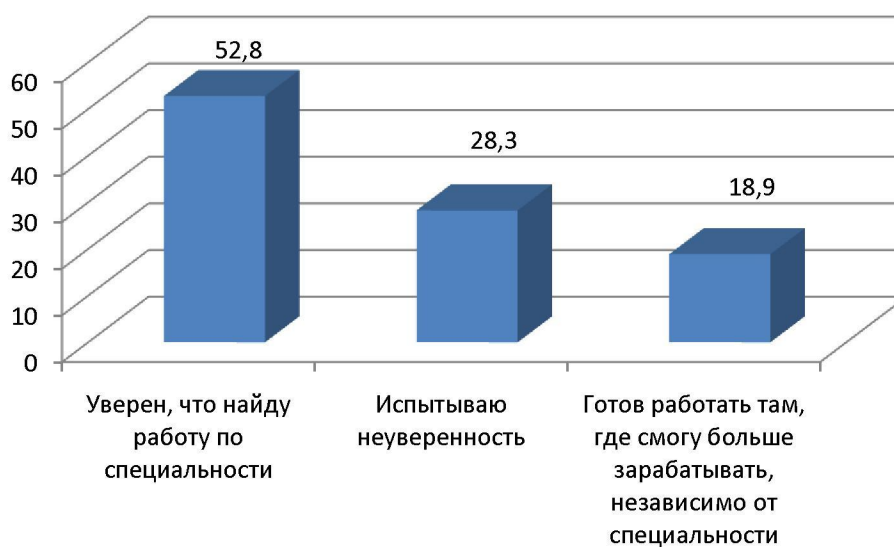
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	5	15,1
Нет	7	22,6
Не ответили на вопрос	20	62,3
всего	32	100,0



62,3% опрошенных не ответили на вопрос, т.к. не работают. Из ответивших у 60% (22,6% от общего числа опрошенных) работа не связана с получаемой специальностью. В большинстве случаев молодые люди трудоустраиваются вне осваиваемой специальности, которые посильны для каждого. Студенты работают для самообеспечения в виду нехватки или отсутствия стипендии. Цель поиска работы у большинства студентов – это финансовая независимость. Как видно из результатов опроса только небольшая часть студентов работает по специальности, что в той или иной степени является позитивным фактором, влияющим на качество обучения.

## Вопрос: Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Уверен, что найду работу по специальности	17	52,8
Испытываю неуверенность	9	28,3
Готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности	6	18,9
всего	32	100,0



52,8% опрошенных уверены, что найдут работу по полученной специальности. 28,3% испытывают неуверенность, оценивая свои шансы на рынке труда не очень высоко. 18,9% готовы работать там, где смогут больше зарабатывать, независимо от специальности.

Выпускников вузов можно рассматривать как отдельный сегмент рынка труда, поскольку он характеризуется рядом специфических черт. Особенности выпускников как рабочей силы - наличие высшего образования, отсутствие или недостаток опыта работы, неразвитость навыков поиска работы (трудоустраиваемости) и неадекватность самооценки. Специфика спроса на выпускников вузов со стороны работодателей, заключающаяся в акцентах и приоритетах их требований к знаниям (высокое качество, актуальность, умение получать и обрабатывать информацию), к личностным качествам (энтузиазм, высокая мобильность, открытость к новым знаниям и идеям), а также в ориентации на репутацию вуза как

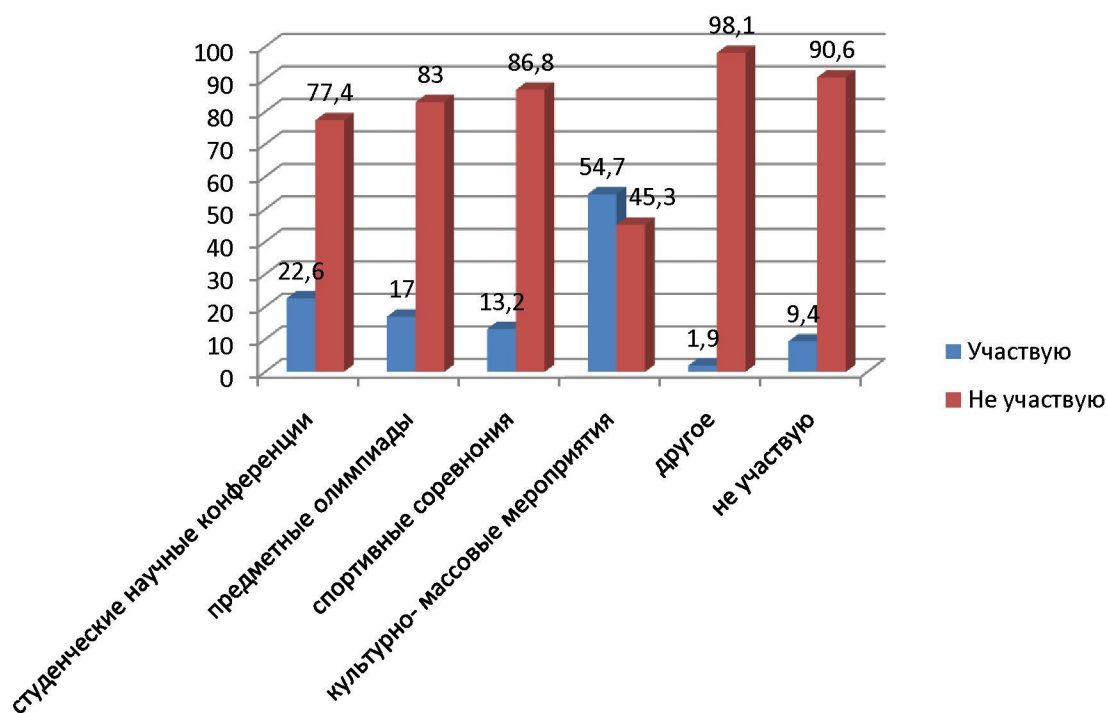
показатель качества его выпускников. Ежегодный одновременный многочисленный наплыв молодых специалистов на рынок труда (характерная сезонность — лето, когда выпускники вузов очной формы обучения, получив диплом, приступают к активному поиску работы). Социальная напряженность между работниками и работодателями: первые хотят стабильности, высокой заработной платы, социальных гарантий и льгот, вторые в свою очередь неохотно принимают на работу без опыта, компенсируя это низкой заработной платой, испытательными сроками, стажировками и т.д. В итоге - высокая безработица и большой процент людей, работающих не по своей специальности. По мнению самих студентов, филиала выпускники являются подготовленными к адаптации на рынке труда и положительно оценивают свои перспективы на рынке труда.

**Вопрос: Укажите, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году?**

Личное участие студентов во внеучебной деятельности вуза – важный индикатор ее эффективности. Наиболее популярными формами участия студентов во внеучебной деятельности являются субботники, спортивные соревнования и организация праздников и вечеров. И это оправдано, так как остальные позиции – студенческие научные конференции, политические акции и митинги, заседания студенческого совета, театральные студии и КВН - не являются формами массового участия, они рассчитаны на определенный контингент студентов.

При рассмотрении организации внеучебной работы была включена организация досуга и отдыха (в виде организации оздоровительной и спортивной работы, культурно-массовой работы) как элемент социокультурной сферы, представляющий собой управляемый процесс. Таким образом, данная область жизнеобеспечения студентов стала объектом управления университета.

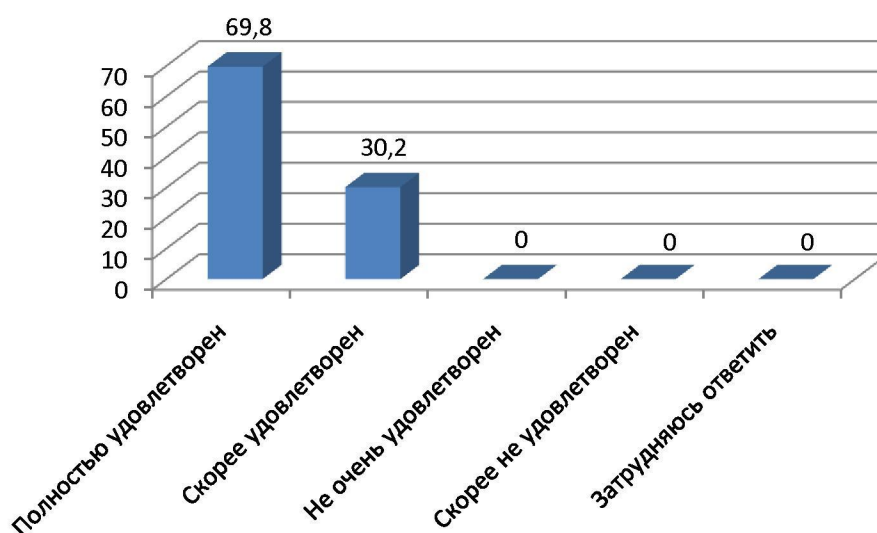
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
<b>Студенческие научные конференции</b>		
Участвую	8	22,6
Не участвую	24	77,4
Всего	32	100,0
<b>Предметные олимпиады</b>		
Участвую	5	17
Не участвую	27	83
Всего	32	100,0
<b>Спортивные соревнования</b>		
Участвую	4	13,2
Не участвую	28	86,8
Всего	32	100,0
<b>Культурно-массовые мероприятия</b>		
Участвую	17	54,7
Не участвую	15	45,3
Всего	32	100,0
<b>Другое</b>		
Участвую	1	1,9
Не участвую	31	98,1
Всего	32	100,0
<b>Не участвую</b>		
Участвую	<b>2</b>	9,4
Не участвую	<b>30</b>	90,6
Всего	<b>32</b>	100,0



Учитывая, что для молодых людей, обучающихся в вузе, параметрами качества образовательных услуг являются не только организация учебного процесса, но и психологический комфорт в отношениях с преподавателями, однокурсниками, возможность участия в общественных, спортивных, творческих мероприятиях и др. Удовлетворенность студенческой жизнью является одним из важнейших показателей общей удовлетворенности студентов. Результаты показали общий позитивный настрой студентов. 54,7% опрошенных участвуют в культурно-массовых мероприятиях, 22,6% - в студенческих научно-практических конференциях, 17% - в предметных олимпиадах, 13,2% - в спортивных соревнованиях. 9,4% респондентов не участвуют в мероприятиях филиала. 1,9% (1 человек) указал участие в работе студенческого строительного отряда (другое).

**Вопрос: Удовлетворены ли вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	22	69,8
Скорее удовлетворен	10	30,2
Не очень удовлетворен	0	0
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	32	100,0



Отношением со стороны преподавателей и сотрудников полностью удовлетворены 69,8% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 30,2%.

В идеале симпатия или антипатия между студентом и преподавателем не должна влиять на деловые отношения, однако все мы люди, как студенты, так и преподаватели, и подвержены эмоциям. В подобной ситуации, естественно, большую ответственность несет преподаватель, поскольку обычно это взрослый, сформировавшийся человек, ответственный за тех, кого он обучает.

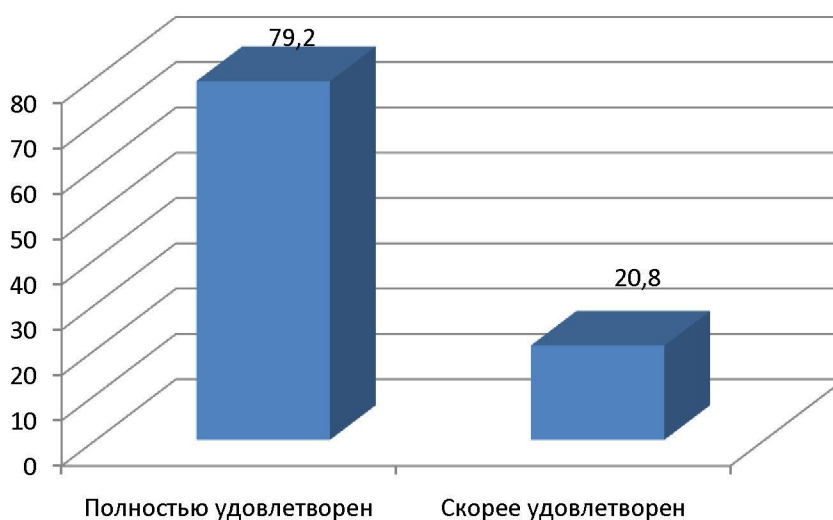
Чаще всего, приятные отношения возникают на почве искреннего интереса студентов к преподаваемой дисциплине и искреннего желания преподавателя помочь развитию своих подопечных. Здесь очень важны личные качества преподавателя, его харизма. Если студенты видят в преподавателе качества, которым они хотели бы следовать, то это можно использовать для повышения заинтересованности в своем предмете, стимулируя студентов к изучению дисциплины своим личным отношением. Главной задачей преподавателя в подобном случае является сохранение ровного отношения к другим членам группы, недопустимость появления «любимчиков» и фаворитов, которым уделяется больше времени, ставятся более высокие оценки. Это может резко снизить эффективность учебного процесса вплоть до его полного разрушения.

Результаты анкетирования удовлетворенностью отношением со стороны сотрудников, свидетельствуют об удовлетворенности студентов деятельностью деканата по вопросам организации образовательного процесса. Работа деканата со студентами является немаловажным фактором высокой успеваемости обучающихся, так как он является как вспомогательной, так и контролирующей структурной единицей вуза.

Исходя из полученных данных, следует что опрошенные студенты удовлетворены работой обслуживающего персонала и считают сотрудников данной категории доброжелательными.

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?**

	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	25	79,2
Скорее удовлетворен	7	20,8
Не очень удовлетворен	0	0
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	32	100,0



Для студентов характерно усиленное развитие потребности в общении и контактах с другими людьми, обусловленное активным взаимодействием студентов с другими социальными общностями и спецификой обучения и

воспитания в вузе. В общении студенты познают не только других, но и себя, овладевают опытом социальной жизни. Потребность в общении способствует установлению многообразных связей, развитию товарищества, дружбы, стимулирует обмен знаниями и опытом, мнениями, настроениями и переживаниями.

Относительно психологического климата в группе, ответы респондентов выглядят так: отношениями в студенческом коллективе полностью удовлетворены 79% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 21%.

Успешность подготовки молодого специалиста в вузе зависит от ряда условий, в том числе и от характера взаимоотношений между студентами. Уровень успеваемости студентов находится в прямопропорциональной зависимости от уровня сформированности межличностных отношений в группе.

Агрессивность межличностных отношений наиболее ярко выражен на первом курсе и третьем курсе, а к пятому курсу данный фактор значительно снижается, что можно объяснить формированием самосознания и ролевого поведения, способностью к самоконтролю, адекватным связям с окружающими, готовностью к активной деятельности. Подчинение и зависимость в межличностных отношениях имеет тенденцию к увеличению показателей с первого по пятый курс, что говорит об изменениях в оценке себя и влияния окружающих. Наиболее ярко выражен фактор альтруизма на третьем курсе и четвертом курсе. Мы связываем это с отношением к однокурсникам, которое выражается в сострадании, симпатии, заботе, умении подбодрить и успокоить окружающих. Показатели по фактору доминирования в межличностном взаимодействии ярче всего проявляются на первом, третьем, четвертом курсе. Для студентов наиболее сложным является первый курс вузовского периода. Он связан с коренной ломкой сложившихся представлений, привычек школьника, необходимостью менять и перестраивать свое поведение и деятельность, «входить» в новые условия.



Наибольший отсев из вуза бывает именно в этот период. Поскольку студент еще не участвует в решении реальных задач, главной и вполне осмысленной его целью становится овладение способами и приемами учебной деятельности, приобретение необходимой системы фундаментальных знаний, овладение социальным статусом студента. Необходимым условием успешной деятельности студента является освоение новых для него особенностей учебы в вузе, устраняющее ощущение внутреннего дискомфорта и блокирующее возможность конфликта со средой. На протяжении начальных курсов складывается студенческий коллектив, формируются навыки и умения рациональной организации умственной деятельности, вырабатывается оптимальный режим труда, досуга и быта, устанавливается система работы по самообразованию и по самовоспитанию профессионально значимых качеств. На третьем курсе происходит начало специализации, что зачастую приводит к сужению сферы разносторонних интересов личности. К концу третьего курса часто решается вопрос о профессиональном самоопределении. Высокие показатели дружелюбия наблюдаются на втором и на пятом курсах. На втором курсе сформировался процесс социально-психологической адаптации, произошло приспособление индивида к группе, взаимоотношениям с ней, выработка собственного стиля поведения. Для пятого курса более актуальным становится будущее место работы, повышается чувство долга. У студентов больше нет потребности в достижении успеха от учения, в самоутверждении, существует перспектива скорого окончания вуза. Главными признаками этого являются осмысленная твердая готовность к активной самостоятельной деятельности по выбранной специальности, стремление постоянно совершенствоваться в ней.

Причины конфликтов могут быть очень разноплановыми:

– атмосфера соперничества в группе (если она есть, то члены группы приучаются работать не друг с другом, а каждый за себя и друг против друга; при этом они не умеют сотрудничать и работать в малых группах).

– атмосфера нетерпимости, вражды и недоверия (она возникает, когда люди не научились быть снисходительными к другим, не видят достоинств окружающих, не умеют поддерживать и подбадривать друг друга).

– неумение общаться (на этой почве возникает непонимание, неверное истолкование намерений, чувств, желаний, действий окружающих).

– неадекватность выражения эмоций (в каждом конфликте есть аффективный компонент и если человек не умеет владеть собой, конфликт разгорается легко; бывает, что ребятам просто неизвестны иные способы выражения эмоций, кроме агрессивных (так они проявляют свой страх или фрустрированность)).

– отсутствие навыков разрешения конфликтов (примером грубого и агрессивного поведения могут служить родители, педагоги, группы сверстников, СМИ. Многое зависит, конечно, и от общей зрелости личности, и от его нравственного уровня).

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе с деканатом)?**

	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	24	77,4
Скорее удовлетворен	7	20,8
Не очень удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	1,9
всего	32	100,0

Во взаимоотношениях студента с администрацией основные проблемы сводятся к лучшей организации учебного процесса. Студент может высказывать свои претензии по поводу неудачно составленного расписания, «плохих» преподавателей, устаревшего исследовательского оборудования и технических средств обучения (ТСО), по поводу отвлечения студентов на не относящиеся к учебе работы и т. п.



Взаимоотношениями с администрацией, полностью удовлетворены 77,4% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 20,8%, один человек (1,9%) затруднился ответить. Наиболее доступными участниками образовательного процесса для студентов являются старосты групп и заведующие кафедрами, деканат, учебно-методический отдел.

Взаимодействие с сотрудниками деканата и кафедры опрошенные оценили положительно, соответственно, студенты имеют возможность получать необходимую им информацию по вопросам образовательного процесса, что повышает уровень их удовлетворенности условиями обучения.

Взаимоотношения студентов с администрацией и сотрудниками университета носят в основном нейтральный характер.

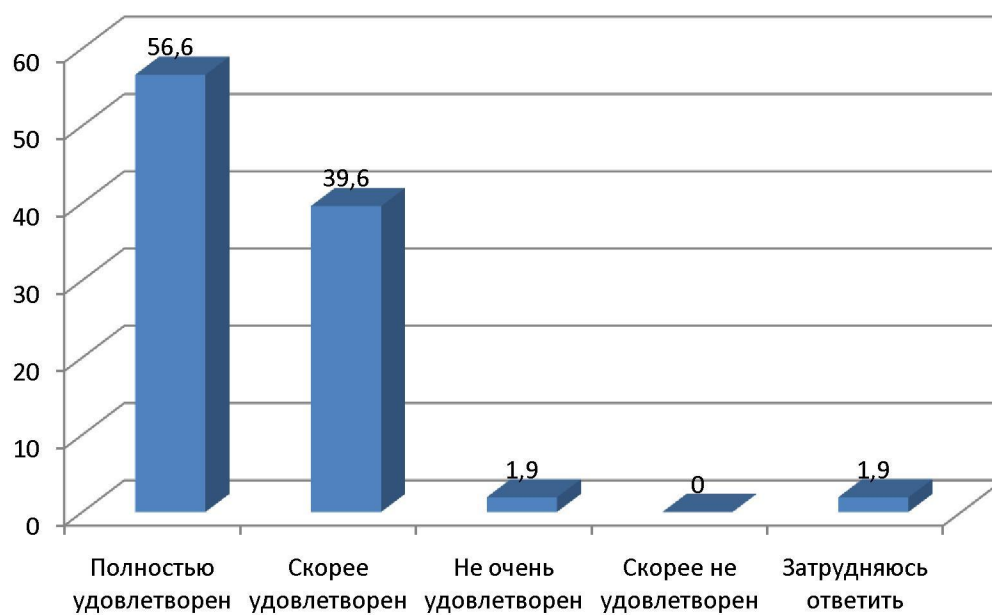
**Вопрос: Удовлетворены ли Вы информированностью о значимых событиях в жизни кафедры, вуза?**

Для того чтобы студенты высоко оценивали свой вуз, необходимо не только проводить мониторинг качества образования, но и постоянно отслеживать, как организована вузом внеучебная деятельность студентов, чего ожидают от нее учащиеся, насколько реализуются их потребности в творческой, научной и досуговой деятельности. Нужно следить за тем, хорошо ли работают коммуникативные каналы в вузе, т. е. насколько студенты удовлетворены уровнем своей информированности о том, что

происходит в университете. Наличие всевозможных творческих, спортивных и научных организаций, коллективов и секций, проведение мероприятий – это лишь первый этап. Важно не только создать возможности для удовлетворения творческих, интеллектуальных и досуговых потребностей студентов, но и оповестить их об этом. Отслеживание направленности коммуникативных потоков, эффективности взаимодействий в организации, наличия средств информирования и уровня удовлетворенности учащихся степенью информированности является важной частью внутреннего мониторинга университета.

В данном вопросе рассматриваются основные источники информации о деятельности университета для студентов. Как и ожидалось, наиболее часто используемый источник информации для студентов - социальные сети, не менее важными информаторами выступают преподаватели и сайт филиала, также опрошенные студенты отметили что получают информацию через сотрудников деканата, кафедр и чуть меньше респондентов отметили как источник получения информации - информационные стенды, доски объявлений филиала.

	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	17	56,6
Скорее удовлетворен	13	39,6
Не очень удовлетворен	1	1,9
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	1,9
всего	32	100,0



Информированностью о значимых событиях в жизни кафедры, филиала полностью удовлетворены 56,6% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 39,6%, не очень удовлетворены – 1,9% (1 человек), один человек (1,9%) затруднился ответить.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для понимания того, насколько студенты удовлетворены организацией образовательного процесса, респонденты были опрошены по наиболее значимым характеристикам. В завершении каждого блока вопросов обучающимся был задан вопрос направленный на выявление степени удовлетворенности с целью выявления пожеланий и предложений со стороны обучающихся по совершенствованию образовательного процесса в филиале. Вопрос был задан в открытой форме, ответ на который был необязателен.

В результате опроса обучающихся ЧФ ПНИПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие выводы:

- при поступлении в ЧФ ПНИПУ и выборе специальности обучающиеся руководствовались престижностью специальности (17%), личной склонностью к определенному виду деятельности, оценке собственных способностей (67,9%), оценкой собственных способностей (7,5%);

- по мнению студентов, выпускники нашего вуза являются подготовленными к адаптации на рынке труда и положительно оценивают свои перспективы на рынке труда (52,8%);

- большая часть студентов (43,4%) полностью удовлетворена организацией учебного процесса (расписание занятий, объем недельной учебной нагрузки, расстановка педагогических кадров, использование современных технологий обучения и др.), существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не предъявили;

- студенты филиала удовлетворены трудоёмкостью и содержанием учебных занятий, формами работ в рамках изучения дисциплин, а также,

условиями, в которых они проводятся (материально-техническое оснащение аудиторий);

– результаты исследования мнения обучающихся в вопросе их участия в организации образовательного процесса свидетельствуют о том, что студенты, являясь объектами образовательного процесса, сами принимают участие в его организации, например, обучающимся предоставляется возможность выбора учебных дисциплин (курсы по выбору) из вариативного блока образовательной программы и факультативных учебных занятий, которые в большей степени отвечают их профессиональным интересам, что мотивирует обучающихся к успешной образовательной деятельности, влияя на их удовлетворенность её качеством;

– оценивая знания и квалификацию преподавателей, 75,5% опрошенных отметили наивысший балл, 22,6% оценили на 4 балла, 1,9% (1 человек) - на 3 балла. Большинство опрошенных респондентов отмечают качественную работу педагогов в вопросе подбора учебных материалов в рамках дисциплин, также отмечают с положительной стороны деятельность преподавателей, преподносящих материал учебных занятий строго запланированным тематикам. Благодаря этому факту, обучающиеся в большей степени вовлечены в образовательный процесс во время проведения занятий, так как педагоги учитывают их интересы и информированность по тематике курса, что непосредственно влияет на успеваемость самих студентов. Обучающиеся отметили, что благодаря деятельности преподавателей вуза, студенты повышают свой уровень профессионализма, что несомненно говорит о качестве полученных ими знаний в ходе образовательного процесса. Исходя из полученных в ходе исследования данных, можно отметить профессионализм преподавателей вуза и их умение заинтересовать аудиторию преподносимой информацией в рамках учебных дисциплин. Большая часть опрошенных респондентов удовлетворены теми формами учебных работ, которые им предлагают педагоги. При помощи разнообразия аудиторных работ преподаватель повышает интерес студентов

к своей дисциплине, способствует формированию их новых профессиональных компетенций, что в совокупности влияет на удовлетворенность студентов качеством получаемого образования;

– оценивая удобство расписания занятий, можно сделать вывод, что учебный процесс проходит строго в соответствии с расписанием учебных занятий, что влияет на уровень их удовлетворенности качеством образования в целом;

– оценивая качество и доступность учебных пособий, большая часть студентов удовлетворена составом библиотечного фонда и его обновляемостью литературой в библиотеке филиала - 75,5% опрошенных отметили наивысший балл. Студенты выделили хороший уровень технической оснащённости и достаточное наличие необходимой литературы. Такие показатели свидетельствуют о том, что обучающимся в полном объеме предоставляется возможность работы с учебной и научной информацией, что бесспорно способствует их успеваемости и компетентности. Также в библиотеке предоставляется возможность работы с научной информацией, как в бумажном, так и в электронном виде. Благодаря тому, что библиотечный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебным планом и образовательными программами в вузе, у обучающихся может повыситься не только уровень их успеваемости, но и сформироваться новые профессиональные навыки, умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

– по мнению большинства обучающихся (71,7%) филиал оснащен необходимым оборудованием для успешной реализации учебного процесса. Этот факт является немаловажным в вопросе заинтересованности студентов учебным материалом, что напрямую влияет на их удовлетворенность качеством получаемого образования.

– оценивая различные стороны организации образовательного процесса большая часть опрошенных респондентов отметили, что у них нет каких-либо замечаний и рекомендаций по данному вопросу, тем самым подтвердив



свою удовлетворенность организацией и прохождением практик в рамках образовательной программы. Обучающиеся удовлетворены организацией практик как в целом, так и со стороны руководителей практик. Помимо этого, студенты удовлетворены условиями прохождения практик на предприятиях. В процессе прохождения практики обучающиеся приобретают новые умения и навыки, которые влияют на их профессиональный компетентностный рост, говоря о качестве образования в вузе.

– студенты довольны созданными в вузе информационно-образовательными условиями, а именно: работой образовательного портала, системой оценивания, объективностью и непредвзятостью оценок, удобством расписания; информационной наполненностью сайта университета. Помимо этого, студенты отмечают отзывчивость преподавателей во время и вне образовательного процесса, доброжелательность работников библиотеки, деканата, учебно-методического отдела и обслуживающего персонала (вахтеры, охранники, гардеробщики). В целом, можно сказать, ЧФ ПНИПУ создаёт максимально благоприятные условия для успешной образовательной деятельности обучающихся;

– выявлена высокая степень удовлетворенности студентов качеством деятельности преподавателей в рамках изучаемой образовательной программы. Студенты, отмечают, что преподавателями вуза соблюдаются образовательные программы, выполняется контроль за соблюдением самостоятельных работ, регулярно обновляется учебный материал. Помимо этого, студенты удовлетворены формами проводимых учебных работ, содержанием учебных дисциплин, работой преподавателей на образовательном портале и системой оценки результатов обучения студентов по учебным дисциплинам. Студенты также отмечают тот факт, что преподаватели вуза обеспечивают их методическими рекомендациями и информационными материалами в ходе изучения дисциплины, предоставляя тот учебный материал, который понадобится обучающимся в профессиональной деятельности.

– в большинстве случаев студентам вуза своевременно предоставляется информация об изменениях в графике их учебных занятий. Вследствие чего, респонденты выражают свою удовлетворенность условиями их образовательной деятельности и её организацией.

– большинство обучающихся вуза удовлетворены системой информирования о предстоящих контрольных мероприятиях образовательного процесса в вузе. Студенты имеют возможность заранее ознакомиться с расписанием предстоящих им контрольных процедур (экзамены, зачеты, конференции по практике), что помогает им рационально распределить время выполнения самостоятельных работ и изучения тем, отведенных на самостоятельное обучение.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что не смотря на существующие недостатки в организации учебного процесса, студенты признают удовлетворенность в целом своей студенческой жизнью.

Определённая стабильность образовательно-управленческой деятельности в филиале повлекла высокую активность студентов в высказывании своего личного мнения, выраженного в форме замечаний и в предложениях по совершенствованию образовательной деятельности.

Среди пожеланий и предложений обучающихся по совершенствованию качества обучения в филиале можно выделить следующие:

- проводить проверки качества преподавательской деятельности педагогов вуза;
- усовершенствовать образовательный портал;
- увеличить количество учебных занятий из вариативного блока дисциплин образовательной программы (курсы по выбору);
- увеличить количество узконаправленных дисциплин в учебном плане;
- усовершенствовать процесс информирования студентов об учебном процессе;
- уменьшить количество непрофильных предметов;

- включить в содержание образовательной программы больше дисциплин, направленных на формирование практических навыков;
- усовершенствовать системы подготовки выхода на практику;
- увеличить количество часов, выделяемых на практику;
- выделять больше времени на работу с ВКР;
- провести беспроводной Интернет в корпусах филиала.

Несмотря на достаточно высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик были высказаны замечания к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению:

- в части совершенствования материально-технической базы образовательного процесса в замечаниях студентов присутствовало недовольство техническими средствами обучения, качеством содержания аудиторий, качеством учебного и лабораторного оборудования, которое в неполной мере соответствует современным требованиям;

- большое число пожеланий студентов связано с неудовлетворенностью студентами видами образовательных технологий, организацией консультаций и самостоятельной работы, качеством учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам;

- организацией и качеством питания в столовой филиала;

Сгруппированные конкретные замечания (примечание: здесь приведены цитаты студентов без редакции):

- очень мало розеток в аудиториях, хотелось побольше;
- хотелось бы введения новых секций;
- здравпункт не работает;
- холодно в аудиториях;
- по физике работаем в Паскале, устаревший язык, который нигде не пригодится;

- некоторые преподаватели нечестно оценивают знания;
- поставьте пары математики в разные дни, а не в один день 3 подряд;
- расширить количество консультаций преподавателей по электронной почте;
- больше спортивных мероприятий;
- в аудитории устаревшие компьютеры и «Компас» старый;
- личный опыт с прохождением практики был неудовлетворителен. Это лишь доклады о проведённой экскурсии на предприятии. Своими руками и головой под руководством наставников работать не приходилось, то есть всё та же теория и никакой практики;
- сейчас существует много возможностей, как в более интересной форме проводить занятия помимо обычного чтения материала с презентации;
- нужны стабильный интернет, более современные ПК и оборудование, очистка компьютеров от вирусов;
- нужно больше мероприятий (мастер-классов, конференций, бесед и проч.) о здоровом образе жизни;
- нет куратора, когда был на первом курсе, провёл собрание 1 раз, из-за этого не имею представления об обязанностях куратора;
- нет освещения о социальной защите студентов;
- над меню стоит однозначно поработать;
- отопление очень слабое, всегда холодно, кроме лета;
- почему физкультуры больше, чем других предметов;
- не ставить поздно пары;
- физкультура не должна быть в середине пар, не самое удобное время;
- преподаватели часто ставят консультации во время основных занятий;
- преподаватели ставят не всегда удобное время консультаций;
- хотелось бы больше наглядного примера;
- в корпусе нет общего Wi-Fi, то есть зайти в интернет и что-то посмотреть с телефона или личного ноутбука нет возможности;

– было бы неплохо иметь в корпусах на вахтах какую-то аптечку.  
Измерить давление хотя бы.

Для реализации пожеланий и выполнения работ по исключению негативных моментов необходимо произвести корректирующие действия на уровне университета и запланировать мероприятия по улучшению показателей качества.

Руководству филиала и руководителям подразделений предоставляется возможность сориентировать систему управления на обеспечение удовлетворённости обучаемых. Представленная информация о результатах исследования и проведённого анкетирования является достоверной, выборка носила репрезентативный характер.

В данном отчёте содержатся сведения, прямо или косвенно затрагивающие интересы обучающихся, преподавателей, сотрудников, а также других заинтересованных лиц; поэтому публикация отчёта в открытых источниках не рекомендуется. Отчёт предназначен для ознакомления руководителей подразделений ЧФ ПНИПУ.