

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**Чайковский филиал**  
**«Пермский национальный исследовательский**  
**политехнический университет»**  
(ПНИПУ)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора,  
зам. директора по учебной работе  
Куликов Н.М.



\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ОТЧЕТ**

**О САМООБСЛЕДОВАНИИ КАФЕДРЫ**

Автоматизации, информационных и инженерных дисциплин  
(наименование кафедры)

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

И.о. зав. кафедрой:

  
(подпись)

\_\_\_\_\_ Красильников С.Н.  
(ФИО)

Обсуждено на заседании кафедры

протокол № 33 от « 24 » 04 \_\_\_\_\_ 2023 г.

## **1. Общая характеристика кафедры**

Кафедра «Автоматизации, информационных и инженерных дисциплин» (АИИТ).

И.о. заведующего кафедрой Красильников Сергей Николаевич (кандидат технических наук), телефон +7(34241)3-44-56, e-mail [kafedra-aiit@yandex.ru](mailto:kafedra-aiit@yandex.ru);

Подготовка обучающихся ведется по следующим направлениям:

– 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Обучение осуществляется по очной и заочной формам обучения,

Контингент обучающихся и формы обучения представлены в приложении 1.

## **2. Выпуск контингента**

В связи с тем, что кафедра реализует очную и заочную формы обучения, то расчет ведется по очной форме обучения.

Расчет ведется по бакалавриату набора 2017 г. и выпуска 2021 г.

Расчет показателя «Доля успешно завершивших обучение» по бакалавриату для набора 2017 г. ведется с учетом отсева 10 обучающихся (7 – по собственному желанию, 1 – перевод на другое направление подготовки, 1 – перевод в другой вуз, 1 – на другую форму обучения) и 4 прибывших (2 – с другого направления подготовки, 1 – с другого вуза, 1 – с другого факультета).

Выпуск контингента и данные по целевому обучению представлены в приложениях 2 и 3.

## **3. Комплектование ОПОП**

Анализ комплектации образовательных программ проводился по размещенным документам на официальном сайте университета (<https://pnipu.ru/index.php/ru/sveden/education.html>).

ФОС и методические указания по дисциплинам представлены в полном объеме (100%). На сайте размещены компетентностная модель выпускника по направлению 09.03.01, учебный план по образовательной программе, рабочие программы дисциплин и практик, ФОС ГИА, методические указания студенту по освоению дисциплин.

Комплектация образовательных программ, реализуемых на кафедре, представлены в приложении 4.

## **4. Кадровое обеспечение ОПОП**

Анализ данных о научно-педагогическом составе проводился по образовательной программе очной формы обучения (группа АСУ-20-1б).

Данные о научно-педагогическом составе, реализующих образовательные программы на выпускном курсе представлены в приложениях 5 и 6.

**Контингент обучающихся**

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
 Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

№ п/п	Наименование ОПОП	Профиль, специальность и направление подготовки		Контингент					
		Код	Наименование	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>высшее образование – программа бакалавриата форма обучения – очная</b>									
1	Информатика и вычислительная техника	09.03.01	Автоматизированные системы обработки информации и управления	16	17	16	15	-	-
<b>высшее образование – программа бакалавриата форма обучения – заочная</b>									
1	Информатика и вычислительная техника	09.03.01	Автоматизированные системы обработки информации и управления	-	13	10	8	7	-

**Выпуск контингента**

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
 Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

№ п/п	Код направления (специальности)	Наименование профиля (специализации)	Выпускной курс		Выпуск		
			Средний балл ЕГЭ*	Доля успешно завершивших обучение (планово)**	Средний балл ЕГЭ*	Доля успешно завершивших обучение, %**	Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года***
1	2	2	3	4	5	6	7
<b>высшее образование – программы бакалавриата/специалитета/магистратуры форма обучения – очная</b>							
1	09.03.01	Автоматизированные системы обработки информации и управления	67,7	100	67,7	100	100

**Целевое обучение\***

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

№ п/п	Код направления (специальности)	Наименование профиля (специализации)	Количество обучающихся, заключивших целевой договор, чел.	Численность выпускников, выполнивших обязательства по договору о целевом обучении, чел.
1	2	3	4	5
<b>высшее образование – программы бакалавриата/специалитета/магистратуры форма обучения – очная</b>				
1	09.03.01	Автоматизированные системы обработки информации и управления	3	0
<b>высшее образование – программы бакалавриата/специалитета/магистратуры форма обучения – заочная</b>				
2	09.03.01	Автоматизированные системы обработки информации и управления	2	0

\* – в расчете учитываются все формы обучения.

**Комплектование  
образовательных программ по направлениям (специальностям) подготовки**

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

N п/п	Код направлен ия (специальн ости)	Наименование профиля (специализации)	КМВ	Учебный план	УМКД (норма / факт)			ФОС ГИА	Программы практик (норма / факт)
					РПД	ФОС по дисциплине	метод. указания студенту по освоению дисциплин		
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	09.03.01	Автоматизированные системы обработки информации и управления	+	+	50/50	50/50	50/50	+	4/4

## Кадровое обеспечение ОПОП

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника  
Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

№ п/п	Фамилия, имя, отчество педагогического работника, участвующего в реализации основной образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях гражданско-правового договора) педагогических работников	Информация о наличии ученой степени, ученого звания	Сведения о дополнительном профессиональном образовании за последние 3 года	Наименование дисциплин, практики, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Объем учебной нагрузки педагогического работника	
						Количество часов	доля от ставки
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Германюк Галина Юрьевна	по основному месту работы	Ученая степень – канд. физ.-мат. наук Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО	Физика	129	0,165
					Технологии блокчейн и распределенные информационные системы	58	0,074
					Руководство ВКР	55	0,096

				<p>«Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в работе менеджера, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке: «Экологический менеджмент и экологическая безопасность», Краснодарский многопрофильный институт дополнительного образования, 2018, г. Краснодар</p>			
2.	Копанева Татьяна Владиславовна	по основному месту работы	Ученая степень – канд. социол. наук Ученое звание – доцент	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	Методы статистического анализа данных	67	0,086
				<p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и</p>	Социология	63	0,081

			<p>ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке: Социология: теория и методика преподавания в образовательной организации. Преподаватель социологии, ООО «Инфоурок», 2022, г. Смоленск</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
--	--	--	---	--	--	--

3.	Красильников Сергей Николаевич	по основному месту работы	Ученая степень – канд. техн. наук Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Инженерная геометрия и компьютерная графика	63	0,081
				Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Системы автоматизированного проектирования	52	0,067
Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь							
Удостоверение о повышении квалификации: Обучение должностных лиц и специалистов по ГО и ЧС организации по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 36 ч, 2023, г. Чайковский							
Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис							
				Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 16 ч, 2022, г. Пермь			

				<p>Удостоверение: Охрана труда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 40 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение: Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 26 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в работе менеджера, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь			
4.	Куликов Николай Михайлович	на условиях внутреннего совместительства	Ученая степень – канд. пед. наук Ученое звание – доцент	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Обучение должностных лиц и специалистов по ГО и ЧС организации по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 36 ч, 2023, г. Чайковский</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p>	Прикладная физическая культура – элективные модули дисциплины по видам спорта	328	0,421

				<p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, <b>ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>, 16 ч, 2022, г. Пермь</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке: Физкультурно- оздоровительная и спортивно-массовая работа с населением. Инструктор по спорту, специалист центров тестирования ВФС «Готов к труду и обороне ГТО», ФГБОУ ВО «ЧГИФК», 300 ч., 2021, г. Чайковский</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, <b>ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Экономика и управление образовательных организаций в современных условиях, <b>ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</b>, 36 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Управление проектами в вузе: инициация, планирование, исполнение, завершение, ГАУ ДПО «Институт повышения квалификации – РМЦПК», 36 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Управление персоналом вуза в условиях цифровизации образования, ГАУ ДПО</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>«Институт повышения квалификации – РМЦПК», 36 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
5.	Лабутина Татьяна Владимировна	по основному месту работы	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	Информатика	99	0,127
					Основы алгоритмизации и программирования	134	0,172
					Моделирование систем	53	0,068
					Учебная практика, ознакомительная	60	0,092

				<p>Удостоверение о повышении квалификации: Практико-ориентированные подходы в преподавании профильных ИТ дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в работе менеджера, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
6.	Морозова Амина Рафкатовна	по основному месту работы	Ученая степень – канд. техн. наук	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение	Математика Дискретная математика и	179 125	0,229 0,160

			Ученое звание – доцент	<p>информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p>	математическая логика		
					Исследование операций	89	0,114

				Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь			
7.	Новикова Ирина Валерьевна	на условиях гражданско-правового договора	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Подготовка членов региональных предметных комиссий по проверке выполнения заданий с развернутым ответом в экзаменационных работах ГИА-9 по образовательным программам основного общего образования, ГАУ ДПО «Институт развития образования Пермского края», 24 ч, 2022 г., г. Пермь</p>	Иностранный язык	90	0,115

				<p>Удостоверение о повышении квалификации: Работа учащихся в сотрудничестве на онлайн и офлайн уроках английского языка, Региональный институт непрерывного образования ФГАОУ ВО «ПГНИУ», 40 ч, 2022 г., г. Пермь.;</p> <p>«Удостоверение о повышении квалификации: Управление качеством образования: повышение предметной и цифровой компетентности учителей английского языка, НИУ «Высшая школа экономики», 36 ч, 2021 г., г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Создание специальных условий для получения образования детьми с ОВЗ в общеобразовательных организациях в соответствии с требованиями ФГОС, ЧОУ ДПО «Дом учителя», 24 ч, 2021 г. г. Ижевск</p>			
8.	Русских Татьяна Инакентиевна	по основному месту работы	<p>Ученая степень – канд. пед. наук</p> <p>Ученое звание – нет</p>	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты</p>	<p>Компьютерная графика</p> <p>Базы данных</p> <p>Учебно-исследовательская работа</p> <p>Проектирование автоматизированных систем управления</p> <p>Интеллектуальные технологии анализа данных</p> <p>Защита информации</p> <p>Современные инструменты</p>	<p>58</p> <p>169</p> <p>72</p> <p>89</p> <p>44</p> <p>53</p> <p>67</p>	<p>0,074</p> <p>0,217</p> <p>0,092</p> <p>0,114</p> <p>0,056</p> <p>0,068</p> <p>0,086</p>

				<p>обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Практико-ориентированные подходы в преподавании профильных ИТ дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>	<p>моделирования бизнес-процессов</p> <p>Системы искусственного интеллекта и Smart-технологии</p> <p>Производственная практика, преддипломная</p> <p>Руководство ВКР</p> <p>ГИА (член ГЭК)</p>			
						53	0,068	
						40	0,123	
						110	0,192	
						15	0,026	
9.	Святский Владислав Михайлович	на условиях внешнего совместительства	Ученая степень – д-р техн. наук, доцент Ученое звание	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном	Системы автоматизированного проектирования Теория	28 122	0,036 0,156	

			– нет	<p>процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Проектирование рабочих программ для подготовки ИТ-специалистов в машиностроении, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022 г., г. Иннополис;</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Противодействие коррупции в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед федеральными государственными органами и соблюдения их работниками ограничений и запретов, ФГБОУ ВО «ИжГТУ имени М.Т. Калашникова», 16 ч, 2022 г., г. Ижевск;</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ЧФ ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 12 ч, 2021 г., г. Пермь</p>	автоматизированного управления		
10.	Сухих Илья Игоревич	по основному месту работы	Ученая степень – нет Ученое звание	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение	Теория алгоритмов и структуры данных Администрирование	24 58	0,031 0,074

			– нет	<p>информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Практико-ориентированные подходы в преподавании профильных ИТ дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p>	<p>операционных систем</p> <p>Управление проектами автоматизированных систем управления</p> <p>Программирование интернет-приложений</p> <p>ЭВМ и периферийные устройства</p> <p>Сети и телекоммуникации</p> <p>Программирование мобильных устройств и встраиваемых систем</p> <p>Объектно-ориентированное программирование</p> <p>Функциональное и логическое программирование</p> <p>Администрирование информационных систем</p> <p>Учебная практика, по получению профессии</p> <p>Производственная практика, по виду деятельности</p>	<p>58</p> <p>58</p> <p>80</p> <p>32</p> <p>14</p> <p>50</p> <p>44</p> <p>44</p> <p>120</p> <p>80</p>	<p>0,074</p> <p>0,074</p> <p>0,103</p> <p>0,041</p> <p>0,018</p> <p>0,064</p> <p>0,056</p> <p>0,056</p> <p>0,185</p> <p>0,246</p>
--	--	--	-------	---	--	--	---

				<p>Удостоверение о повышении квалификации:          Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
11.	Травников Андрей Валентинович	на условиях внутреннего совместительства	<p>Ученая степень – канд. техн. наук          Ученое звание – нет</p>	<p>Удостоверение о повышении квалификации:          Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации:          Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации:          Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации:          Обучение должностных лиц и специалистов по ГО и ЧС организации по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 36 ч, 2023, г. Чайковский</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации:          Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ</p>	Экология	45	0,058

				<p>ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 16 ч, 2022, г. Пермь</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке: Специалист по охране труда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 256 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
12.	Фокин Владислав Яковлевич	по основному месту работы	Ученая степень – канд. экон. наук Ученое звание – доцент	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО	Экономика	63	0,081
					Деловые коммуникации	72	0,092

				<p>«ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Обучение должностных лиц и специалистов по ГО и ЧС организации по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 36 ч, 2023, г. Чайковский</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке: Промышленное и гражданское строительство, инженерно-техническое проектирование в градостроительной деятельности. Инженер-строитель, АНО ДПО «Уральский институт повышения квалификации и переподготовки», 1200 ч, 2022, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПНИПУ, 16 ч, 2022, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч,</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p>2022, г. Иннополис</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке: Специалист по охране труда, ПНИПУ, 256 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПНИПУ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПНИПУ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПНИПУ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
13.	Цигвинцева Галина Леонтьевна	по основному месту работы	Ученая степень – канд. философ. наук Ученое звание – доцент	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и</p>	История	63	0,081

				<p>ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
14.	Шергина Марина Анатольевна	по основному месту работы	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч,	Электротехника и электроника	54	0,069

				<p>2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

				возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь			
15.	Щербакова Елена Владимировна	по основному месту работы	Ученая степень – канд. психол. наук Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Философия	63	0,081
				Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Безопасность жизнедеятельности	45	0,058
				Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Физическая культура и спорт	18	0,023
				Удостоверение о повышении квалификации: Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин, АНО ВО «Университет Иннополис», 144 ч, 2022, г. Иннополис			
				Удостоверение о повышении квалификации: Оказание первой помощи пострадавшим, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 12 ч, 2021, г. Пермь			
				Удостоверение о повышении квалификации:			

				<p>Применение информационных технологий в образовательном процессе. Электронная информационно-образовательная среда, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 72 ч, 2021, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Организация обучения студентов из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, ПЕРМСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ, 36 ч, 2021, г. Пермь</p>			
16.	Пройдаков Игорь Алексеевич	на условиях гражданско-правового договора (работник из числа лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы по договору ГПХ, являющийся руководителем и (или) работником иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники), стаж работы в данной профессиональной	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	Теория алгоритмов и структуры данных	34	0,044
				Программирование мобильных устройств и встраиваемых систем	30	0,038	
				ГИА (член ГЭК)	15	0,026	

		сфере не менее 3 лет)					
17.	Кожукало Владимир Владимирович	на условиях гражданско- правового договора (работник из числа лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы по договору ГПХ, являющийся руководителем и (или) работником иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники), стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно- образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско- преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Сети и телекоммуникации	56	0,072
18.	Вахрушев Дмитрий Александрович	на условиях гражданско- правового договора (работник из числа лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы по договору ГПХ, являющийся руководителем и (или) работником иных организаций,	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно- образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско- преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	Объектно- ориентированное программирование  Информатика в приложении к отрасли	56  45	0,072  0,058

		осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники), стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)		Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь			
19.	Германюк Денис Евгеньевич	на условиях гражданско-правового договора (работник из числа лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы по договору ГПХ, являющийся руководителем и (или) работником иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники), стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)	Ученая степень – канд. техн. наук Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	ГИА (член ГЭК)	15	0,026
20.	Садиков Данила Алексеевич	на условиях гражданско-правового	Ученая степень – нет Ученое звание	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение	ГИА (член ГЭК)	15	0,026

		договора (работник из числа лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы по договору ГПХ, являющийся руководителем и (или) работником иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники), стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)	– нет	информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь			
21.	Колышницын Максим Сергеевич	на условиях гражданско-правового договора (работник из числа лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы по договору ГПХ, являющийся руководителем и (или) работником иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере,	Ученая степень – нет Ученое звание – нет	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь  Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в	ГИА (председатель ГЭК)	30	0,052

		соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники), стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)		университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь			
--	--	---	--	--	--	--	--

Приложение 6

**Сведения о научно-педагогических работниках из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы высшего образования**

Направление подготовки: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Профиль: Автоматизированные системы обработки информации и управления

№ п/п	Ф.И.О.	Наименование организации, осуществляющей деятельность в профессиональной сфере, в которой работает специалист-практик по основному месту работы или на условиях внешнего совместительства	Занимаемая специалистом-практиком должность	Общий трудовой стаж работы специалиста-практика в организациях, осуществляющих деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности	Сведения о дополнительном профессиональном образовании за последние 3 года	Учебная нагрузка в рамках образовательной программы за весь период реализации (доля ставки)
1.	Германюк Денис Евгеньевич	ООО «Газпром информ»	Начальник отдела	15 лет 6 месяцев	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	0,026

					<p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	
2.	Садилов Данила Алексеевич	ООО «Газпром трансгаз Чайковский»	Заведующий учебной частью Учебно-производственного центра подразделения при администрации	6 лет 6 месяцев	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении</p>	0,026

					<p>квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	
3.	Колышницын Максим Сергеевич	Общество с ограниченной ответственностью «ЭРИС»	Директор по информационным технологиям	14 лет 8 месяцев	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	0,052

4.	Пройдаков Игорь Алексеевич	АО «ИнтроСкан Технолоджи»	Ведущий инженер-программист	22 года	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	0,108
5.	Кожукало Владимир Владимирович	Общество с ограниченной ответственностью «Эрис КИП»	Системный администратор отдела информационных технологий и связи	4 года 10 месяцев	Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО	0,072

					<p>«ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	
6.	Вахрушев Дмитрий Александрович	Общество с ограниченной ответственностью «Эрис»	Инженер-программист отдела информационных технологий и связей	9 лет 8 месяцев	<p>Удостоверение о повышении квалификации: Электронная информационно-образовательная среда ПНИПУ. Применение информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе университета, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации: Основы оказания первой помощи пострадавшим профессорско-преподавательским составом, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь</p>	0,129

					Удостоверение о повышении квалификации: Социально-психологические аспекты обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в университете, ФГАОУ ВО «ПНИПУ», 18 ч, 2023, г. Пермь	
--	--	--	--	--	--	--

Показатель	Фактическое значение	Значение ФГОС ВО, не менее
численность педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).	77%	60 %
численность педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).	7,1%	5 %
численность педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).	62%	50 %

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Чайковский филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский  
Политехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора,  
зам. директора по УР  
Н.М. Куликов  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОТЧЕТ

**о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных  
юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством  
образования в ЧФ ПНИПУ**

по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

## Содержание

Введение.....	3
Термины и определения.....	7
Цель, задачи и принципы анкетирования.....	8
Организация и проведение анкетирования.....	9
Ответственность и полномочия.....	11
Анализ результатов анкетирования.....	11
Выводы.....	26

## ВВЕДЕНИЕ

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в ЧФ ПНИПУ.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС ВО и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования.

Целью анкетирования является получения регулярной, максимально объективной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества конкурентоспособности и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества ЧФ ПНИПУ с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников ЧФ ПНИПУ;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников ЧФ ПНИПУ;

- изучение оценки работодателей подготовки выпускников ЧФ ПНИПУ в сравнении с другими вузами;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Мониторинг удовлетворённости работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности является одной из процедур, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качеством ЧФ ПНИПУ.

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ЧФ НИПУ помогут нам повысить качество образовательного процесса в соответствии с требованиями рынка труда. Спектр работодателей, с которыми сотрудничает филиал при реализации программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, достаточен и разнообразен. Одновременно следует отметить, что рынок труда работников, связанных с информационными технологиями, в регионе и Чайковском городском округе является растущим. Социальными партнерами филиала по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника являются ключевые организации разных отраслей хозяйства, расположенные на территории Чайковского городского округа. Перечень социальных партнеров достаточен. Изучение удовлетворенности качеством подготовки выпускников филиала осуществлялось путем тестового опроса представителей социальных партнеров. Опрос проводился с помощью анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников».

Основанием для проведения исследования и анализа удовлетворённости заинтересованных сторон образовательной деятельности филиала является важность соблюдения требования международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, указанного в п. 8.2.1 «Удовлетворённость потребителя»; «Положения об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», СТУ СМК «Управление требованиями потребителей и заинтересованных сторон к образовательным услугам».

Анализ удовлетворённости качеством образования в ЧФ ПНИПУ проведён посредством опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц.

Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования проводится на регулярной основе, не реже одного раза в год в рамках внутренней системы оценки качества образования.

По результатам опроса работодателей составляется аналитический отчет, который рассматривается на заседании ученого совета с участием руководителей структурных подразделений.

В соответствии пунктом 4.6.1 ФГОС ВО 3++ «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся» по программам бакалавриата по направлениям подготовки качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой филиал принимает участие на добровольной основе.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в

международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» аккредитационный показатель «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется» если, к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной организации и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса работодателей, и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

Объект исследования: работодатели, которые сотрудничают с ЧФ ПНИПУ.

Цель исследования: анализ оценки работодателей знаний, умений, навыков выпускников ЧФ ПНИПУ и направлений совершенствования их подготовки.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Качество образовательных услуг* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества образовательных услуг* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Удовлетворенность потребителей* определяется расхождением между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями поставляемой образовательной услуги.

*Обратная связь от потребителей образовательной услуги* – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемой услуги.

*Анкетирование* – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета.

*Анкета* – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик предмета исследования.

*Респондент* – лицо, отвечающее на вопросы анкеты.

## ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

*Цель исследования* – оценка уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования.

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ЧФ НИПУ помогут нам повысить качество образовательного процесса в соответствии с требованиями рынка труда.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести опрос работодателей;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью ЧФ ПНИПУ;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.
- оценить соответствие подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- определить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- определить перспективы трудоустройства выпускников;
- подготовить аналитический отчет и разработать рекомендации по дальнейшему улучшению качества образования в процессе подготовки специалистов.

Анкетирование осуществляется на основе следующих *принципов*:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам филиала;
- ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение потребителей образовательных услуг является одним из критериев оценки качества образования;

- нацеленность на улучшение – использование данных анкетирования для повышения качества образования;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- преемственность и информативность;
- добровольность и анонимность участия в анкетировании.

Сбор данных осуществлен *методом* анкетирования как на бумажных носителях, так и с использованием электронной анкеты.

*Объектом исследования* была удовлетворённость работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования в ЧФ НИПУ

Выборка для анкетирования проводилась в соответствии с требованиями, установленными в «Положении об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц».

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Анкетирование работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ЧФ НИПУ проводится в соответствии с планом работы филиала в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования. Конкретные сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора.

Анкетирование может проводиться как на бумажных носителях, так и в электронной форме. Тестирование представителей работодателей проведено с помощью теста, составленного на основе КМВ и использованных при разработке программы профессиональных стандартов «Системный аналитик», утвержденного приказом Минтруда России от 28.10.2014 № 809н, зарегистрированного Минюстом России 24.11.2014, пер. № 34 882 (ПС 06.022)

и «Специалист по информационным системам», утвержденного приказом Минтруда России 18.11. 2014 № 896н (ПС 06.015).

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по пятибалльной (или более) шкале;
- написание краткого ответа.

В завершении каждого блока вопросов предлагается высказать пожелания и предложения по совершенствованию образовательного процесса в филиале, улучшению качества образования. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения сводных таблиц по каждому пункту, а также обзора высказанных пожеланий.

В результате опроса получены анкеты от работодателей, принимающих участие в реализации образовательных программ, у которых обучающиеся проходят практическую подготовку в ходе практик, и (или) принимающих на работу выпускников филиала.

Методика опроса: работодателям и их представителям, участвующим в реализации образовательных программ, была предоставлена возможность ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку работодателями качества подготовки выпускников образовательных программ высшего образования, не могли повлиять на мнение последующих респондентов.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Были соблюдены основные требования к выборке: исключение субъективных влияний на состав выборки, полный и точный перечень единиц выборочной совокупности.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

Ответственным за организацию и проведение анкетирования потребителей образовательных услуг в целом является заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по воспитательной работе, и.о. зав. кафедр, уполномоченные по качеству.

Для выполнения возложенных задач лица, осуществляющие общее и непосредственное руководство анкетированием, имеют право:

- разрабатывать рекомендации по вопросам анкетирования;
- разрабатывать предупреждающих и корректирующих действия по итогам анкетирования;
- вносить предложения о поощрении сотрудников или о привлечении их к ответственности по вопросам, касающимся анкетирования.

Ответственными за обработку и анализ результатов анкетирования являются специалисты, уполномоченные приказом директора.

Основным методом обработки полученных данных является анализ.

По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент респондентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

## **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

После проведения анкетирования результаты обрабатываются и на их основе формируется аналитический отчет.

Аналитический отчет, сформированный после количественной и качественной обработки данных анкетирования, заслушивается на заседании кафедр, Ученого Совета.

Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов.

По результатам аналитического отчета принимаются управленческие решения.

Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета.

### **Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в ЧФ НИПУ**

В анкетировании представителей работодателей оценкой их удовлетворенности качеством подготовки студентов филиала приняли участие руководители 14 организаций, в том числе ключевые социальные партнеры кафедры по реализации программы.

В результате опроса было получено 14 анкет «Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников заполненных представителями различных организаций (предприятий): Администрация Чайковского городского округа, АО «ИнтроСканТехнолоджи», АУ «Центр цифровых технологий Удмуртской республики», ГБПОУ «Чайковский техникум промышленных технологий и управления (ГБПОУ ЧТПТУ), МБОУ СОШ №8, ООО «АВИСКЛАУД», ООО УК «Чайковский текстиль», ООО «ЭРИС», ООО «Газпром трансгаз Чайковский», ООО «Газпром Информ», Чайковский филиал АО «Газпром Бытовые системы», Все участники анкетирования занимают должности руководителей организаций, их заместителей (28,5%), руководителей/ведущих специалистов структурных подразделений (71,5%).

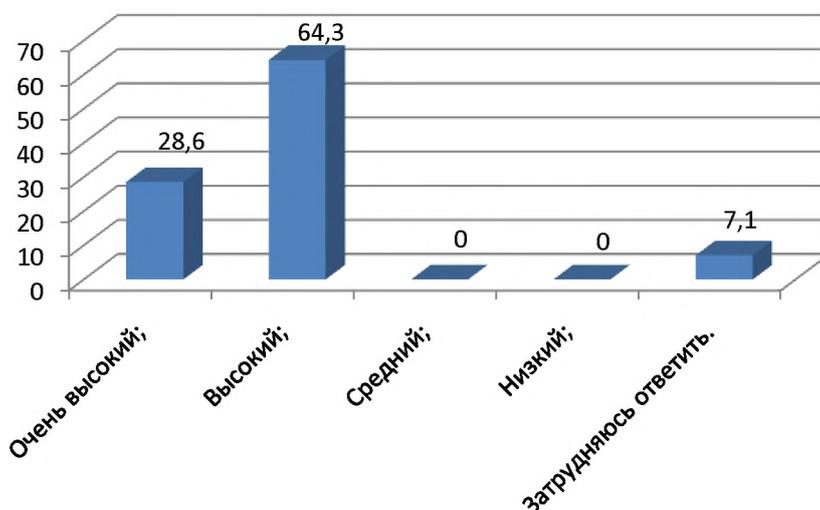
В организациях-участницах анкетирования работают или проходили практику более 40 выпускников программы, один участник анкетирования (7,1%) является выпускником программы.

Профессионально-трудова́я подготовка выпускников ЧФ ПНИПУ рассматривалась как совокупность профессиональной и социокультурной подготовки выпускников филиала.

**Вопрос: Оцените, пожалуйста, общий уровень профессиональной подготовки выпускников по программе:**

Варианты ответов	Количество анкетированных работодателей	
	абсолютное число	%
Очень высокий	4	28,6
Высокий	9	64,3
Средний	0	0
Низкий	0	0
Затрудняюсь ответить	1	7,1
<b>Всего</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

Общий уровень профессиональной подготовки выпускников участники анкетирования оценили следующим образом: «очень высокий» - 28,6%, «высокий» - 64,3%, нет ответа - 7,1%.



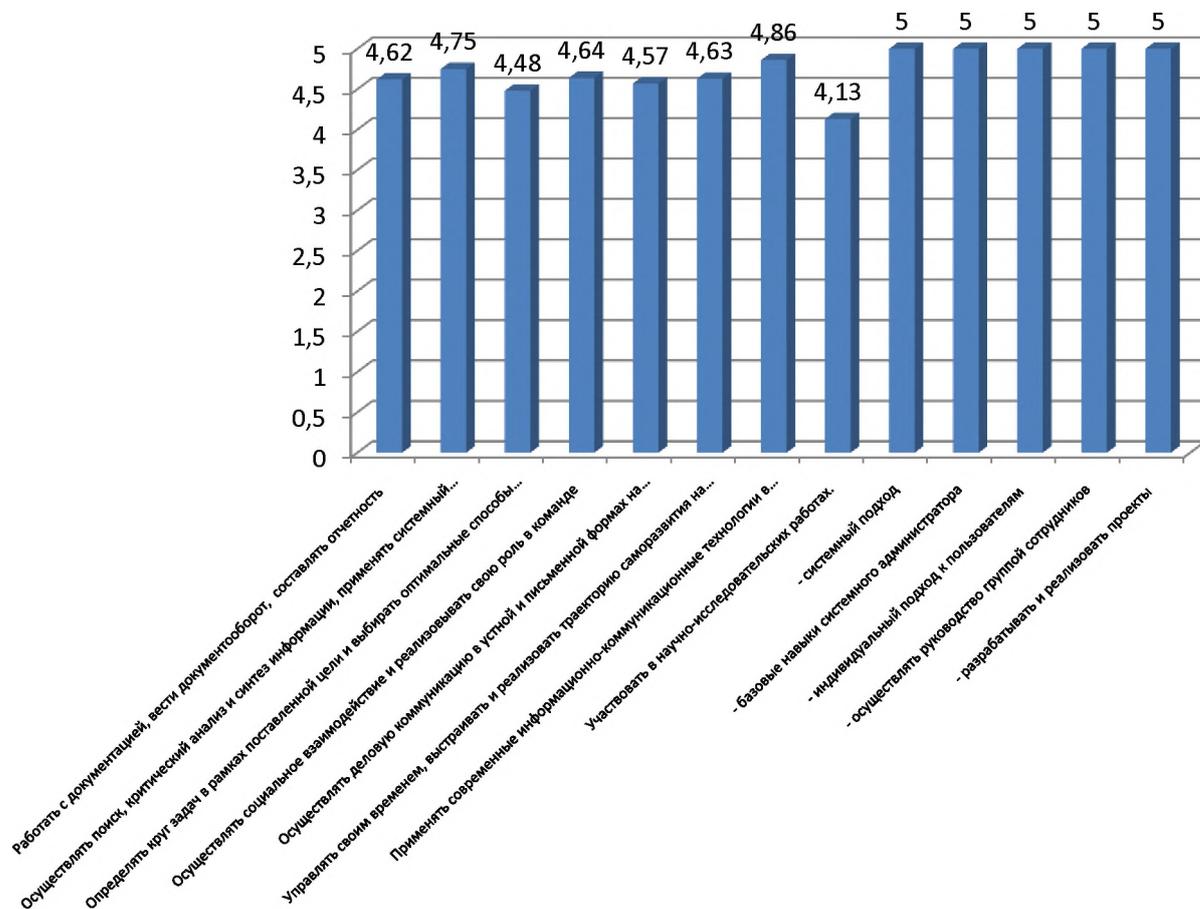
Ни один работодатель не оценил уровень подготовки выпускников, как несоответствующий профессиональным стандартам. Подавляющее же большинство работодателей считают, что полученные компетенции выпускников филиала соответствуют профессиональным стандартам.

**Вопрос: Какими навыками, непосредственно связанными с профессиональной деятельностью, должен, по Вашему мнению, обладать выпускник программы для успешной работы в Вашей организации? Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, насколько демонстрируют эти**

**навыки выпускники программы (1 - не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен):**

Работодателями дана следующая оценка (по 5-бальной системе) навыков, необходимых выпускникам программы для успешной работы в организации:

Навыки	Средняя оценка	Востребованность навыка, %
Работать с документацией, вести документооборот, составлять отчетность	4,62	100
Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	4,75	100
Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	4,48	100
Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	4,64	100
Осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	4,57	100
Управлять своим временем, выстраивать и реализовать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	4,63	100
Применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	4,86	92,8
Участвовать в научно-исследовательских работах.	4,13	57,1
Другие навыки, дополненные работодателями		
- системный подход	5,0	7,1
- базовые навыки системного администратора	5,0	7,1
- индивидуальный подход к пользователям	5,0	7,1
- осуществлять руководство группой сотрудников	5,0	7,1
- разрабатывать и реализовать проекты	5,0	7,1
Средняя оценка		4,63



Уровень удовлетворённости работодателей качеством профессионально-трудовой подготовки выпускников зависел от разных факторов, причём как объективных (организации учебного процесса), так и субъективных (образовательных и профессиональных мотивов и интересов).

Навыки выпускников, связанные с профессиональной деятельностью, представители работодателей оценили по 5-ти балльной системе в интервале от 4,13 до 5,00 балла; средняя оценка составляет 4,63 балла. Наиболее высоко работодатели-участники анкетирования оценили следующие навыки выпускников программы: применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (4,86 балла); осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (4,75 балла). Самые низкие оценки (4,13 балла) даны навыку: участвовать в научно-исследовательских работах. Все оценки данные работодателями, указанным выше навыкам, не ниже 3 баллов (оценок 5 баллов – 68,2%, 4 балла – 29,0%, 3

балла – 2,8%). Средние оценки составили от 3,86 (ЧФ АО «Газпром Бытовые Технологии») до 5,00 баллов (МБОУ СОШ №8, ООО «ЭРИС»).

В результате опроса руководителей учреждений (компаний) о дополнительных знаниях и умениях выпускников, на первое место ставили уровень практических навыков и опыт работы по специальности. Среди дополнительных качеств, работодатели хотели бы видеть: специалистов с сформированными компетенциями из других областей научных знаний; специалистов с высоким уровнем мультикультурного образования; специалистов со знанием нормативных документов и умением работать с ними; специалистов, умеющих работать в учреждениях с инклюзией; специалистов со стойкой мотивацией к работе по специальности и стремлением к постоянному самообразованию. В списке важных навыков выпускников работодатели выделяют следующие дополнительные компетенции: творческую, целеустремленную и инициативную личность, с хорошими знаниями в области компьютерных технологий; специалистов, умеющих вести индивидуальное консультирование; специалистов, бесконфликтно входящих в рабочий коллектив и умеющих работать в команде. Также работодатели озвучили широкий спектр дополнительных требований к выпускникам, это: готовность брать на себя ответственность; находить решение в нестандартных обстоятельствах; владеть современными образовательными технологиями; иметь опыт научно-исследовательской работы; знать иностранный язык; быть коммуникативным и стрессоустойчивым; обладать управленческими навыками; уметь работать в команде. Опираясь на анализ дополнительных компетенций, перечисленных работодателями во время опроса, можно сделать вывод: обществу нужны профессионально и разносторонне подготовленные специалисты, умеющие конкурировать на рынке труда.

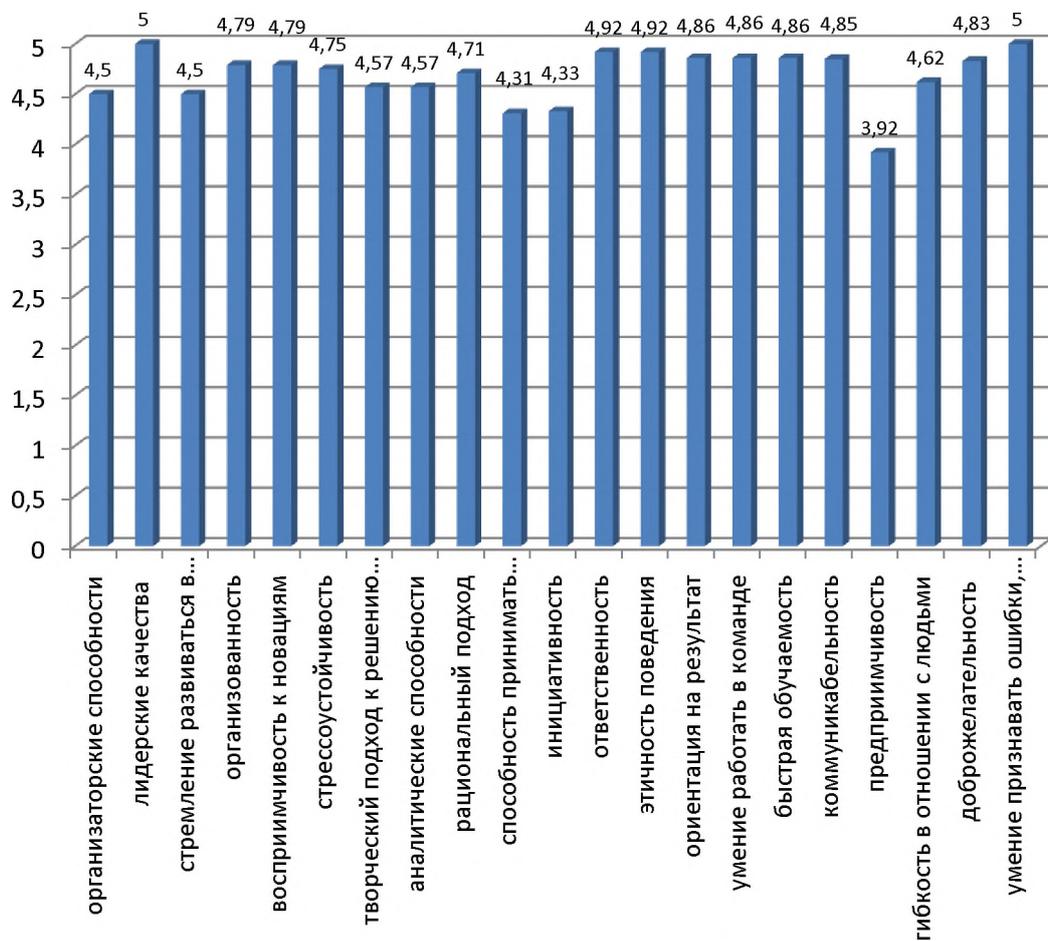
Представители работодателей рекомендовали ориентировать научно-исследовательскую работу преподавателей на совместную со студентами и

работодателями с представлением ее результатов в индексируемых РИНЦ изданиях.

**Вопрос: Какими личными качествами должен обладать молодой специалист для успешной работы в Вашей организации? Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5, насколько проявляют значимые для Вас качества выпускники программы (1 - не удовлетворен, 5 - полностью удовлетворен).**

Личностные качества молодых специалистов-выпускников программы представители работодателей оценили по 5-бальной системе следующим образом:

№	Личностные качества	Средняя оценка	Востребованность качеств %
1.	Организаторские способности	4,5	85,7
2.	Лидерские качества		
3.	Стремление развиваться в профессиональном и личном плане	5,00	100,0
4.	Организованность	4,79	100
5.	Восприимчивость к новациям		
6.	Стрессоустойчивость	4,75	85,37
7.	Творческий подход к решению поставленных задач	4,57	100
8.	Аналитические способности		
9.	Рациональный подход	4,71	100
10.	Способность принимать самостоятельные решения	4,31	92,9
11.	Инициативность	4,33	85,7
12.	Ответственность	4,92	92,9
13.	Этичность поведения		
14.	Ориентация на результат	4,86	100
15.	Умение работать в команде		
16.	Быстрая обучаемость		
17.	Коммуникабельность	4,85	92,9
18.	Предприимчивость	3,92	85,7
19.	Гибкость в отношениях с людьми	4,62	92,9
20.	Доброжелательность	4,83	85,7
21.	Качества дополненные работодателями - умение признавать ошибки / недочеты / пробелы в знаниях; - желание их изменить / улучшить	5,00	7,1
Средняя оценка			4,68



Все оценки, данные указанным выше качествам, не ниже 3 баллов (оценок 5 баллов – 71,6%, 4 балла – 25%, 3 балла – 3,4%). Средние оценки составили от 3,95 баллов (ООО УК «Чайковский текстиль») до 5 баллов (ЧФ АО «Газпром Бытовые Системы», МБОУ СОШ №8, ООО «ЭРИС»).

Личностные качества выпускников программы бакалавриата по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника представители работодателей оценили по 5-ти балльной системе в интервале от 3,92 до 4,90 балла; средняя оценка составляет 4,68 балла. Наиболее высоко участниками анкетирования оценены: стремление развиваться в профессиональном и личном плане (5 баллов), ответственность, этичность поведения (по 4,92 балла), быстрая обучаемость, ориентация на результат, умение работать в команде (4,86 балла).

Представители работодателей дали высокую оценку таким качествам выпускников, как дисциплинированность, исполнительность, ответственность и способность выпускников быстро адаптироваться к профессионально-

трудовым функциям – всё это свидетельствует о том, что выпускникам ЧФ ПНИПУ во время обучения в филиале были предоставлены хорошие возможности и условия для овладения профессиональной подготовкой к своему трудовому назначению и к условиям современного организационного управления.

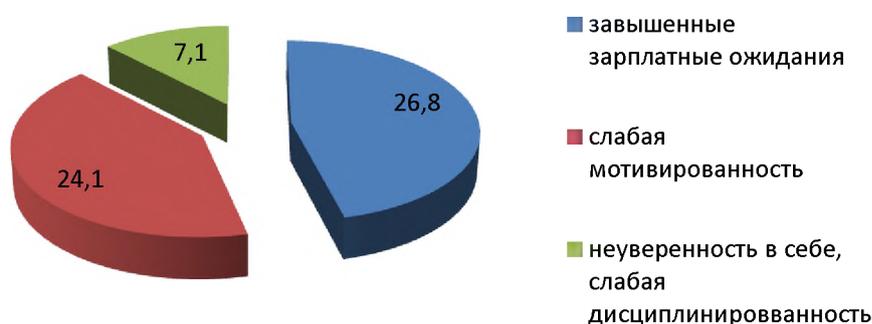
К основным достоинствам выпускников филиала работодатели относят желание работать, желание к саморазвитию и самоорганизации, а также высокий уровень теоретической и практической подготовки. Часть работодателей отнесли к достоинствам выпускников высокий уровень производственной дисциплины.

Самые низкие оценки даны предприимчивости (3,92 балла) и способности принимать самостоятельные решения (4,31 балла), умение работать в экстремальной ситуации. Такие умения особо актуальны в современных условиях организации, так как общая обстановка в производственной сфере не вполне устойчивая, имеется много различных факторов, способных приводить к возникновению различных по содержанию и характеру производственно-управленческих проблем, которые, в свою очередь, требуют оперативного решения в происходящих событиях и процессах.

По данным опроса примерно треть работодателей в процессе работы не выявили, какиелибо недостатки в подготовке выпускников университетом, все полученные теоретические и практические знания полностью удовлетворяют работодателей. Примерно столько же работодателей к числу основных недостатков отнесли недостаточный уровень практической подготовки выпускников, который, безусловно, зависит от специфики организации.

**Вопрос: Что Вас или Ваших коллег не устраивает в выпускниках программы? (можно отметить несколько позиций)**

- чрезмерная амбициозность, самоуверенность;
- уровень профессиональных знаний;
- конфликтность;
- слабая мотивированность;
- небрежность в работе;
- завышенные зарплатные ожидания;
- слабая дисциплинированность;
- неуверенность в себе.
- другое



По мнению работодателей основными отрицательными качествами выпускников являются: завышенные зарплатные ожидания (26,8%), слабую мотивированность (24,1%), в меньшей степени – неуверенность в себе, слабая дисциплинированность, уровень профессиональных знаний (7,1%). Такие качества как конфликтность, чрезмерная амбициозность, самоуверенность не отмечены ни одним из работодателей. 50% участников анкетирования не отметили никаких отрицательных качеств выпускников программы. Исходя из анализа удовлетворённости представителей работодателей, отмечено, что у

выпустившихся из филиала специалистов наблюдаются определённая настороженность, неуверенность в себе.

**Вопрос: На что, в первую очередь, Вы обращаете внимание при приеме на работу молодого специалиста? (можно отметить несколько позиций)**

- название специальности, специализации;
- оценки в дипломе;
- наличие публикаций;
- наличие опыта работы по профилю компании;
- активное участие в научных мероприятиях;
- наличие производственной практики, стажировки
- внешний вид
- личные и родственные связи
- рекомендательные письма
- рекомендательные звонки от знакомых
- умение быстро адаптироваться в коллективе
- Другое

Процесс интегрирования выпускников филиала в среду предприятия (организации) непосредственно связан и с характером социокультурной среды предприятия (организации). А именно социокультурная подготовка выпускников, пришедших на предприятие, в большей степени удовлетворяет работодателей, при этом они отметили не только сферу отношений, но и морально-общественную подготовленность выпускников ЧФ ПНИПУ.

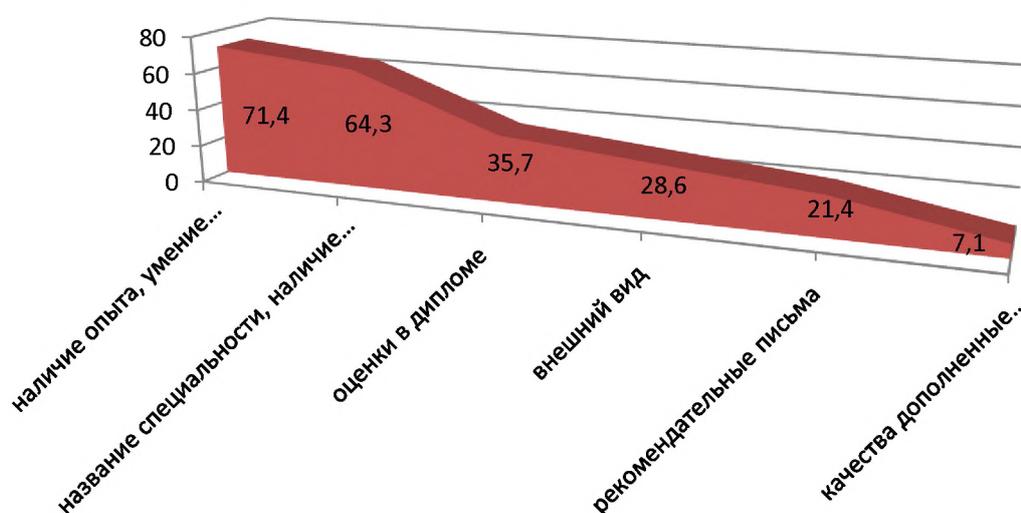
По результатам исследований удовлетворённости работодателей выявлены характер социальной активности выпускников, их социокультурная и социально-психологическая готовность работать в условиях новой для них производственной культуры. Анализ мнений представителей работодателей показал, во-первых, что социальная культура большинства выпускников в

целом соответствует как требованиям современного предприятия (организации), так и того предприятия, где они работают.

Однако, по мнению работодателей, ещё многие выпускники не совсем соответствуют культуре как современного предприятия (организации), так и того предприятия, на котором они в настоящее время работают. И это вполне естественно, поскольку каждый выпускник является непосредственной индивидуальностью, которая не всегда может соответствовать общепринятым нормам. Важно, чтобы это не проявлялось в их противоречиях с системой и работниками предприятия (организации).

При приеме на работу молодых специалистов значимыми для работодателей являются следующие критерии:

№	Профессиональные и личные качества	Количество	%
1	наличие опыта работы по профилю компании	10	71,4
2	умение быстро адаптироваться в коллективе		
3	название специальности, специализации	9	64,3
4	наличие производственной практик, стажировки		
5	оценки в дипломе	5	35,7
6	внешний вид	4	28,6
7	рекомендательные письма	3	21,4
8	Качества дополненные работодателями: - желание профессионально развиваться - умение «продать себя» как специалиста, навыки коммуникации - умение формулировать свои мысли	1 1 1	7,1 7,1 7,1



При приеме специалистов наиболее значимыми для работодателей являются следующие критерии: умение быстро адаптироваться в коллективе и наличие опыта работы по профилю компании (71,4% участников анкетирования) название специальности, специализации и наличие производственной практики, стажировки (64,3%).

При оценке потребностей в специалистах-выпускниках филиала, работодатели высказались об укомплектованности организации кадрами и отсутствии вакансий.

Большинство работодателей (69,7%) приняли на работу за последний год до 5 выпускников филиала (ООО «ЭРИС»). Массовый приём на работу выпускников (от 6 до 10 человек) не отметил ни один работодатель, объясняя это тем, что штат сотрудников организации укомплектован, поэтому выпускники не были приняты на работу.

Подавляющее большинство работодателей, имеющих в своем штате сотрудников выпускников филиала, намерены и в настоящее время, и в перспективе принимать на работу выпускников, то есть, другими словами, организации/предприятия вполне удовлетворены уровнем подготовки выпускников филиала. Работодатели отметили о готовности принять на работу выпускников при некоторых условиях. В основном речь идет о наличии вакантных мест в организации и успешном прохождении собеседования выпускником-соискателем на вакантную должность.

**Вопрос: Какие формы сотрудничества сложились между Вашей организацией и нашим учебным заведением в подготовке будущих специалистов по программе? (можно отметить несколько позиций)**

- сотрудничества нет;
- заключен договор о сотрудничестве;
- прохождение учебной, преддипломной практики;
- организация стажировок;
- руководство дипломными работами;

- проведение занятий (лекций, семинаров);
- предложите свою форму сотрудничества.

Большинство (57,1%) участников анкетирования указали, что их организации взаимодействуют с филиалом при реализации программы. Основные формы взаимодействия: прохождение учебной, преддипломной практики (35,7%), руководство дипломными работами, организация стажировок (21,4%), проведение занятий (лекций, семинаров) (7,1%). На наличие договора о сотрудничестве с филиалом университета указали представители 3-х организаций-участниц анкетирования (21,4%).

Также работодатели организуют для обучающихся филиала практическую подготовку на своей базе. Часть работодателей отметили участие своих представителей в проведении государственной итоговой аттестации. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Председатель государственной экзаменационной комиссии является ведущим специалистом представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Также работодатели принимают участие в разработке и рассмотрении локальных нормативных актов по образовательной программе. Помимо всего выше указанного работодатели участвуют в образовательном процессе, при проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых филиалом.

Работодатели представляют свои организации/предприятия как базы для проведения практической подготовки обучающихся, участвуют в реализации образовательного процесса при чтении практикоориентированных дисциплин, в разработке образовательных программ высшего образования, в их рецензировании.

Также имеется опыт трудоустройства выпускников, освоивших образовательную программу в рамках целевого обучения.

Работодатели указали и на высокую готовность развивать деловые связи и сотрудничество с филиалом, некоторые работодатели выбрали ограниченный вариант сотрудничества (например, организация ознакомительной практики и проведения специальных тренингов), часть работодателей указали об отсутствии возможностей взаимодействия со стороны организации.

Работодатели готовы взаимодействовать с филиалом в различном формате. Например, предоставить свои площадки и базы для прохождения практических занятий с будущими выпускниками, часть работодателей выразили желание участвовать в учебной, научной и воспитательной деятельности, через проведение открытых мастер-классов, еще часть работодателей готовы к проведению совместных мероприятий, к организации стажировок для обучающихся, а треть участие в профориентационных мероприятиях организации.

Все работодатели выразили намерение продолжать свое сотрудничество с филиалом: являться базами практической подготовки во время прохождения практик, принимать непосредственное участие в образовательном процессе, направлять на подготовку в рамках целевой подготовки.

Дополнительно участниками анкетирования были даны следующие предложения по взаимодействию с кафедрой:

- целевое обучение сотрудников (ГБПОУ ЧТПТУ);
- участие педагогических работников и студентов в мероприятиях (ГБПОУ ЧТПТУ);
- привлечение сотрудников филиала к оценке образовательных результатов по профильной образовательной программе (ГБПОУ ЧТПТУ);
- участие по профилю в защите дипломов (АО «Газпром Бытовые Системы»).

## ВЫВОДЫ

Результаты исследования показали, что в большей степени представители работодателей удовлетворены подготовкой выпускников, независимо от отраслевой принадлежности и положительно оценили качество подготовки выпускников ЧФ ПНИПУ.

Работодатели удовлетворены сотрудничеством с ЧФ ПНИПУ. Они активно участвуют в разработке образовательных мероприятий, оказывают содействие при разработке и актуализации учебных курсов, в проведении мастер-классов, принимают обучающихся на прохождение практики. Работодатели участвуют в работе государственных экзаменационных комиссиях, по мере возможности берут к себе на работу выпускников. Работодатели в большей степени удовлетворены качеством подготовки выпускников, но при этом считают, что у выпускников недостаточно сформированы такие компетенции, как: самопозиционирования себя и реального оценивания своих умений и способностей.

Результаты анкетирования подтверждают высокую потребность организаций городского округа в выпускниках программы бакалавриата направления подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Работодатели отметили хорошую базовую подготовку выпускников, их высокую адаптивность к производственной деятельности, способность решать поставленные задачи.

Указанные факты, свидетельствуют, что подготовка выпускников программы в целом соответствует ожиданиям работодателей-участников анкетирования, уровень удовлетворенности «выше среднего». По отдельным позициям «высокий».

Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих основные профессиональные образовательные программы

высшего образования, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после её завершения.

Однако от работодателей поступили различные замечания и предложения, отражающие как сильные стороны в филиале, так и проблемные зоны.

Для повышения удовлетворенности заинтересованных сторон могут быть реализованы следующие мероприятия:

- 1) систематизация и расширение форм взаимодействия с работодателями на всех этапах образовательного процесса, включая организацию целевого обучения, производственных и преддипломных практик, выбор тематики ВКР, непосредственное вовлечение представителей работодателей в образовательный процесс, в том числе преподавание специализированных курсов;
- 2) системный мониторинг требований и анализ удовлетворенности всех заинтересованных сторон (работодателей, выпускников, студентов), с последующей разработкой и реализацией корректирующих мероприятий по ее повышению, а также действий в отношении выявленных рисков и возможностей развития программы;
- 3) рассмотреть возможность создания дополнительных условий для получения знаний, развития умений и навыков, необходимых в профессиональной деятельности, включая работу с применяемыми в организациях программными продуктами, нормативными документами, оборудованием и технологиями, а также получения опыта практической работы.
- 4) расширить сферы взаимодействия с социальными партнерами по различным аспектам реализации программы (профорientация, материально-техническое обеспечение);
- 5) включить в рабочие программы дисциплин подробное ознакомление с нормами федеральных законов о защите персональных данных;

- 6) рассмотреть возможность подготовки в рамках реализации этого направления подготовки программистов 1С.
- 7) привлекать к профориентации работодателей и выпускников программы, что позволит дать абитуриентам больше информации о возможных направлениях деятельности после обучения по программе;
- 8) практическую подготовку студентов осуществлять на материально-технической базе организаций.
- 9) совершенствовать практическую подготовку студентов в тесном контакте и с учетом требований работодателей, типов задач профессиональной деятельности, определенных в СУОС ВО по этому направлению подготовки.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Чайковский филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский  
политехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора,  
зам. директора по УР  
Н.М. Куликов  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОТЧЕТ

**о результатах опросов педагогических и научных работников ЧФ ПНИПУ  
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной  
деятельности в рамках реализации образовательной программы  
по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

## Содержание

Введение.....	3
Термины и определения.....	5
Организация и проведение анкетирования.....	5
Ответственность и полномочия.....	6
Анализ результатов анкетирования.....	6
1. Уровень удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности.....	7
2. Уровень удовлетворенности преподавателей обеспечением учебного процесса.....	9
3. Уровень удовлетворенности преподавателей качеством научной деятельности.....	12
4. Уровень удовлетворенности преподавателей условиями труда.....	15
5. Уровень безопасности образовательной среды.....	21
6. Уровень удовлетворенности взаимоотношениями в коллективе.....	22

## ВВЕДЕНИЕ

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в филиале является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности филиала и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

Персонал является основной ценностью каждой организации, в том числе и высшего учебного заведения. Уровень вовлеченности персонала в деятельность ВУЗа определяет степень его успеха.

Удовлетворенность персонала работой в ВУЗе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы ВУЗа во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством ВУЗа и персоналом.

Данные об удовлетворенности персонала – информация о кадровых рисках, поэтому она важна для каждого руководителя.

С целью определения удовлетворенности НПР условиями и организацией образовательной деятельности при реализации образовательной программы по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника был проведен опрос педагогических и научных работников ЧФ ПНИПУ, а также с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в филиале и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

Анкетирование преподавателей вуза является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

Анкетирование педагогических работников об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса.

Объект исследования: профессорско-преподавательский состав ЧФ ПНИПУ.

Цель исследования – выявить уровень удовлетворенности и получить максимально объективную информацию об удовлетворенности условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг, а также проанализировать результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Ежегодный мониторинг удовлетворенности позволяет отслеживать качество организации труда в динамике, выявить недостатки организационного характера, предлагать меры по их устранению или минимизации.

В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос (самозаполнение). Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов ППС на вопросы анкеты.

Задачи исследования:

1. Получение достоверной информации о состоянии условий труда в филиале;
2. Определение оценки преподавателями условий труда в филиале.
3. Определение основных видов деятельности преподавателей вуза и их предпочтений в осуществлении различных видов работ.
4. Анализ отношения преподавателей к профессиональной деятельности в рамках филиала.
5. Определение оценки преподавателей условий повышения квалификации, предоставляемых администрацией филиала.
6. Оценка использования основных источников информации о деятельности филиала.
7. Определение предложений администрации вуза по поддержке ППС и направлениям дальнейшего развития филиала.
8. Предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
9. Выявление уровня удовлетворённости ППС работой в филиале;
10. Получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей филиала.

Объем выборки составил 17 респондентов, принимающих участие в реализации образовательной программы по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника и относящихся к профессорско-преподавательскому составу.

В ходе исследования отслеживались такие характеристики респондентов, как возраст и стаж. Средний возраст опрошенных составил 54,5 лет. Стаж работы педагогической работы более 20 лет.

Участниками исследования стали только преподаватели. Хотя некоторые из них совмещают административные должности, тем не менее, большинству респондентов не приходится, как сотрудникам других подразделений, проводить весь рабочий день в одних и тех же помещениях. Поэтому удовлетворённость условиями труда среди профессорско-преподавательского состава получалась всегда выше, чем среди сотрудников. Но с точки зрения рассмотрения условий труда, мнение преподавателей особенно важно, поскольку они имеют возможность оценить состояние не только служебных кабинетов, но и учебных аудиторий вместе с лабораториями, библиотеками и физкультурными залами.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в филиале, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах филиала, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

По результатам опроса работодателей составляется аналитический отчет, который рассматривается на заседании кафедр, ученого совета с участием руководителей структурных подразделений.

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Качество образовательных услуг – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образовательных услуг – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Удовлетворенность потребителей определяется расхождением между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями поставляемой образовательной услуги.

Обратная связь от потребителей образовательной услуги – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемой услуги.

Анкетирование – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета.

Анкета – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик предмета исследования.

Респондент – лицо, отвечающее на вопросы анкеты.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования. Конкретные сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора.

Анкетирование может проводиться как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по пятибалльной (или более) шкале;
- написание краткого ответа.

В завершении каждого блока вопросов предлагается высказать пожелания и предложения по совершенствованию условий и организации образовательной деятельности в филиале. Обработка собранной информации по анкетированию педагогических и научных работников проводилась путем анализа полученных ответов и построения сводных таблиц по каждому пункту, а также обзора высказанных пожеланий.

При обработке результатов анкетирования получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из изучаемых показателей и выведена общая

удовлетворенность педагогических и научных работников. Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Были соблюдены основные требования к выборке: исключение субъективных влияний на состав выборки, полный и точный перечень единиц выборочной совокупности.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

Ответственным за организацию и проведение анкетирования педагогических и научных работников является заместитель директора по учебной работе, и.о. зав. кафедр, уполномоченные по качеству.

Для выполнения возложенных задач лица, осуществляющие общее и непосредственное руководство анкетированием, имеют право:

- разрабатывать рекомендации по вопросам анкетирования;
- разрабатывать предупреждающие и корректирующие действия по итогам анкетирования;
- вносить предложения о поощрении сотрудников или о привлечении их к ответственности по вопросам, касающимся анкетирования.

Ответственными за обработку и анализ результатов анкетирования являются специалисты, уполномоченные приказом директора.

Основным методом обработки полученных данных является анализ.

По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент респондентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

## **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

После проведения анкетирования результаты обрабатываются и на их основе формируется аналитический отчет.

Аналитический отчет, сформированный после количественной и качественной обработки данных анкетирования, заслушивается на заседании кафедр, Ученого Совета.

Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

По результатам аналитического отчета принимаются управленческие решения.

Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета.

Преподавателям было предложено ответить на следующие вопросы.

## 1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством образовательной деятельности

В исследовании приняли участие 25 преподавателей ЧФ ПНИПУ. Из них 17 осуществляют образовательную деятельность по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Среди опрошенных 12 человек являются штатными преподавателями, 4 – внешними совместителями, 1 – внутренним совместителем.

10 преподавателей имеют степень кандидата наук, 1 – доктор наук, 6 человек не имеют ученой степени.

10 человек из числа преподавателей не имеют ученого звания, 6 носят звание доцента, 1 – профессора.

При ответе на вопрос о преимуществах работы преподавателя в филиале наибольшее число респондентов (13 человек – 76,5%) указали общение со студентами и то, что это интересная, творческая работа (рисунок 1). Подбор будущих сотрудников указал сторонний совместитель, работающий в профильной организации.

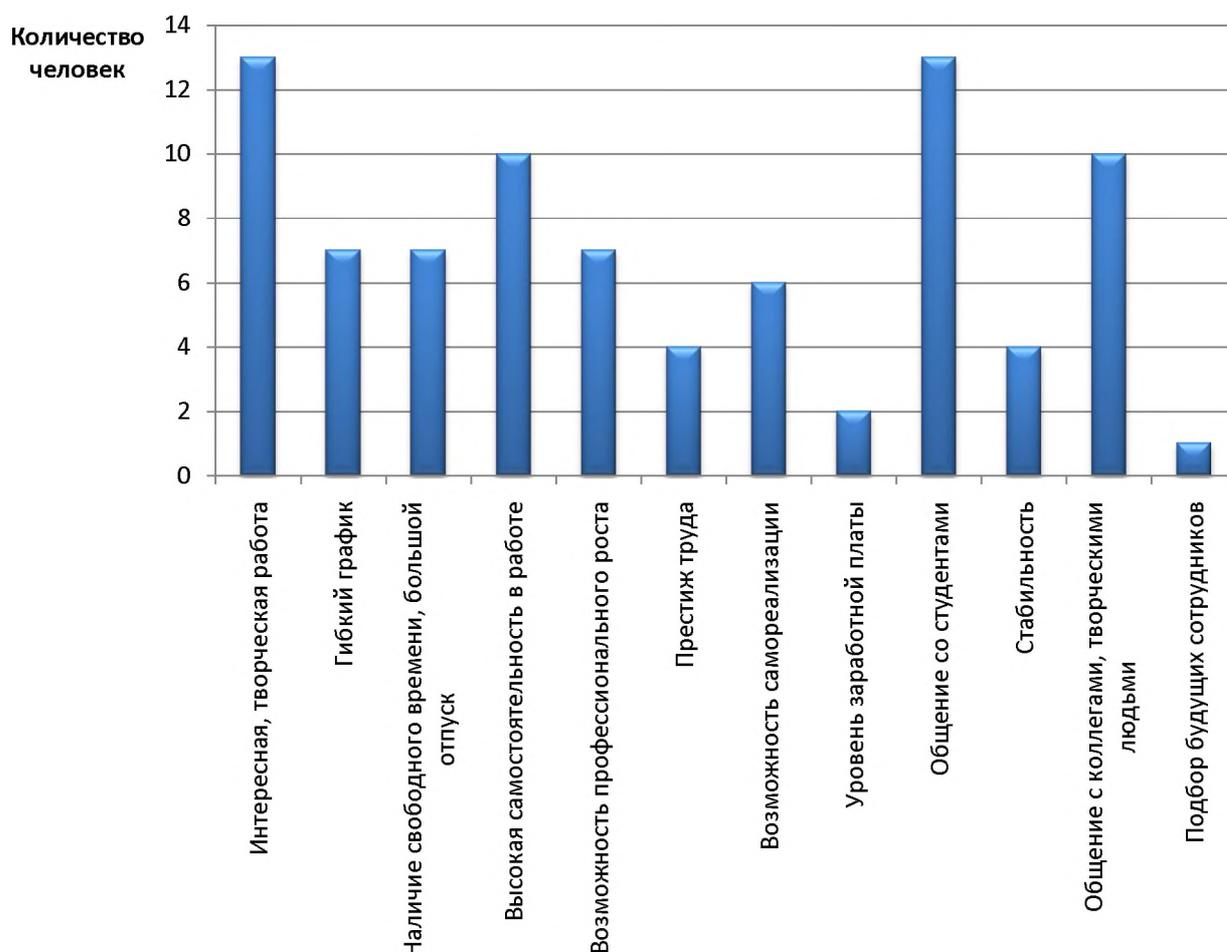


Рисунок 1 – Преимущества работы преподавателя

Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса проводилась по девяти критериям (рисунки 2-4).

Анкетирование показало, что содержанием учебного плана (количество часов,

последовательность учебных дисциплин, соотношение теоретических и практических занятий) и объемом учебной нагрузки удовлетворены 76,6% преподавателей, расписанием аудиторных занятий – 82,4% (рисунок 2).



Рисунок 2 – Уровень удовлетворенности преподавателей организацией учебного процесса (критерии 1-3), %

Анализ выявил, что 53% преподавателей не удовлетворены последовательностью и преемственностью учебных дисциплин. Чуть менее половины – 47,1% не удовлетворены объемом самостоятельной работы студентов. Консультационная работа (режим, график, время, объем) вполне удовлетворяют 76,5% преподавателей (рисунок 3).



Рисунок 3 – Уровень удовлетворенности преподавателей организацией учебного процесса (критерии 4-6), %

При оценке удовлетворенности проведением промежуточной аттестации студентов, государственных экзаменов и защит ВКР выявлено, что 88,2% преподавателей вполне удовлетворены. 94,1% преподавателей удовлетворены проведением практик (учебных, производственных, преддипломной). Контролем за организацией учебного процесса со стороны администрации филиала (деканат, УМО,

кафедра) удовлетворены 82,4% респондентов (рисунок 4).



Рисунок 4 – Уровень удовлетворенности преподавателей организацией учебного процесса (критерии 7-9), %

## 2. Уровень удовлетворённости преподавателей обеспечением учебного процесса

Оценивая уровень технического оснащения учебных помещений в филиале, 58,8% опрошенных указали средний уровень (рисунок 5). По 11,8 % оценили этот показатель как высокий и низкий уровни.

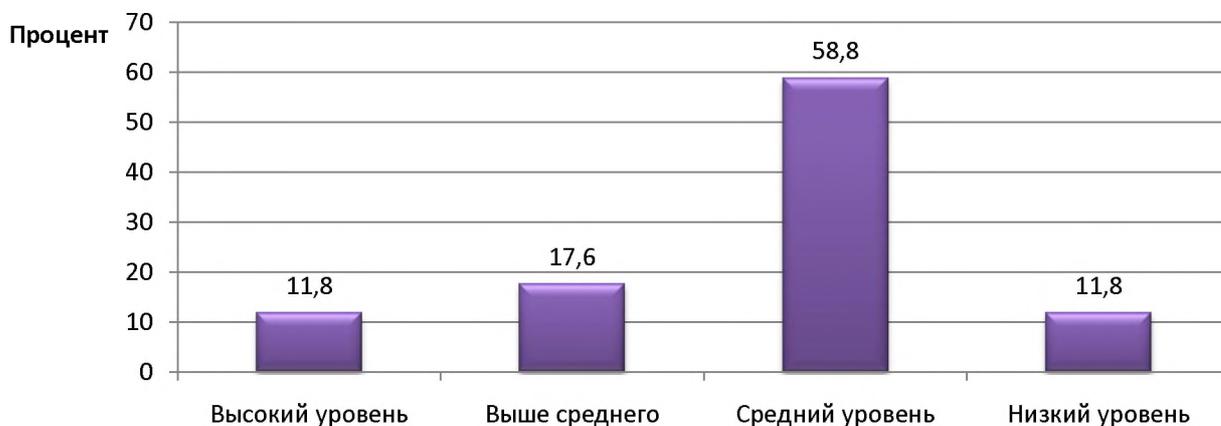


Рисунок 5 – Уровень оценки технического оснащения учебных помещений в филиале, %

Конкретизируя этот показатель, можно сказать, что только 11,8% преподавателей вполне удовлетворены оснащённостью учебных лабораторий, 70,6% удовлетворены частично, 17,6% - не удовлетворены. Оснащённостью компьютерных классов вполне удовлетворены 23,5% респондентов, 64,7% удовлетворены частично, 11,8% - не удовлетворены. Только 52,9% опрошенных удовлетворены оснащённостью лекционных аудиторий, остальные удовлетворены частично (рисунок 6).



Рисунок 6 – Уровень удовлетворенности преподавателей оснащённостью учебных аудиторий, %

Оценивая доступность учебных аудиторий во внеучебное время по 47,1% преподавателей удовлетворены доступностью учебных аудиторий для проведения научных исследований или удовлетворены частично. В то же время 64,7% респондентов удовлетворены доступностью учебных аудиторий для дополнительных (консультационных) занятий со студентами (рисунок 7).



Рисунок 7 – Уровень удовлетворенности преподавателей доступностью учебных аудиторий во внеучебное время, %

При оценке материально-технического обеспечения кафедры только 41,2% преподавателей отметили, что они вполне удовлетворены (рисунок 8).



Рисунок 8 – Уровень удовлетворенности преподавателей материально-техническим обеспечением кафедры, %

При оценке удовлетворенности возможностью разработки и публикации учебно-методических материалов и наполнением библиотечного фонда были получены следующие результаты (рисунок 9). 88,2% преподавателей удовлетворены временем, отведенным на разработку учебно-методических пособий, 76,5% - возможностью публикаций учебно-методических материалов. Удовлетворенность библиотечным фондом филиала (состав, объём библиотечного фонда, обновляемость, доступность) выразили 88,2% опрошенных.

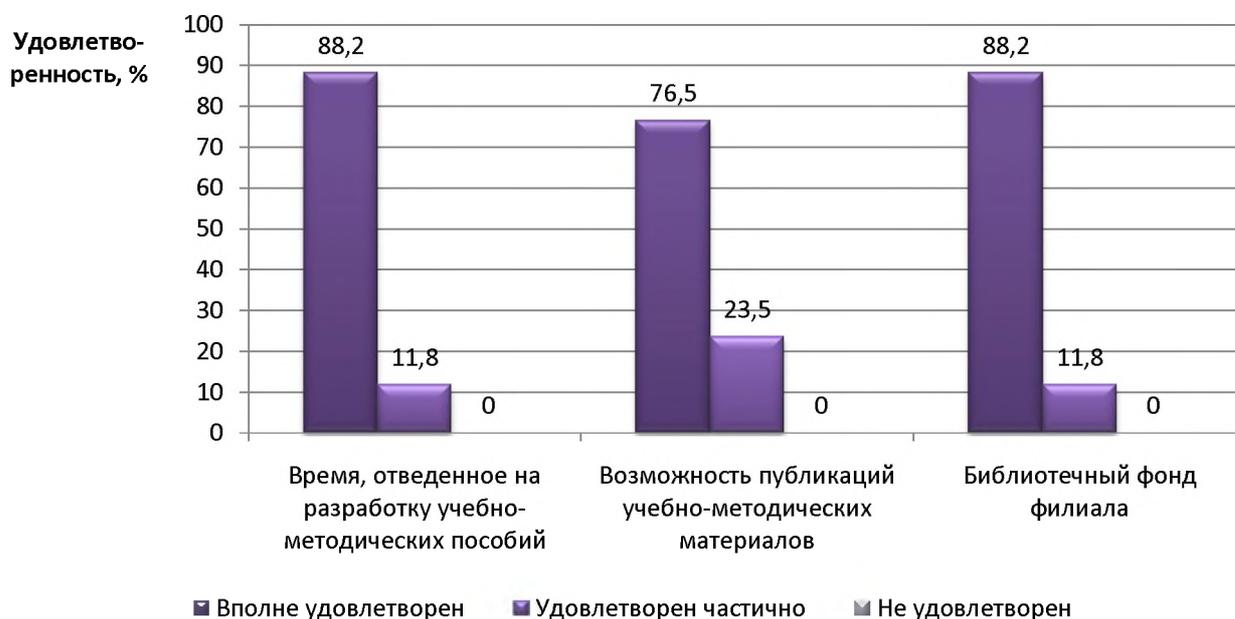


Рисунок 9 – Уровень удовлетворенности возможностью разработки и публикации учебно-методических материалов и наполнением библиотечного фонда, %

Оценка удовлетворенности преподавателей набором, новизной и содержанием программного обеспечения на кафедре для образовательной деятельности показали следующие результаты (рисунок 10): только 41,2% респондентов полностью удовлетворены этим показателем, 47,1% удовлетворены частично, 11,8% - не удовлетворены.

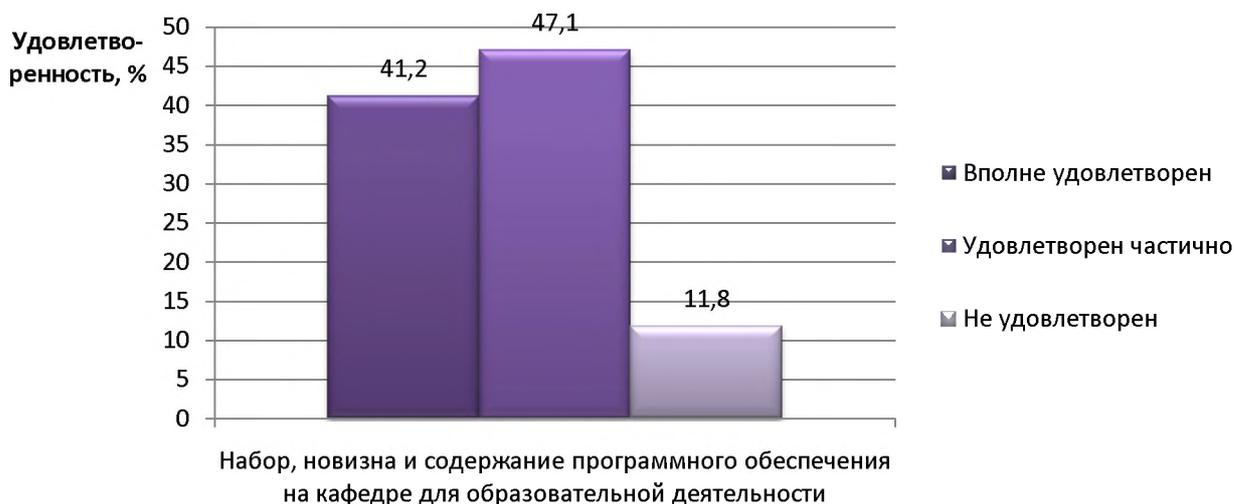


Рисунок 10 - Уровень удовлетворенности программным обеспечением, %

При ответе на вопрос об отношении к новым информационным технологиям в организации учебного процесса (электронные образовательные ресурсы, компьютерные лабораторные работы и т.д.) 70,6% преподавателей ответили, что новые информационные технологии должны быть наравне с традиционными формами обучения, 29,4% - что новые информационные технологии должны преобладать в учебном процессе над традиционными, постепенно вытеснить последние (рисунок 11).

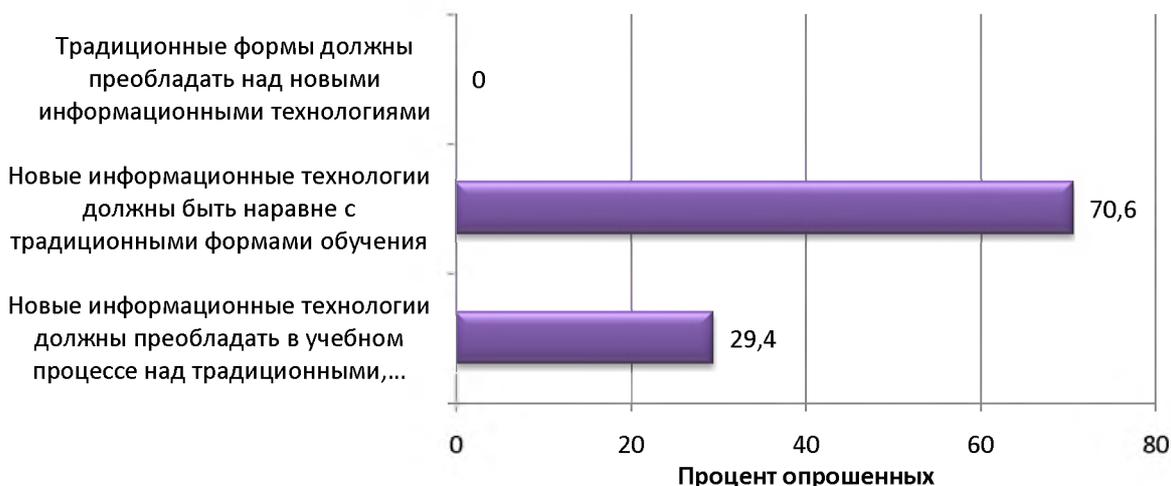


Рисунок 11 – Отношение к новым информационным технологиям

### 3. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научной деятельности

При оценке возможности для профессионального развития преподаватели наиболее высоко оценили условия для участия в научных конференциях и мероприятиях (средний балл 9,12 при максимальном балле 10) и возможность повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки на базе филиала (9,06 балла) (рисунок 12). Определенный уровень неудовлетворенности наблюдается при оценке условий для научно-исследовательской работы преподавателей в филиале (7,44 балла).

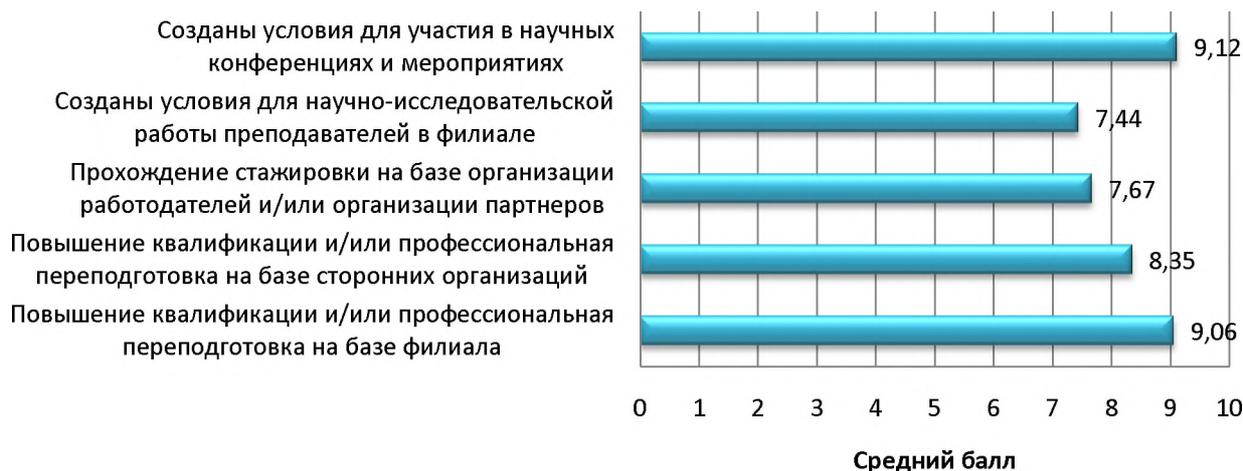


Рисунок 12 – Оценка возможности для профессионального развития

При ответе на вопрос об участии в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений за последние три года все преподаватели указали курсы повышения квалификации (рисунок 13). По 7 человек (41,2%) прошли профессиональную переподготовку, участвовали в методических мероприятиях на кафедрах, общаются в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах. 4 человека (23,5%) принимали участие в выездных кратковременных тренингах и семинарах, 2 человека (11,8%) прошли стажировку на предприятиях.



Рисунок 13 – Участие в мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений

При оценке организации научных конференций и методических семинаров 82,4% удовлетворены организацией кафедральных методических семинаров (совместных методических семинаров межкафедральных, межвузовских), 88,2% - организацией научных конференций, проводимых в филиале (рисунок 14).



Рисунок 14 – Уровень удовлетворенности организацией научных конференций и методических семинаров, %

При оценке оборудования, используемого в научно-исследовательской работе, только 41,2% преподавателей отметили, что они вполне удовлетворены имеющимся оборудованием, 47,1% удовлетворены частично, 11,8% - не удовлетворены (рисунок 15).

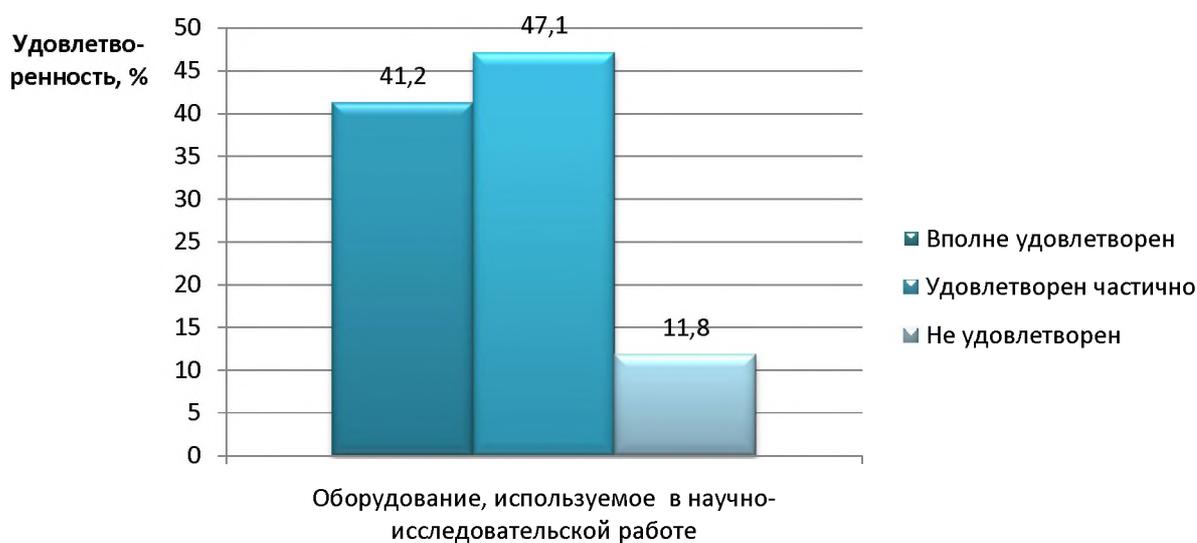


Рисунок 15 – Уровень удовлетворенности оборудованием, используемым в научно-исследовательской работе, %

При ответе на вопрос об удовлетворенности внедрением научных результатов, научными связям кафедры с другими учебными заведениями, предприятиями 58,8% преподавателей ответили, что вполне удовлетворены, 29,4% удовлетворены частично, 11,8% - не удовлетворены (рисунок 16).



Рисунок 16 – Уровень удовлетворенности внедрением научных результатов, научными связям кафедры с другими учебными заведениями, предприятиями, %

#### 4. Уровень удовлетворённости преподавателей условиями труда

При оценке общеорганизационных показателей преподаватели наибольшую удовлетворенность выразили по поводу режима рабочего времени (средний балл 9,29 при максимальном балле 10) (рисунок 17). Менее всего преподаватели удовлетворены возможностью заниматься спортом (6,59 балла).

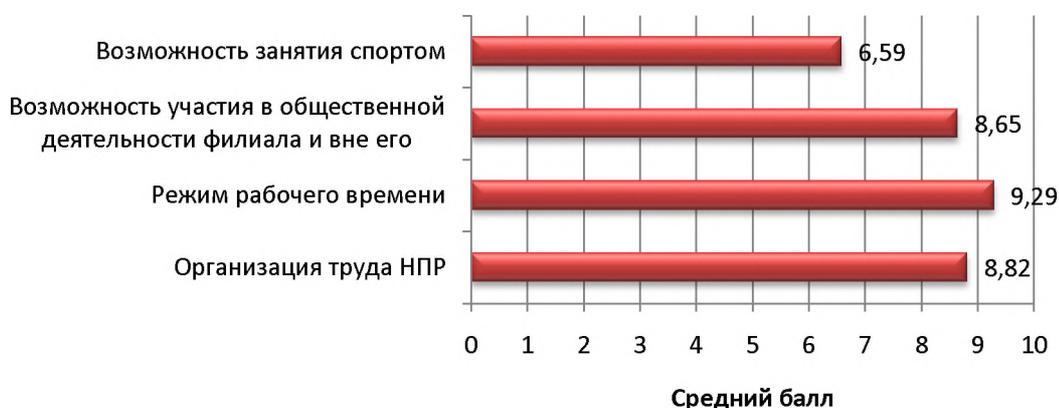


Рисунок 17 – Оценка общеорганизационных показателей

При оценке наличия и понятности навигации внутри филиала 58,8% преподавателей указали высокий уровень, 29,4% - уровень выше среднего, 11,8% - средний уровень (рисунок 18).



Рисунок 18 – Оценка наличия и понятности навигации внутри филиала

Оценивая транспортную доступность (возможность доехать до филиала на общественном транспорте, наличие парковки), 64,7% участников опроса указали высокий уровень, 23,5% - уровень выше среднего, по 5,9% (по одному человеку) выбрали средний и низкий уровни (рисунок 19).



Рисунок 19 – Оценка транспортную доступность филиала

Преподаватели довольно низко оценили состояние санитарно-гигиенических помещений в филиале. 35,3% указали средний уровень, 29,4% - выше среднего, по 11,8% (по 2 человека) указали высокий и низкий уровни. 11,8% затруднились ответить (рисунок 20).



Рисунок 20 – Оценка состояния санитарно-гигиенических помещений в филиале

При ответе на вопрос о степени удовлетворенности санитарно-бытовыми условиями 52,9% преподавателей ответили, что вполне удовлетворены, 41,2% - удовлетворены частично, 5,9% (1 человек) – не удовлетворен (рисунок 21).



Рисунок 21 – Уровень удовлетворенности санитарно-бытовыми условиями, %

Оценивая наличие и доступность питьевой воды в филиале, по 29,4% указали высокий, выше среднего и средний уровни. 11,8% (2 человека) указали низкий уровень (рисунок 22).



Рисунок 22 – Оценка наличия и доступности питьевой воды в филиале

Оценивая удовлетворенность организацией и качеством питания в учебном корпусе филиала, только 23,5% преподавателей высказали удовлетворенность. 47,1% опрошенных удовлетворены частично, 29,4% - не удовлетворены (рисунок 23).



Рисунок 23 – Уровень удовлетворенности организацией и качеством питания в учебном корпусе филиала, %

При ответе на вопрос об удовлетворенности медицинским обслуживанием 58,8% преподавателей отметили, что вполне удовлетворены, 29,4% - удовлетворены частично, 11,8% (2 человека) – не удовлетворены (рисунок 24).



Рисунок 24 – Уровень удовлетворенности медицинским обслуживанием преподавателей, %

При оценке степени удовлетворенности организацией досуга и отдыха преподавателей и их семей 52,9% участников опроса указали, что вполне удовлетворены, по 23,5% удовлетворены частично и не удовлетворены (рисунок 25).



Рисунок 25 – Уровень удовлетворенности организацией досуга и отдыха преподавателей и их семей, %

Оценивая удовлетворенность организацией социальной защиты преподавателей, только 41,2% указали полную удовлетворенность. По 29,4% отметили, что они удовлетворены частично и не удовлетворены (рисунок 26).

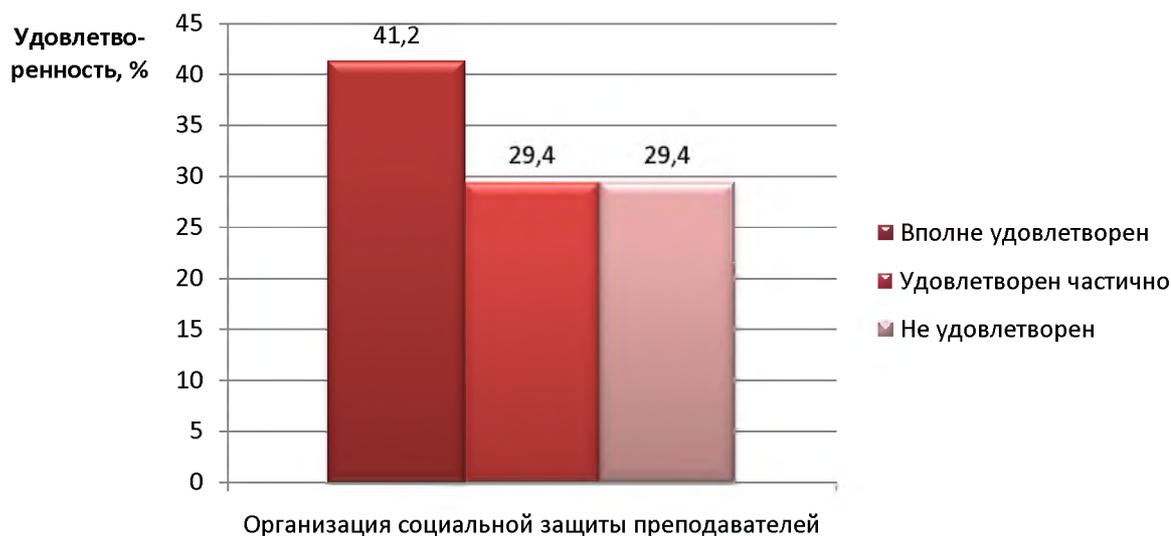


Рисунок 26 – Уровень удовлетворенности организацией социальной защиты преподавателей, %

На вопрос о материальном стимулировании работы только 35,3% преподавателей ответили, что вполне удовлетворены, 52,9% - удовлетворены частично, 11,8% ответили, что не удовлетворены (рисунок 27).



Рисунок 27 – Уровень удовлетворенности материальным стимулированием работы, %

На вопрос «Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?» 76,5% преподавателей ответили «Да, всегда». 17,6% с этим не согласились, ответив «Нет, не всегда». 5,9% (1 человек) затруднился ответить на данный вопрос (рисунок 28).



Рисунок 28 – Оценка доступности информации

### 5. Уровень безопасности образовательной среды

На просьбу охарактеризовать уровень психологической безопасности образовательной среды в филиале 64,7% преподавателей указали высокий уровень, 35,3% - уровень выше среднего (рисунок 29).

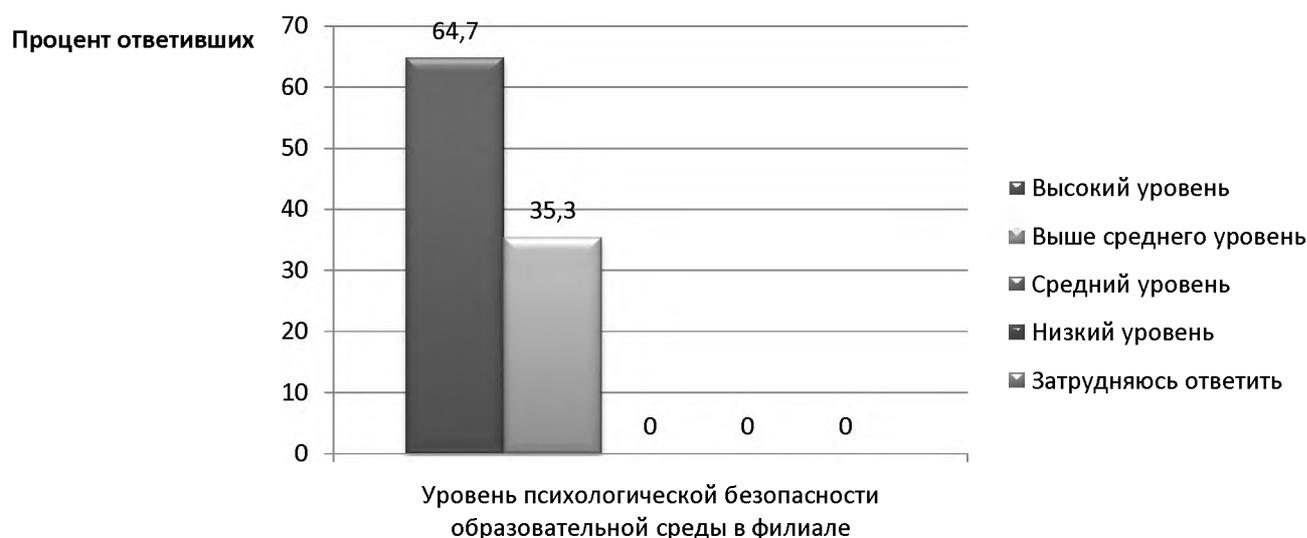


Рисунок 29 – Оценка уровня психологической безопасности образовательной среды в филиале

При оценке удовлетворенности организацией и реализацией охраны и безопасности труда преподавателя 88,2% участников опроса ответили, что они вполне удовлетворены, 11,8% - что удовлетворены частично (рисунок 30).



Рисунок 30 – Уровень удовлетворенности организацией и реализацией охраны и безопасности труда преподавателя, %

На вопрос «Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в филиале?» 76,5% преподавателей ответили, что в основном чувствуют себя защищенными, 17,6% чувствуют себя полностью защищенными, 5,9% (1 человек) чувствует себя защищенным лишь частично (рисунок 31).

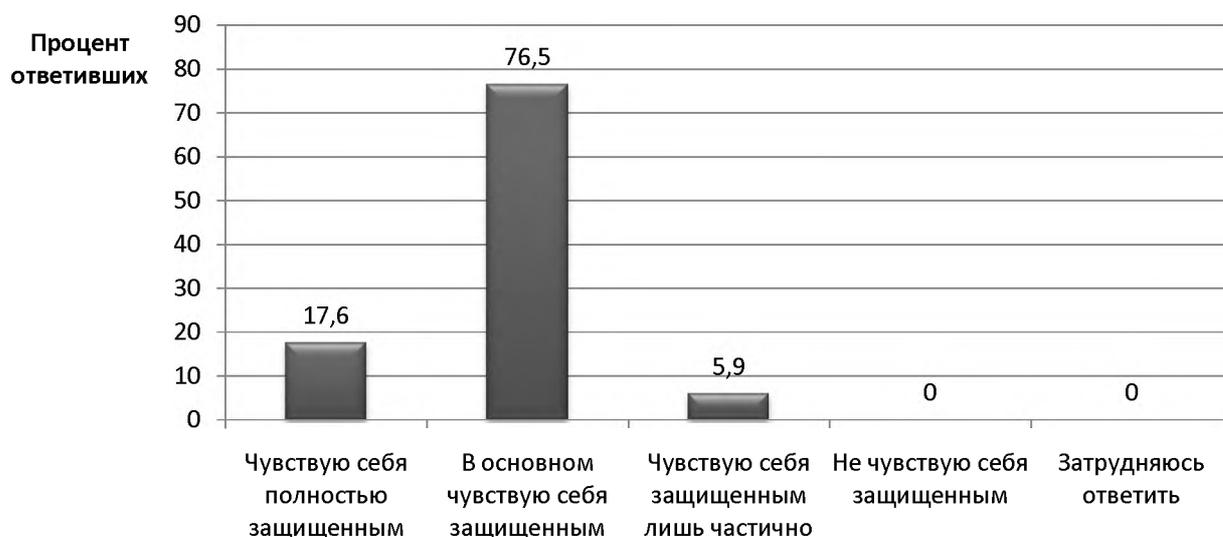


Рисунок 31 – Оценка чувства личной защищенности от террористических угроз, терактов в филиале

## 6. Уровень удовлетворенности взаимоотношениями в коллективе

Оценивая доброжелательность и вежливость работников филиала при решении производственных задач и личном взаимодействии 76,5% преподавателей отметили высокий уровень, 17,6% - уровень выше среднего, 5,9% (1 человек) – средний уровень (рисунок 32).

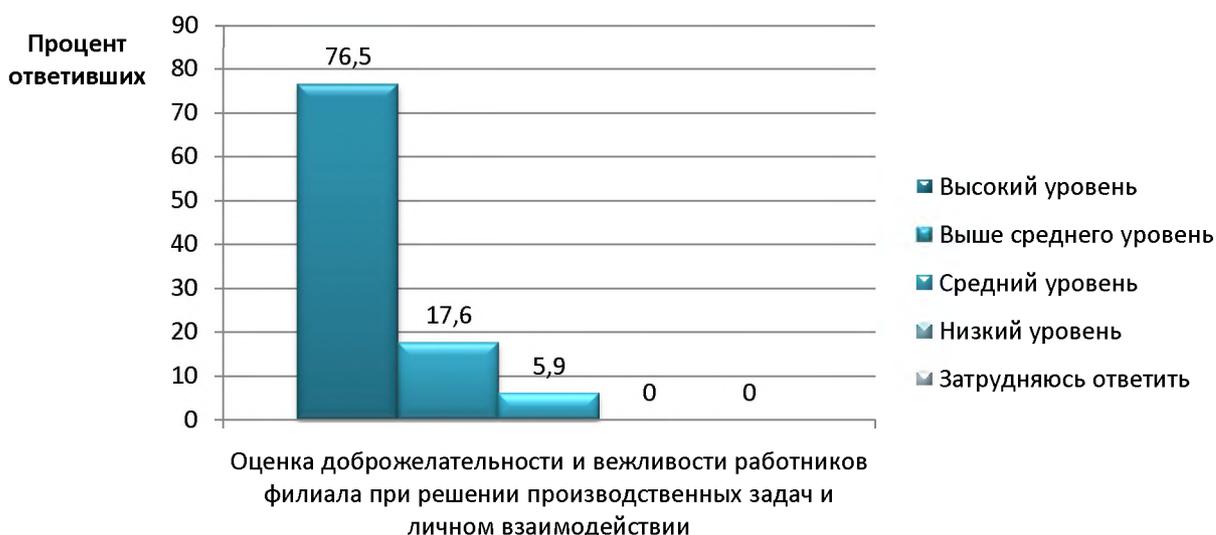


Рисунок 32 – Оценка доброжелательности и вежливости работников филиала при решении производственных задач и личном взаимодействии

При оценке удовлетворенности социальными аспектами по 88,2% преподавателей вполне удовлетворены отношениями, сложившимися на кафедре с преподавателями, и отношениями, сложившимися с администрацией, по 11,8% (2 человека) удовлетворены частично. 94,1% преподавателей вполне удовлетворены отношениями с заведующим кафедрой, 5,9% (1 человек) удовлетворен частично. При этом все 100% преподавателей удовлетворены отношениями со студентами (рисунок 33).



Рисунок 33 – Уровень удовлетворенности социальными аспектами, %

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы своим положением в филиале?» 88.2% преподавателей ответили, что вполне удовлетворены, 11,8% удовлетворены частично (рисунок 34).

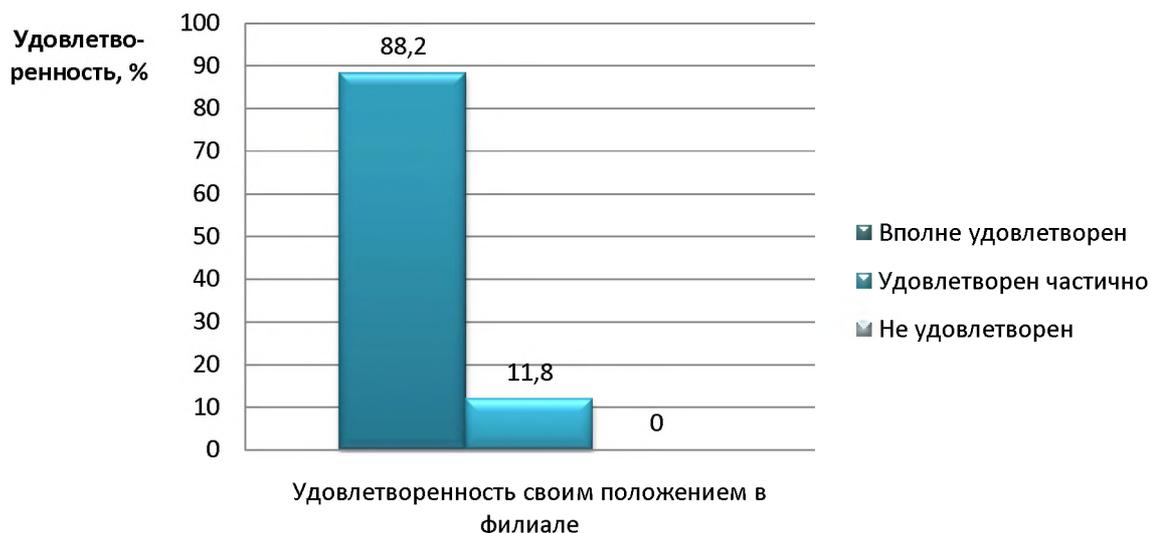


Рисунок 34 – Уровень удовлетворенности своим положением в филиале, %

На вопрос удовлетворенности системой обсуждения вопросов и активностью преподавателей на заседаниях кафедры и собраниях коллектива все 100% участников опроса ответили, что вполне удовлетворены.

При ответе на вопрос «Считаете ли Вы, что Ваше мнение могло бы повлиять на реальное положение дел в организации учебного процесса?» только 47,1% преподавателей ответили, что существенно повлияет, 41,2% ответили, что может повлиять незначительно, 5,9% (1 человек) считает, что не может повлиять (рисунок 34). 1 человек не ответил на поставленный вопрос.



Рисунок 34 – Оценка влияния мнения преподавателя на реальное положение дел в организации учебного процесса

При ответе на вопрос «Есть ли у Вас желание сменить работу?» 94,1% преподавателей ответили, что у них нет желания менять работу, 5,9% (1 человек) указал, что хотел бы работать в другой сфере по своей специальности (рисунок 35).



Рисунок 35 – Оценка перспектив

На просьбу сформировать предложения по улучшению условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы в филиале большинство преподавателей указали увеличение количества компьютерных классов и улучшение оснащенности тех, что существуют.

Кроме этого преподавателями высказаны следующие предложения:

- a. Увеличить количество аудиторий, оснащенных мультимедийными проекторами.
- b. Улучшить материально-техническое оснащение лабораторий.
- c. Улучшить оснащение спортивного зала.
- d. Привести в порядок, отремонтировать санузлы.
- e. Продумать (организовать) систему питания в столовой.
- f. Ввести предмет по воспитанию патриотизма.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Чайковский филиал  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Пермский национальный исследовательский  
Политехнический университет»



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора,  
зам. директора по УР  
Н.М. Куликов  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

## ОТЧЕТ

**о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями,  
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в  
целом и по отдельным дисциплинам (модулей) и практик в ЧФ ПНИПУ  
по направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

## Содержание

Введение.....	3
Термины и определения.....	8
Цель, задачи и принципы анкетирования.....	8
Организация и проведение анкетирования.....	11
Ответственность и полномочия.....	13
Анализ результатов анкетирования.....	14
Заключение.....	70

## ВВЕДЕНИЕ

Мониторинг удовлетворённости обучаемых, преподавателей, внутренних и внешних заинтересованных лиц качеством образовательной деятельности является одной из процедур, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качеством ЧФ ПНИПУ.

Цель мониторинга – подготовка комплекса мероприятий по повышению уровня удовлетворённости обучаемых, преподавателей и заинтересованных лиц; улучшение качества образовательной деятельности по ключевым направлениям, а также определение факторов, оказывающих негативное воздействие на уровень удовлетворённости и обучаемых, и преподавателей.

Постоянное отслеживание удовлетворённости обучаемых и преподавателей – хороший инструмент для управления качеством выполняемых процессов. А результаты исследования позволяют получить дополнительный обзор образовательной деятельности со стороны обучаемых, преподавателей и других заинтересованных сторон. Основанием для проведения исследования и анализа удовлетворённости обучаемых, преподавателей и заинтересованных сторон образовательной деятельности университета является важность соблюдения требования международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, указанного в п. 8.2.1 «Удовлетворённость потребителя»; «Положения об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённого 25.11.2019 г.

Авторы исследования руководствовались следующими положениями:

- 1) удовлетворённость качеством образовательной деятельности – это субъективная оценка обучаемым, преподавателем (а также заинтересованными лицами) степени реализации образовательной программы его потребностям и ожиданиям;
- 2) удовлетворённость качеством образовательной деятельности – один из показателей, встроенных в аппарат измерения объективных показателей качества образовательной деятельности филиала;

3) показатели удовлетворённости для различных категорий респондентов – и результаты образовательной деятельности, и сами процессы, в которых участвуют респонденты.

Анализ удовлетворённости в ЧФ ПНИПУ проведён посредством анкетирования. Анкеты разработаны индивидуально для каждой группы респондентов. Респондентам предлагалось оценить уровень личной удовлетворённости по каждому поставленному вопросу.

Система тестирования университета на основе модуля Moodle: <https://do.pstu.ru/login/index.php> – позволила удалённо и оперативно опросить студентов и преподавателей в системе «ИАС.Университет». Остальные респонденты опрашивались посредством анкет (в формате программного редактора MS Excel), рассылаемых уполномоченными по качеству в подразделениях на адреса электронной почты анкетизируемых лиц.

Опрос об удовлетворенности образовательной деятельностью Чайковского филиала ПНИПУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности. Анкетирование проводится на регулярной основе, не реже одного раза в год. Анкетирование носит анонимный характер. В случаях, когда по условиям анкетирования необходима персонализация, респондент самостоятельно указывает свои данные (фамилию, имя, отчество) в бланке анкеты. Прохождение процедуры анкетирования является добровольным. В качестве респондентов (субъектов оценки качества образовательных услуг) в анкетировании могут принимать участие:

- обучающиеся по всем реализуемым образовательным программам и всем формам обучения;
- слушатели дополнительного образования;
- профессорско-преподавательский состав;
- родители (законные представители) обучающихся;
- представители работодателей.

Объектом оценки качества образовательных услуг может быть все, что входит в сферу этих услуг и, так или иначе, влияет на качество их осуществления.

Вопросы анкеты составляются с целями: выявить уровень удовлетворенности обучающихся преподаваемыми дисциплинами, их приоритеты в освоении тех или иных профессиональных компетенций, а также получить информацию о дополнительных образовательных запросах.

По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который рассматривается на заседании ученого совета с участием руководителей структурных подразделений.

По результатам процедуры самообследования могут быть приняты решения:

- о методических рекомендациях по организации учебного процесса по отдельным дисциплинам;
- об изменении перечня факультативных и элективных дисциплин;
- об изменении перечня рекомендуемых открытых онлайн-курсов;
- об изменении перечня дисциплин по выбору.

Решения утверждаются и доводятся до сведения руководителей, преподавателей соответствующих дисциплин и реализуются в форме листов актуализации рабочих программ дисциплин, изменениях перечня рекомендованных элективных дисциплин и массовых открытых онлайн-курсов, перечня рекомендуемых открытых онлайн-курсов, заданий на разработку новых дисциплин.

В соответствии пунктом 4.6.1 ФГОС ВО 3++ «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся» по программам бакалавриата по направлениям подготовки качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой филиал принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования программы бакалавриата филиал при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников филиала.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по программе бакалавриата обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Согласно «Методических рекомендаций по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» аккредитационный показатель «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется» если, к проведению ежегодной внутренней оценки качества образовательной организации и подготовки обучающихся привлечены работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников организации; в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации

и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик».

В соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам с использованием следующих анкет:

1. Анкета для обучающихся ЧФ ПНИПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.
2. Анкета для педагогических и научных работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.
3. Анкета для работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования ЧФ ПНИПУ.

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса, который проводился среди бакалавров Чайковского филиала ПНИПУ.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Качество образовательных услуг* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества образовательных услуг* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Удовлетворенность потребителей* определяется расхождением между ожиданиями потребителей и восприятием потребителями поставляемой образовательной услуги.

*Обратная связь от потребителей образовательной услуги* – деятельность по получению от потребителей информации о качестве предоставляемой услуги.

*Анкетирование* – вербально-коммуникативный метод, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов — анкета.

*Анкета* – объединенная единым исследовательским замыслом система вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик предмета исследования.

*Респондент* – лицо, отвечающее на вопросы анкеты.

## ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

*Цель исследования* – оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности, а обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Полученная информация используется для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования и соответствие требованиям потребителей образовательных услуг.

Для достижения цели были поставлены следующие *задачи*:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью ЧФ ПНИПУ;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг учебным процессом;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями прохождения практик;

- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг воспитательным процессом и социальной средой;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг социально-психологическим климатом, складывающимся в студенческой среде, выявить степень психологической комфортности обучения;
- определить степень удовлетворенности потребителей образовательных услуг деятельностью отдельных структурных подразделений филиала;
- оценить соответствие подготовки выпускников требованиям рынка труда;
- определить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- определить перспективы трудоустройства выпускников;
- оценить результативность профориентационной деятельности;
- формировать стремление преподавателей к самооценке педагогической деятельности;
- подготовить аналитический отчет и разработать рекомендации по дальнейшему улучшению качества образования в процессе подготовки специалистов.

Анкетирование осуществляется на основе следующих *принципов*:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам филиала;
- ориентация на потребителя – принятие факта, что мнение потребителей образовательных услуг является одним из критериев оценки качества образования;
- нацеленность на улучшение – использование данных анкетирования для повышения качества образования;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- преемственность и информативность;

- добровольность и анонимность участия в анкетировании.

Сбор данных осуществлен *методом* анкетирования как на бумажных носителях, так и с использованием электронной анкеты.

*Объектом исследования* была удовлетворённость следующих категорий респондентов:

- 1) студенты филиала всех курсов очного обучения;
- 2) преподаватели;
- 3) сотрудники университета;
- 4) выпускники университета;
- 5) работодатели;
- 6) родители студентов.

Выборка для анкетирования проводилась в соответствии с требованиями, установленными в «Положении об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённом 19.02.2019 г.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЯ**

Анкетирование потребителей образовательных услуг проводится в соответствии с планом работы филиала. Конкретные сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются приказом директора.

Анкетирование может проводиться как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

Анкетирование на бумажных носителях проводится в аудитории под руководством ответственного за организацию анкетирования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;

- оценивание предложенных критериев по пятибалльной (или более) шкале;

- написание краткого ответа.

До начала анкетирования специалист, ответственный за организацию анкетирования, должен:

а) кратко объяснить участникам цель и задачи исследования, подчеркнуть важность анкетирования для совершенствования подготовки специалистов;

б) обратить особое внимание участников на анонимность анкетирования и на то обстоятельство, что после заполнения анкет, содержащаяся в них информация будет обработана и использована только в обобщённом виде;

в) указать, что каждый участник анкетирования должен заполнить анкету самостоятельно, ни с кем не советуясь по содержанию ответов, также необходимо указать на то, что от искренности и точности ответов участников на вопросы анкеты зависит правильность выводов по итогам опроса и эффективность разработанных на их основе рекомендаций;

г) с вниманием отнестись к каждому случаю отказа отвечать на вопросы анкеты, в тактичной форме вновь объяснить цель исследования, указать на общественную полезность исследования, подчеркнуть его анонимность.

Составленные анкеты подлежат обязательной экспертизе. В завершении каждого блока вопросов обучающимся предлагалось высказать пожелания и предложения по совершенствованию образовательного процесса в филиале. Обработка собранной информации по анкетированию обучающихся проводилась путем анализа полученных ответов и построения сводных таблиц по каждому пункту, а также обзора пожеланий, высказанных в конце каждого блока анкеты.

Проверка анкет осуществляется с целью удостовериться, что материалы для анкетирования соотносятся с избранными показателями/

критериями удовлетворённости потребителей, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ**

Ответственным за организацию и проведение анкетирования потребителей образовательных услуг в целом является заместитель директора по учебной работе.

Ответственными за анкетирование удовлетворённости обучающихся являются заместитель директора по воспитательной работе, кафедр, кураторы групп.

Ответственными за анкетирование работодателей является руководитель Центра дополнительного образования.

Для выполнения возложенных задач лица, осуществляющие общее и непосредственное руководство анкетированием, имеют право:

- разрабатывать рекомендации по вопросам качества планирования и организации образовательного процесса, подготовки преподавателей и проведению предупреждающих и корректирующих действий по итогам анкетирования;
- вносить предложения о поощрении сотрудников или о привлечении их к ответственности по вопросам, касающимся анкетирования.

Ответственными за обработку и анализ результатов анкетирования являются специалисты, уполномоченные приказом директора.

Основным методом обработки полученных данных является анализ.

По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент респондентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

## **АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

После проведения анкетирования результаты обрабатываются и на их основе формируется аналитический отчет.

Аналитический отчет, сформированный после количественной и качественной обработки данных анкетирования, заслушивается на заседании Ученого Совета.

Результаты анкетирования обсуждаются с целью их анализа и формирования предложений по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов.

По результатам аналитического отчета принимаются управленческие решения.

Результаты анкетирования по вопросам оценки качества образования должны учитываться при актуализации или обновлении основных образовательных программ.

Заполненные анкеты хранятся до составления аналитического отчета и выступления ответственного за анкетирование на заседании Ученого Совета.

### **Результаты опроса обучающихся ЧФ ПНИПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов ЧФ ПНИПУ.

В опросе приняли участие 53 студента очной формы обучения ЧФ ПНИПУ направления подготовки «09.03.01 Информатика и вычислительная техника». Из них 26,4% - студенты 1 курса обучения, 26,4% - 2 курса, 24,5% - 4 курса, 22,6% - 3 курса по анкетам в формате программного редактора Excel.

Распределение ответов респондентов приведено на диаграмме, в процентном соотношении от общего числа опрошиваемых.

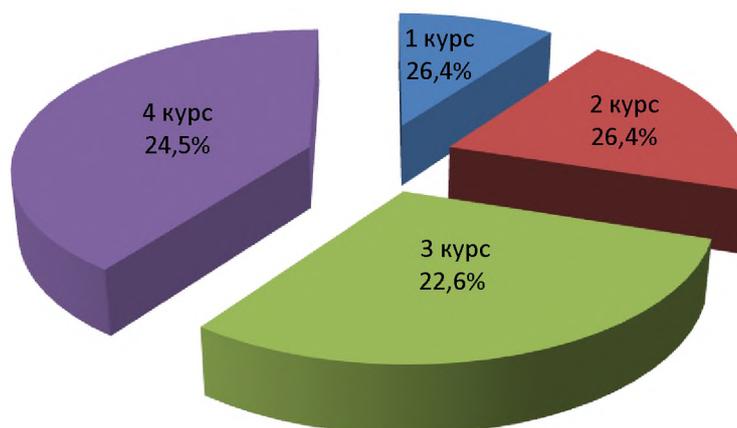


Рис. Охват анкетирования обучающихся (%)

Все прошедшие опрос студенты филиала обучаются на бюджетной основе.

Все субъекты образовательных отношений оценили качество образовательной деятельности с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили как повседневно важные и жизненно необходимые.

Образовательная деятельность рассмотрена как образовательная система, в которую включены следующие эмпирические показатели:

- образовательная деятельность – включает в себя учебный процесс, характер и содержание учебно-методического обеспечения учебного процесса, научно-исследовательскую и научно-педагогическую деятельность субъектов образовательного процесса, материально-техническое обеспечение учебной и научно-исследовательской деятельности;

- социокультурная среда университета представляет собой характер, содержание, организацию внеучебной работы в университете и социальные аспекты организационного управления образовательным процессом.

Уровень удовлетворённости студентов качеством образовательной деятельности в соответствии с целями и задачами был рассмотрен по определённым категориям:

- организация учебного процесса: содержание учебного плана; содержание базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и дисциплин по выбору; содержание базовых естественнонаучных дисциплин и дисциплин по выбору; содержание базовых профессиональных дисциплин и дисциплин по выбору; количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин.

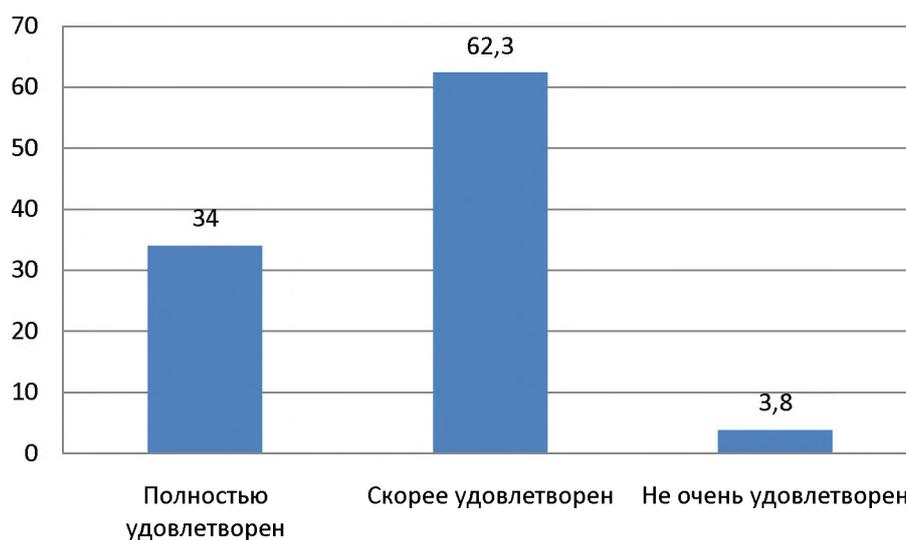
- учебно-методическое обеспечение учебного процесса: составление расписания учебных занятий; отношение к применяемым видам образовательных технологий; организация консультаций и самостоятельная работа; качество учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам; организация и проведение текущего и рубежного контроля знаний, зачётов, экзаменов.

- научно-исследовательская работа и научно-педагогическая деятельность: организация научно-исследовательской работы студентов; качество научно-исследовательского оборудования; доступность к современным информационным технологиям, электронным образовательным ресурсам; уровень компетентности и методика обучения со стороны преподавателей кафедр; форма, полнота и частота контроля знаний по изучаемым дисциплинам.

- материально-техническое обеспечение учебного процесса и НИРС: обеспеченность, качество учебного и лабораторного оборудования; состав библиотечного фонда, его обновляемость в библиотеках университета; обеспеченность, объём и содержание учебной, производственной практики.

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения (набор предметов, количество часов, соотношение теоретических и практических занятий)?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	18	34
Скорее удовлетворен	33	62,3
Не очень удовлетворен	2	3,8
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	53	100,0



Среди всех ответивших на этот вопрос 96,3% респондентов оказались в разной степени довольны качеством обучения в нашем филиале (34% опрошенных полностью удовлетворены содержанием образовательной программы, 62,3% удовлетворены частично (ответили «Скорее удовлетворен»), а 3,8 % ответили «Не очень удовлетворен»).

Исходя из мнения опрошенных нами студентов, можно сделать вывод о рациональном распределении теоретической и практической подготовок обучающихся в рамках их образовательных дисциплин. Уровень удовлетворенности респондентов по данному вопросу свидетельствует о том, что обучающиеся в процессе освоения учебной дисциплины получают необходимые знания, которые в последствие могут использовать при формировании соответствующих профессиональных компетенций.

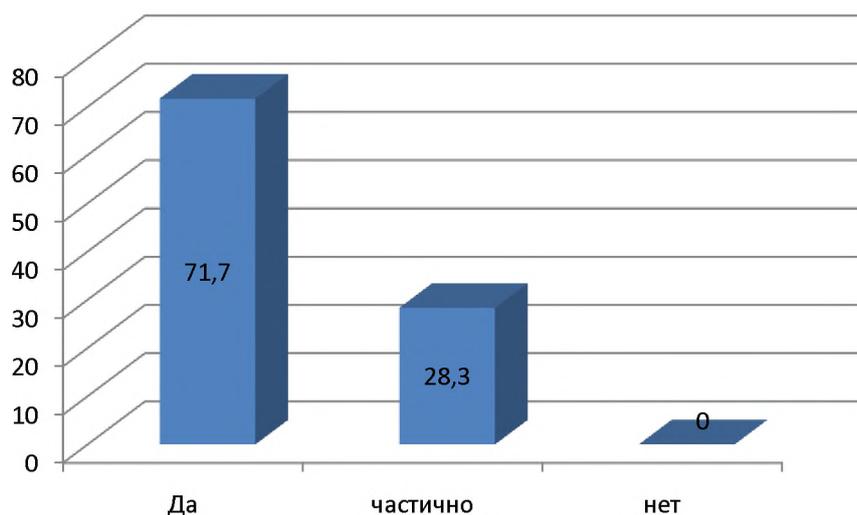
Полученные нами результаты, свидетельствуют о том, что, студенты филиала удовлетворены содержанием образовательной программы. Обучающиеся в качестве рекомендаций предлагают уменьшить количество

непрофильных предметов в программе обучения. Тогда как остальные респонденты в равной доле предлагают: включить в содержание образовательной программы больше дисциплин, направленных на формирование практических навыков; урегулировать соотношение между аудиторными практическими заданиями и заданиями, которые отведены на самостоятельное выполнение. Таким образом, в ходе исследования нами была выявлена высокая степень удовлетворенности содержанием образовательной программы. Обучающиеся удовлетворены трудоёмкостью и содержанием учебных занятий, формами работ в рамках изучения дисциплин, а также, условиями, в которых они проводятся (материально-техническое оснащение аудиторий). Помимо этого, вуз предоставляет студентам возможность выбора учебных дисциплин (курсы по выбору) из вариативного блока образовательной программы и факультативных учебных занятий, что мотивирует обучающихся к успешной образовательной деятельности, влияя на их удовлетворенность её качеством. Также дисциплины по выбору дают возможность студентам более полного удовлетворения индивидуальных потребностей обучаемых в получении углублённых знаний, навыков и умений для их будущей профессиональной деятельности.

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы?**

Респондентам было необходимо оценить насколько дисциплины, изучаемые в рамках образовательной программы, обеспечивают формирование необходимых им профессиональных компетенций.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	38	71,7
частично	15	28,3
нет	0	0
всего	53	100,0



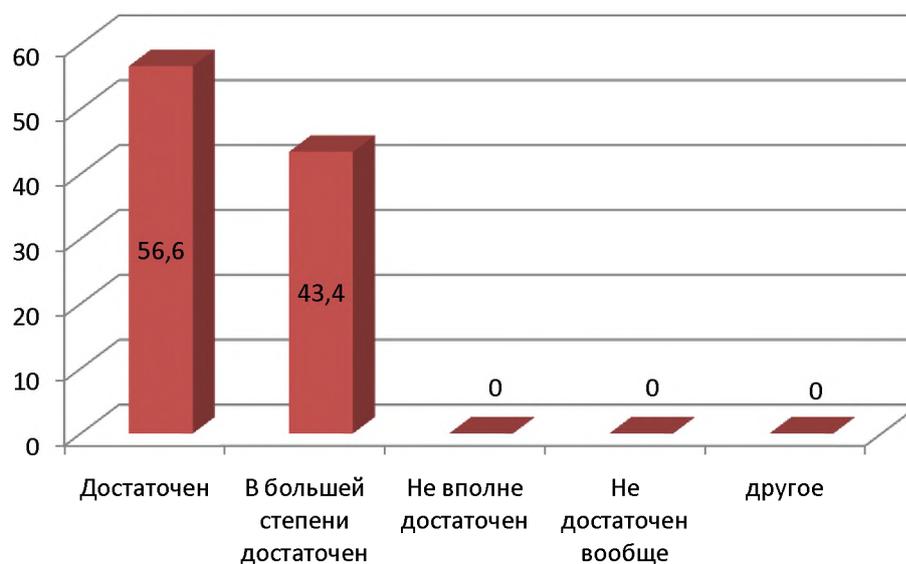
71,7% опрошенных полностью удовлетворены достигнутым ими уровнем освоения образовательной программы, 28,3% удовлетворены лишь частично.

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о достаточном уровне удовлетворенности обучающимися содержанием образовательных программ в филиале. В процессе обучения студенты приобретают необходимые им профессиональные знания и навыки, что способствует их успешной трудовой деятельности, и говорит о надлежащем качестве преподавания образовательных программ. Но следует отметить процент частично неудовлетворенных респондентов, которые считают, что не все дисциплины в полной мере обеспечивают формирование необходимых компетенций и профессиональных умений.

**Вопрос: Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями, заключенных в курсах учебных дисциплин?**

На следующем этапе студентам необходимо было оценить насколько объём, выделяемый для усвоения учебных дисциплин, достаточен для овладения необходимыми компетенциями.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Достаточен	30	56,6
В большей степени достаточен	23	43,4
Не вполне достаточен	0	0
Не достаточен вообще	0	0
другое	0	0
всего	53	100,0



Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство респондентов удовлетворены трудоёмкостью преподаваемых им дисциплин, что является немаловажным фактором для студентов. Более половины опрошенных (56,6%) заявили о достаточности выделяемого времени для освоения образовательной программы. 43,4% указали, что времени в большей степени достаточно. Выделенное количество академических часов позволяет обучающимся овладеть необходимыми им профессиональными компетенциями. Следует отметить, что уровень удовлетворенности в данном вопросе повышается вследствие рационально составленного расписания образовательных занятий.

В пожеланиях студентов сохраняется противоречие, связанное, с одной стороны, с предложением об увеличении объёма часов на специальные дисциплины, с другой стороны, интересом и важностью гуманитарных, социальных и экономических дисциплин для подготовки студентов в

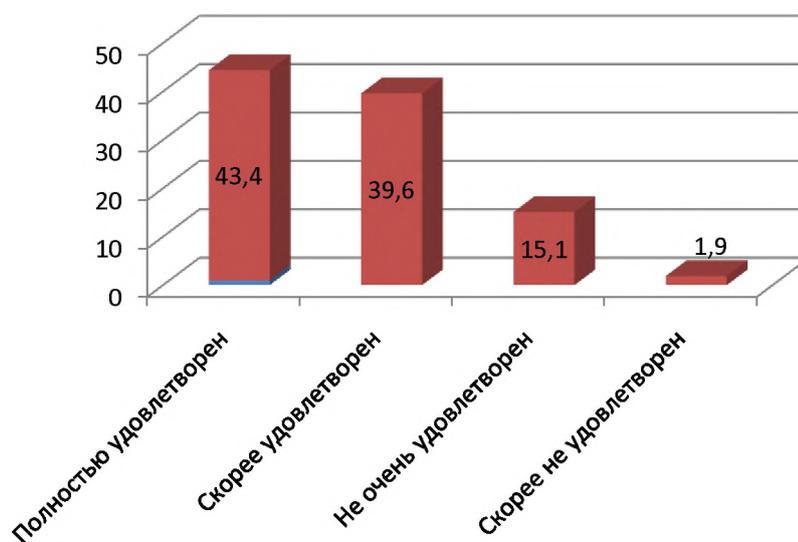
соответствии с требованиями, установленными в СТУ СУОС. В то же время многие студенты достаточно не интересуются (не знакомятся) с содержанием СТУ СУОС, учебного плана, и тем более с «Положением об образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, программе специалитета и программе магистратуры».

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса (расписание занятий, объем недельной учебной нагрузки, расстановка педагогических кадров, использование современных технологий обучения и др.)?**

Качество образовательных услуг в вузе зависит от целого комплекса факторов. Особое место в нем принадлежит учебному процессу. Правильная и эффективная организация учебного процесса – залог успешной и качественной подготовки специалиста-профессионала, а, следовательно, высококачественного образовательного продукта.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	23	43,4
Скорее удовлетворен	21	39,6
Не очень удовлетворен	8	15,1
Скорее не удовлетворен	1	1,9
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	53	100,0

Студенты-очники оценили качество организации образовательного процесса по 5-бальной системе в среднем на 4,4 балла. Средние оценки находятся в интервале от 3,7 до 5,00 балла, все единичные оценки по каждой из позиций не ниже 3 баллов.



В организацию учебного процесса включены: содержание учебного плана, содержание базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплин и дисциплин по выбору, содержание базовых математических и естественнонаучных дисциплин и дисциплин по выбору, содержание базовых профессиональных дисциплин и дисциплин по выбору, количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин.

Наблюдается достаточно высокий уровень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса. Так организацией учебного процесса полностью удовлетворены 43,4% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 39,6%, не очень удовлетворены – 15,1%, скорее не удовлетворены – 1,9% (1 человек).

Учебный процесс при обучении включает в себя все основные формы традиционной организации учебного процесса: лекции, семинарские и практические занятия, лабораторный практикум, систему контроля, исследовательскую и самостоятельную работу студентов. Все эти формы организации учебного процесса позволяют осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности студентов с различными источниками информации, оперативного и систематического взаимодействия с ведущим преподавателем курса или тьютором и групповую

работу студентов. Учебные занятия проводятся в строгом соответствии с расписаниями занятий, утвержденным директором филиала.

**Вопрос: Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Качество образования	1	1,9
Продолжаю семейную традицию	1	1,9
Рассчитываю на (уже имею) конкретную работу	1	1,9
Реальный для меня конкурс	4	7,5
Престижность специальности	9	17,0
Личная склонность к определенному виду деятельности, оценке собственных способностей	36	67,9
Мнения и рекомендации родителей / друзей	0	0
Другое	1	1,9
всего	53	100,0



Анкетный опрос состоял из вопросов, позволяющих узнать, что для вчерашних выпускников школ, а ныне студентов образовательной организации высшего образования наиболее значимо в выбранной специальности; какое влияние на сделанный выбор оказали обучение в профильном классе, семья, учителя, друзья; в какой отрасли экономики планируют трудиться по окончании обучения и в каком профессиональном

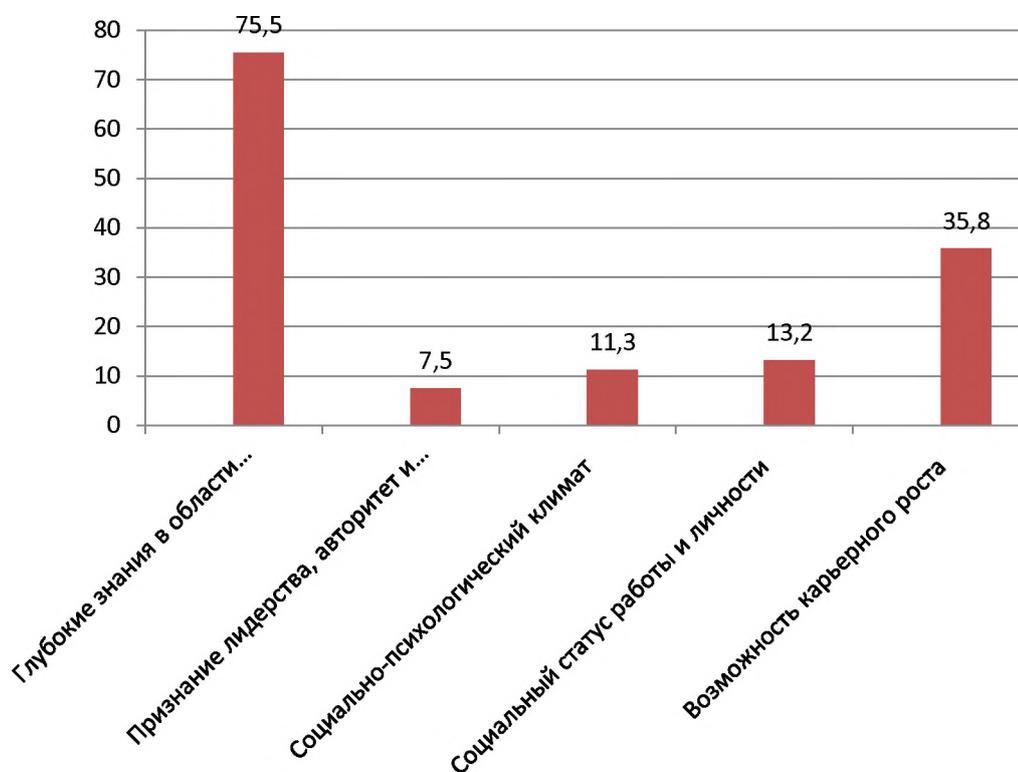
статусе; какие дополнительные квалификации планируют получить в процессе обучения. Отвечая на вопрос о решающем факторе, повлиявшем на их выбор конкретного направления, 67,9% студентов обозначили в качестве такового личную склонность к определенному виду деятельности и оценку собственных способностей, 17% - престижность специальности, 7,5% - реальный для них конкурс. Остальные 4 человека, составившие в сумме 7,6% выборки, указали соответственно качество образования, продолжение семейной традиции, расчет на конкретную работу, удобное местоположение (другое).

Немаловажным для анализа совмещения работы и учебы является этап выбора абитуриентом места обучения как исходной точки образовательной карьеры. Как показало исследование, большинство будущих студентов руководствуются при выборе места учебы известностью, престижностью вуза, «удобством» процесса обучения (месторасположение вуза, наличие бюджетных/бесплатных мест). Специальность обучения и образовательный процесс рассматриваются как атрибут получения высшего образования или просто диплома, а не как возможность получить профессиональные навыки, компетенции, работать с высококвалифицированными преподавателями, стать профессионалом в выбранной сфере.

Уровень случайности в выборе специальности достаточно низок. Но в открытой позиции «другое», где респондентам дана возможность уточнить факторы, сыгравшие роль при выборе специальности, явно прослеживается тенденция социальных и случайных мотивов. Полученные ответы кодируются в четыре группы: «подошли результаты ЕГЭ», «была возможность попасть на бюджетное место», «не смог(ла) поступить в другой вуз», «заставили родители».

**Вопрос: Какие ценности наиболее важны для выбранной Вами профессии?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Глубокие знания в области профессиональной деятельности		
Наиболее важны	40	75,5
Менее важны	13	24,5
Признание лидерства, авторитет и уважение в организации		
Наиболее важны	4	7,5
Менее важны	49	92,5
Социально-психологический климат		
Наиболее важны	6	11,3
Менее важны	47	88,7
Социальный статус работы и личности		
Наиболее важны	7	13,2
Менее важны	46	86,8
Возможность карьерного роста		
Наиболее важны	19	35,8
Менее важны	34	64,2
всего	53	100,0



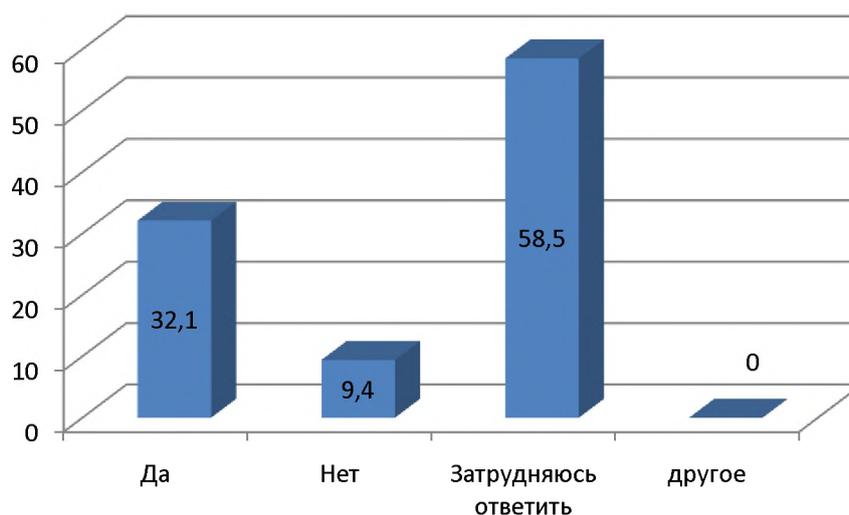
Говоря о ценностях, которые наиболее важны для выбранной ими профессии, 75,5% опрошенных отметили глубокие знания в

профессиональной деятельности, 35,8% - возможность карьерного роста, 13,2% - социальный статус работы и личности, 11,3% - социально-психологический климат, 7,5 - признание лидерства, авторитет и уважение в организации.

**Вопрос: Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных услуг?**

Уточняющий вопрос «Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных услуг?» ставит своей целью определить степень удовлетворенности студентов своим участием в организации различных сторон жизни университета.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	17	32,1
Нет	5	9,4
Затрудняюсь ответить	31	58,5
другое	0	0
всего	53	100,0



Результаты исследования мнения обучающихся в вопросе их участия в организации образовательного процесса свидетельствуют о том, что обучающиеся, являясь объектами образовательного процесса, сами

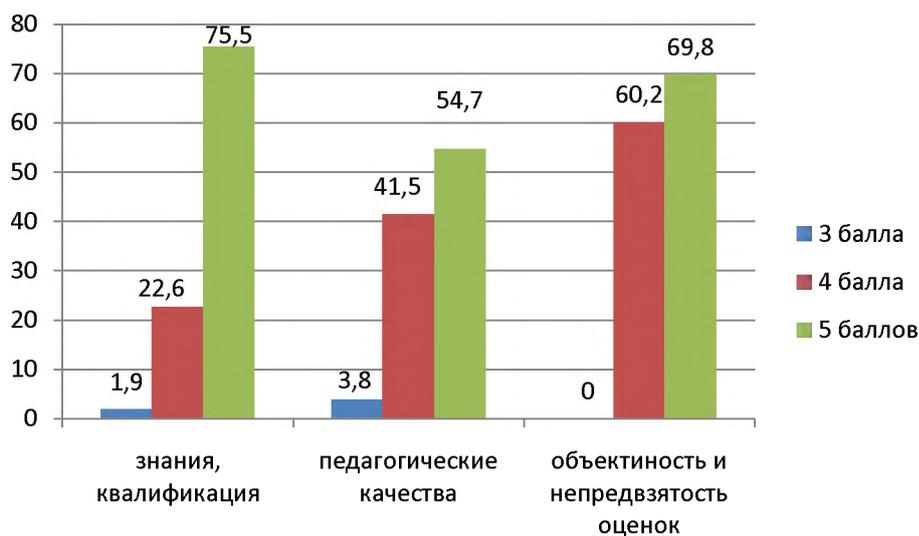
принимают участие в его организации. Мнение обучающихся может учитываться при выборе определенных дисциплин, что значительно влияет на уровень удовлетворённости студентов образовательным процессом. Но следует отметить и уровень неудовлетворенных опрошенных респондентов, которые считают, что их мнение не учитывается при формировании учебного процесса. Причиной этого показателя может служить частичное лишение студентов возможности выбирать интересующие их курсы из вариативного блока дисциплин образовательной программы.

32,1% опрошенных считают, что их мнение влияет на повышение качества образовательных услуг, 9,4% думают, что не влияет, 58,5% ответили затрудняются ответить.

**Вопрос: Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав**

(по шкале от 1 до 5: 1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен)

Баллы	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
<b>Знания, квалификация</b>		
1	0	0
2	0	0
3	1	1,9
4	12	22,6
5	40	75,5
Всего	53	100,0
<b>Педагогические качества</b>		
1	0	0
2	0	0
3	2	3,8
4	22	41,5
5	29	54,7
Всего	53	100,0
<b>Объективность и непредвзятость оценок</b>		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	16	30,2
5	37	69,8
Всего	53	100,0



Оценивая знания и квалификацию преподавателей, 75,5% опрошенных отметили наивысший балл (5), 22,6% оценили на 4, 1,9% (1 человек) - на 3 балла. Большинство опрошенных респондентов отмечают качественную работу педагогов в вопросе подбора учебных материалов в рамках дисциплин, также отмечают с положительной стороны деятельность преподавателей, преподносящих материал учебных занятий строго запланированным тематикам. Благодаря этому факту, обучающиеся в большей степени вовлечены в образовательный процесс во время проведения занятий, так как педагоги учитывают их интересы и информированность по тематике курса, что непосредственно влияет на успеваемость самих студентов. Что касается противоположного показателя – неудовлетворенности по данному вопросу, то обучающиеся выражают своё недовольство в вопросе соблюдения со стороны преподавателей тем учебных занятий.

Оценивая педагогические качества преподавателей, 54,7% опрошенных отметили наивысший балл (5), 41,5% оценили на 4 балла, 3,8% - на 3 балла.

При оценивании преподавателей чаще всего использовались следующие качества (расположены по убывающей частотности применения):

- уважение и тактичность в отношении к студентам,
- умение вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету,
- изложение материала ясно, доступно,

- объективность в оценке знаний студентов, культура речи преподавателя,
- умение общаться с аудиторией,
- доброжелательность по отношению к студентам,
- эрудиция и интеллектуальность,
- требовательность,
- внешний вид преподавателя.
- терпение,
- творческий подход и интерес к своему делу,
- использование современных технических средств
- излагает, обосновывает и объясняет критерии оценки знаний и умений студентов,
- преподаватель четко формулирует цели и план учебной работы в соответствии с учебной программой курса,
- на учебных занятиях предлагается новая, современная научная информация,
- стремится к поддержанию обратной связи,
- чувство юмора.

Подавляющее большинство студентов отмечают, что профессорско-преподавательский состав доброжелателен и отзывчив во время и вне проведения учебных занятий. Комфортная эмоциональная обстановка в течение учебного процесса позволяет обучающимся включаться в него в полной мере, положительно усваивая учебный материал. Отрицательные показатели по данному вопросу могут быть связаны с единичным случаем недопонимания между обучающимся и преподавателем.

Оценивая объективность и непредвзятость оценок, 69,8% опрошенных отметили наивысший балл (5), 30,2% оценили на 4 балла. Обучающиеся считают, что принятая в филиале система оценок позволяет преподавателю обоснованно и объективно поставить заслуженные оценки.

Исходя из полученных в ходе исследования данных, можно отметить профессионализм преподавателей филиала и их умение заинтересовать

аудиторию преподносимой информацией в рамках учебных дисциплин. Большая часть опрошенных респондентов удовлетворены теми формами учебных работ, которые им предлагают педагоги. При помощи разнообразия аудиторных работ преподаватель повышает интерес к своей дисциплине, способствует формированию их новых профессиональных компетенций, что в совокупности влияет на удовлетворенность студентов качеством получаемого образования. Также большинство опрошенных респондентов удовлетворены работой преподавателей по проведению аудиторного контроля выполнения самостоятельных работ. Этот факт мотивирует обучающихся к выполнению качественных самостоятельных работ, а также к более углубленному изучению материалов, выносимых на самостоятельное изучение. Подавляющее большинство студентов выражают свою удовлетворенность деятельностью педагогов в вопросе выбора форм контроля за выполнение самостоятельных работ. У обучающихся есть возможность работать с преподавателями дистанционно, то есть при помощи образовательного портала вуза. Этот факт, безусловно, носит положительный характер для такой категории общества, как работающие студенты. Помимо этого, дистанционное выполнение самостоятельных работ помогает студенту подробнее разобраться в изучаемом материале, формируя профессиональные компетенции. Помимо предлагаемого материала в рамках аудиторных учебных занятий, педагоги предоставляют к изучению обучающимся общие информационные источники по дисциплине. Такого рода информация является вспомогательной для студентов при выполнении самостоятельных работ, а также при изучении тем, выносимых на самостоятельное обучение.

Таким образом, в результате нашего исследования была выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности студентов качеством деятельности преподавателей в рамках изучаемой образовательной программы. Студенты, отмечают, что преподавателями вуза соблюдаются образовательные программы, выполняется контроль за соблюдением самостоятельных работ, регулярно обновляется учебный материал. Помимо

этого, студенты удовлетворены формами проводимых учебных работ, содержанием учебных дисциплин, и системой оценки результатов обучения студентов по учебным дисциплинам. Студенты также отмечают тот факт, что преподаватели вуза обеспечивают их методическими рекомендациями и информационными материалами в ходе изучения дисциплины, предоставляя тот учебный материал, который понадобится обучающимся в профессиональной деятельности.

**Вопрос: Оцените различные стороны организации образовательного процесса (по шкале от 1 до 5: 1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).**

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера с тестированием различных аспектов обучения.

Мы выделили наиболее важные, ключевые параметры услуг – атрибуты филиала:

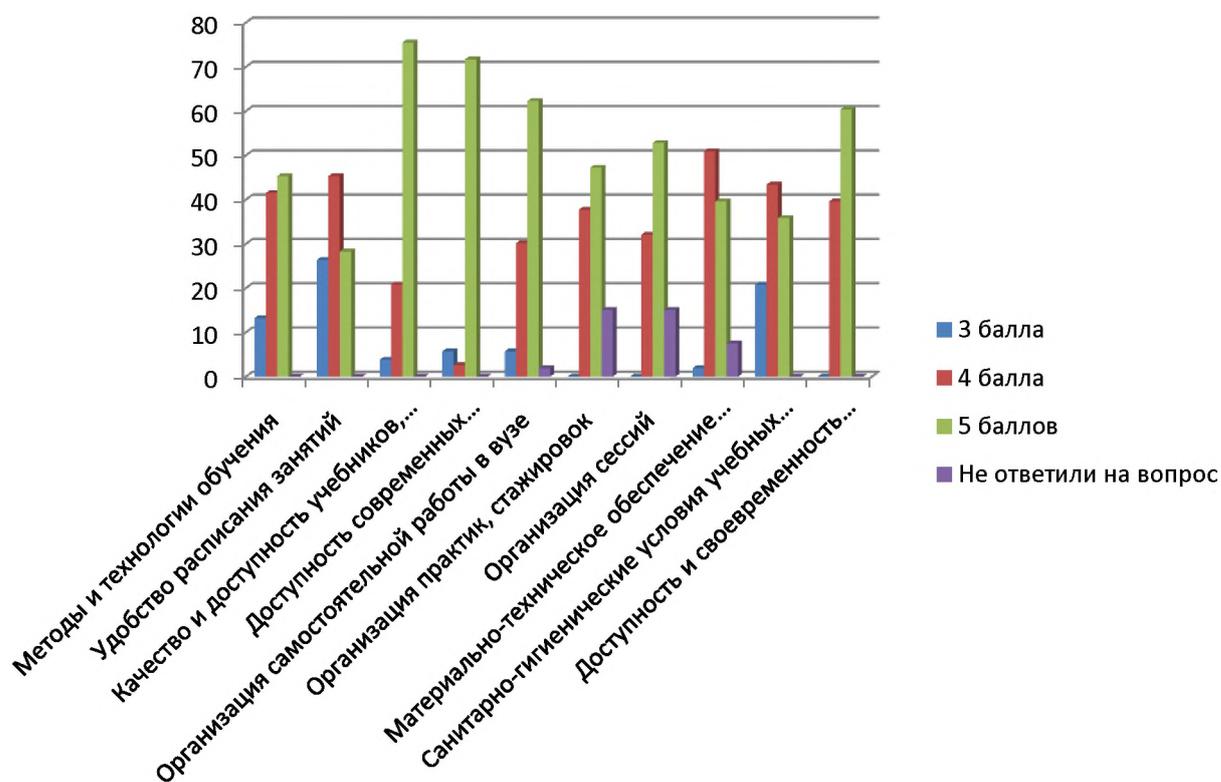
- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
- организация учебного процесса;
- содержание (контент) профильных дисциплин;
- содержание (контент) непрофильных дисциплин;
- качество организации и проведения практик;
- организация научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- воспитательная работа;
- работа куратора/наставника группы в период обучения;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности, размещенная на ее официальном сайте;
- качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования;

- комфортность условий предоставления образовательных услуг в (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)
- санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий;
- обслуживание и организация питания;
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, деканата, учебно-методического отдела);

Баллы	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Методы и технологии обучения		
1	0	0
2	0	0
3	7	13,2
4	22	41,5
5	24	45,3
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Удобство расписания занятий		
1	0	0
2	0	0
3	14	26,4
4	24	45,3
5	15	28,3
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Качество и доступность учебников, методических пособий и т.д.		
1	0	0
2	0	0
3	2	3,8
4	11	20,8
5	40	75,5
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Качество и техническое оснащение аудиторий, учебных лабораторий		
1	0	0

2	0	0
3	5	9,4
4	38	71,7
5	10	18,9
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Доступность современных информационных технологий (количество и доступность компьютерной техники, качество компьютерной техники и программного обеспечения)		
1	0	0
2	0	0
3	11	20,8
4	27	50,9
5	15	28,3
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Доступность современных информационных технологий (ресурсов интернета в помещениях вуза)		
1	0	0
2	0	0
3	3	5,7
4	12	2,6
5	38	71,7
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Организация самостоятельной работы в вузе (наличие помещений, компьютерное обеспечение самостоятельной работы и т.д.)		
1	0	0
2	0	0
3	3	5,7
4	16	30,2
5	33	62,3
Не ответили на вопрос	1	1,9
Всего	53	100,0
Организация практик, стажировок		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	20	37,7
5	25	47,2
Не ответили на вопрос	8	15,1
Всего	53	100,0
Организация сессий		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	17	32,1
5	28	52,8
Не ответили на вопрос	8	15,1
Всего	53	100,0

Материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности		
1	0	0
2	0	0
3	1	1,9
4	27	50,9
5	21	39,6
Не ответили на вопрос	4	7,5
Всего	53	100,0
Санитарно-гигиенические условия учебных помещений (освещенность, чистота, температура воздуха, удобство мебели, дизайн помещения)		
1	0	0
2	0	0
3	11	20,8
4	23	43,4
5	19	35,8
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Доступность и своевременность предоставления информации по вопросам организации образовательного процесса		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	21	39,6
5	32	60,4
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0



Оценивая методы и технологии обучения, 45,3% опрошенных отметили наивысший балл (5), 41,5% оценили на 4, 13,2% - на 3 балла. Большое число пожеланий студентов связано с неудовлетворенностью студентами видами образовательных технологий, организацией консультаций и самостоятельной работы, качеством учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам.

Оценивая удобство расписания занятий, можно сделать вывод, что учебный процесс проходит строго в соответствии с расписанием учебных занятий. 45,3% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 28,3% отметили наивысший балл (5), 26,4% поставили 3 балла. Студенты в своём большинстве не сталкиваются с проблемой отсутствия преподавателя в установленное расписанием время, что влияет на уровень их удовлетворенности качеством образования в целом. Студенты отметили, что расписание учебных занятий стабильное, составлено на семестр в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком на текущий учебный год. При составлении расписания учебных занятий исключены нерациональные затраты времени обучающихся, не нарушается их непрерывная последовательность и не образуются длительные перерывы между занятиями, распределение учебной нагрузки в течение недели, включая субботу равномерное. Количество дисциплин, изучаемых ежедневно, не превышает трех. Начало и окончание учебного занятия соответствует действующему в филиале расписанию звонков. Рационально составленное расписание способствует успешной образовательной деятельности студентов отражаясь на их удовлетворенности качеством обучения в филиале в целом.

Утвержденное расписание учебных занятий доводится до сведения обучающихся путем размещения на информационном стенде филиала и на официальном сайте филиала в соответствующем разделе не позднее, чем за 10 дней до начала учебных занятий. Полученные в ходе исследования результаты свидетельствуют о том, что в большинстве случаев обучающимся

вуза своевременно предоставляется информация об изменениях в графике их учебных занятий. Вследствие чего, респонденты выражают свою удовлетворенность условиями их образовательной деятельности и её организацией.

Оценивая качество и доступность учебных пособий, большая часть студентов удовлетворена составом библиотечного фонда и его обновляемостью литературой в библиотеке филиала - 75,5% опрошенных отметили наивысший балл (5), 20,8% оценили на 4 балла, в тоже время суммарная неудовлетворенность аспектами учебно-методического обеспечения учебного процессам составила 3,8%. Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, которые подлежат обновлению (при необходимости). Много одобрительных отзывов высказано в адрес библиотеки. Студенты выделили хороший уровень технической оснащённости и достаточное наличие необходимой литературы. И тем не менее, студенты сделали конкретные рекомендации по улучшению обеспечения электронными учебными пособиями на сайте. Такие показатели свидетельствует о том, что обучающимся в полном объеме предоставляется возможность работы с учебной и научной информацией, что бесспорно способствует их успеваемости и компетентности. Также в библиотеке предоставляется возможность работы с научной информацией, как в бумажном, так и в электронном виде. Благодаря тому, что библиотечный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебным планом и образовательными программами в вузе, у обучающихся может повыситься не только уровень их успеваемости, но и сформироваться новые

профессиональные навыки, умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, отвечающей современному уровню развития и учитывающее развитие научно-технического прогресса. По мнению большинства обучающихся филиал оснащен необходимым оборудованием для успешной реализации учебного процесса. Этот факт является немаловажным в вопросе заинтересованности студентов учебным материалом, что напрямую влияет на их удовлетворенность качеством получаемого образования. Оценивая качество и техническое оснащение аудиторий, учебных лабораторий, 71,7% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 18,9% отметили наивысший балл (5). Тем не менее 9,4% студентов оценили качество и техническое оснащение аудиторий, учебных лабораторий оценили на 3 балла. При достаточно высоком уровне удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебного процесса и НИРС в замечаниях студентов присутствовало недовольство техническими средствами, качеством содержания аудиторий – и в предложениях студентов были предложения о замене, обновлении, ремонте оборудования, которое в неполной мере соответствует современным требованиям в некоторых лабораториях, компьютерных классах, аудиториях. Так, оценивая качество, количество и доступность компьютерной техники и программного обеспечения, 50,9% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 28,3% отметили наивысший балл (5), 20,8% - на 3 балла. Полученные данные свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся условиями их обучения в филиале.

ФГОС ВО регламентирует наличие в образовательной организации электронной информационно-образовательной среды, которая обеспечивает доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), электронным библиотечным системам, электронному портфолио и т.д. Оценивая доступность современность информационных технологий,

ресурсов интернета в помещениях филиала, 71,7% опрошенных отметили наивысший балл (5), 22,6% оценили на 4 балла, 5,7% - на 3 балла. Можно сделать вывод, что студенты филиала осведомлены о возможностях электронной информационно-образовательной среды. Также каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде филиала из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории филиала, так и вне ее. Все компьютеры филиала обеспечены необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Оценивая организацию самостоятельной работы в вузе, из ответивших 63,5% опрошенных отметили наивысший балл (5), 30,8% оценили на 4 балла. 1 человек (1,9 % от общего числа опрошенных) не ответил на вопрос (это студент 1 курса). Большинство опрошенных респондентов удовлетворены распределением учебной нагрузки между аудиторными занятиями и занятиями, отводимыми на самостоятельное изучение. Этот факт может свидетельствовать о сформированных компетенциях обучающихся в вопросе самостоятельного получения знаний и использования их в новых нестандартных условиях, а также, об эффективном образовательном процессе в вузе в рамках учебных дисциплин. Но следует отметить, что есть и та доля студентов которые оценили организацию самостоятельной работы в вузе на 3 балла (5,8%). По полученным данным, представленным в таблице видно, что подавляющее большинство обучающихся филиала не сталкивается с проблемой поиска информации для выполнения самостоятельных работ, так как преподаватели обеспечивают их необходимыми учебно-методическими материалами. Используя нужные источники информации, обучающие увеличивают вероятность

положительного результата выполняемой самостоятельной работы, а также получают необходимые им знания в ходе мониторинга проверенных учебных материалов. Также большинство опрошенных удовлетворены работой преподавателей по проведению аудиторного контроля выполнения самостоятельных работ. Этот факт мотивирует обучающихся к выполнению качественных самостоятельных работ, а также к более углубленному изучению материалов, выносимых на самостоятельное изучение. Помимо предлагаемого материала в рамках аудиторных учебных занятий, преподаватели предоставляют к изучению обучающимся общие информационные источники по дисциплине. Такого рода информация является вспомогательной для студентов при выполнении самостоятельных работ, а также при изучении тем, выносимых на самостоятельное обучение. Но следует отметить и долю тех студентов, которые утверждают, что контроль за выполнение самостоятельных работ в рамках аудиторных занятий преподавателем не осуществляется. Оптимизации и повышению эффективности самостоятельной работы студентов способствуют еженедельные консультации, проводимые профессорско-преподавательским составом кафедр филиала. В филиале организованы помещения для самостоятельной работы обучающихся, которые оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Формы СРС, применяемые на кафедрах, достаточно разнообразны и прописаны в рабочих программах дисциплин. Среди них можно выделить: выполнение самостоятельных контрольных работ, выполнение и защита проектов, подготовка рефератов, эссе, докладов, проведение научных исследований и защита работ, выполнение расчетно-графических работ, опросы и тестирование. Тестирование в рамках контроля СРС проводится в электронном формате и как итоговый контроль.

Оценивая в целом объем и содержание и организацию практик, стажировок, 55,6% опрошенных отметили наивысший балл (5), 44,4%

оценили на 4 балла. 15,1 % опрошенных не ответили на вопрос (это студенты 1 курса, у которых практики еще не проводились). Полученные данные свидетельствуют о том, что большинство обучающихся удовлетворено сопровождением практик, деятельностью руководителя практик и пользуются всем предоставляемым учебно-методическим и информационным обеспечением. Этот благоприятный факт способствует не только успешному прохождению практики, но и качественному составлению отчетной документации. Также студенты отметили, что практики обеспечивают формирование необходимых компетенций и умений. Этот факт является одним из показателей качества обучения в образовательном учреждении, так как именно вуз формирует программу практики для обучающихся. Высокий процент удовлетворенности по данному вопросу говорит о том, что на предприятиях руководители практики действительно знакомятся с программой практики и ставят задачи в соответствии с ней. Это также является показателем того, что работа вуза грамотно спланирована, в частности взаимодействия с возможными работодателями. Большинство студентов положительно оценивают условия прохождения практики на предприятии и согласны с тем, что требования программы практики выполняются в полном объеме. Следует отметить, что уровень удовлетворенности в данном вопросе повышается вследствие заинтересованности руководителя по практике от предприятия и постановке им задач в соответствии с программой предлагаемой филиалом. Тем не менее часть студентов высказались о наличии трудностей при заполнении дневника и отчета по практике, предложив улучшить систему информирования студентов по учебно-методическим вопросам, также предлагают усовершенствовать системы подготовки выхода на практику и увеличить количество часов, выделяемых на практику. Таким образом, студенты в целом оценивают с положительной стороны организацию и проведение практик. Обучающиеся удовлетворены организацией, как в целом, так и со стороны руководителей практик. Помимо этого, студенты удовлетворены

условиями прохождения практик на предприятиях. В процессе прохождения практики обучающиеся приобретают новые умения и навыки, которые влияют на их профессиональный компетентностный рост, говоря о качестве образования в филиале.

Рассмотрев замечания студентов, необходимо сделать вывод о том, что следует приложить усилия для требуемой обеспеченности и улучшения качества учебного и лабораторного оборудования, а также в вопросе более эффективной организации проведения студентами учебной и производственной практики.

Большинство обучающихся филиала удовлетворены системой информирования о предстоящих контрольных мероприятиях образовательного процесса в филиале. Студенты имеют возможность заранее ознакомиться с расписанием предстоящих им контрольных процедур (экзамены, зачеты, конференции по практике), что помогает им рационально распределить время выполнения самостоятельных работ и изучения тем, отведенных на самостоятельное обучение. Вследствие этого фактора, может повыситься как учебная успеваемость самого обучающегося, так и его удовлетворенность качеством организации образовательного процесса в вузе. Так оценивая организацию сессий, 15,1 % опрошенных не ответили на вопрос (это студенты 1 курса, которые еще не сдавали сессию). Из ответивших 62,2% опрошенных отметили наивысший балл (5), 37,8% оценили на 4 балла.

Оценивая материально-техническое обеспечение научно-исследовательской деятельности, 7,5% опрошенных не ответили на вопрос (это студенты 1 курса). Из ответивших 42,9% опрошенных отметили наивысший балл (5), 55,1% оценили на 4 балла, 2% (1 человек) – на 3 балла.

При достаточно высоком уровне удовлетворённости материально-техническим обеспечением учебного процесса и НИРС в замечаниях студентов присутствовало недовольство техническими средствами, качеством содержания аудиторий – и в предложениях студентов были

предложения о замене, обновлении, ремонте оборудования в некоторых лабораториях, компьютерных классах, аудиториях.

Оценивая санитарно-гигиенические условия учебных помещений, 43,4% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 35,8% отметили наивысший балл (5), 20,8% - на 3 балла. Студенты отметили, что рабочие места с компьютерами размещены таким образом, чтобы расстояние от экрана одного видеомонитора до тыла другого не менее 2,0 м, а расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов - не менее 1,2 м. Освещение на рабочем месте отрегулировано, блики на экране отсутствуют. В целях исключения неудобных поз и напряжений в теле стол и стул установлены правильно. Отрегулирован угол наклона экрана, положение клавиатуры, мыши расположены на специальном коврик. Все компьютерные места оборудованы подставками для ног. Рабочая мебель для пользователей компьютерной техникой отвечает необходимым требованиям.

В соответствии со статьей 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации утвердило Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации. Сайт является основным информационным каналом, как для студентов, так и абитуриентов и их родителей (законных представителей). Оценивая доступность и своевременность предоставления информации по вопросам организации образовательного процесса, большая доля опрошенных 60,4% отметили высокий уровень информативности сайта, 39,6% оценили на 4 балла. Также студенты отметили, что сайт содержит необходимую информацию об образовательной программе и сведениях о студенческой жизни в филиале. Часть студентов выражают свою неудовлетворенность содержательной частью сайта вуза.

Можно предположить, что частичная удовлетворенность полнотой и доступностью информации связана и со степенью удовлетворенности

доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий. Большая часть ответивших респондентов не имеют замечаний к созданным в вузе условиям информационно-образовательной и социальной среды. Было сформулировано предложение провести в филиале беспроводной Интернет.

Исходя из вышесказанного можно сделать следующие выводы, студентам необходимы:

1) навыки в самостоятельной работе (так как студенты сталкиваются с большим объёмом материала, надлежащего им для самостоятельного усвоения), при этом и возникает необходимость и обязательность дополнительных консультаций;

2) время на усвоение знаний во время практических занятий;

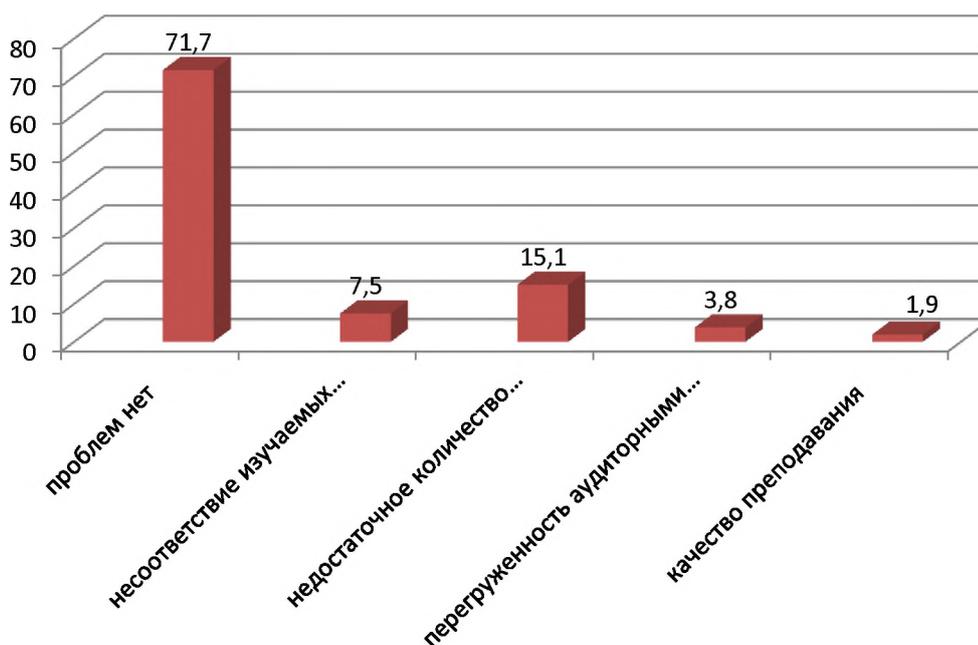
3) доработка учебно-методических материалов (с исключением в них ошибок, проведением их обновления и обеспечением их достаточного количества).

В целом можно заключить, что многие студенты остаются в состоянии определённой психологической напряжённости. На первом курсе многие студенты проявляют желание заняться научной деятельностью. Однако, приобщённость к научной деятельности обусловлена не только стремлением самих студентов, но и представлением студентов о данном виде деятельности (посредством оценки качества студенческих работ). Чаще всего причиной неучастия студентов в НИРС, по мнению студентов, является, с одной стороны, перегруженность их учебными занятиями, с другой стороны, большая нагрузка у преподавателей, а также слабая информированность о научной деятельности филиала и от выпускающих кафедр. Сохранился достаточно высокий уровень суммарной неудовлетворённости студентов системой контроля качества знаний, которая у студентов связана с системой тестирования. В большинстве замечаний и предложений отмечены недоработка тестовых модулей, большое число ошибок, повторов, сбои программ при компьютерном тестировании и т. п. Но некоторые студенты

старших курсов предлагали с целью независимости от преподавателей проводить контроль знаний именно с помощью компьютерных тестов, однако, таких тестов по специальным дисциплинам для них не оказалось. Отсюда и вывод: если содержательную, учебно-методическую сторону учебных дисциплин с точки зрения «интересности» и необходимости получаемого материала, качество применяемых методик студенты оценивали достаточно высоко, то организационными аспектами образовательной деятельности студенты филиала остались не вполне довольными.

**Вопрос: Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
проблем нет	38	71,7
несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности	4	7,5
недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов	8	15,1
перегруженность аудиторными занятиями	2	3,8
качество преподавания	1	1,9
всего	53	100,0



Отвечая на вопрос о проблемах в организации учебного процесса, 71,7% студентов заявили об их отсутствии. 15,1% обозначили в качестве таковой недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов, 7,5% - несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности, 3,8% - перегруженность аудиторными занятиями, 1,9% (1 человек) - качество преподавания.

Несмотря на высокий балл организации учебного процесса проблемы в организации образовательного процесса существуют. Рассмотрим подходы к решению проблем организации образовательного процесса:

- высокое качество образовательного процесса в условиях сокращения времени на общеобразовательную подготовку может осуществляться за счет внедрения новых технологий и методов активного обучения;

- в результате обучения в вузе «должны быть сформированы знания, умения и навыки не только профессионального, но и универсального характера (компетентностный подход)»

- использование в учебном процессе методов активизации мыслительной деятельности;

- внесение изменения в структуру содержания образовательного процесса;

- критерием тщательного отбора преподавателями учебной литературы должны стать учебные пособия, с систематизированным и осмысленным автором, содержанием;

- изменение роли преподавателя. Ему придется взять на себя роль «транслятора» для обучаемых, т. е. осуществлять перевод сверхбольших объемов учебной и научной литературы в осмысленные и систематизированные знания;

- внесение изменений в организацию самостоятельной работы обучаемых обновлением содержания и форм ее проведения;

– внедрение новых способов контроля выполнения заданий с привлечением самих обучающихся к проверке и оцениванию работ на определенных этапах обучения, тем самым вовлекая их в учебную деятельность и высвобождая часть времени преподавателя;

– широкое использование современных сетевых средств передачи данных для организации отчетности усвоения материала в электронном виде;

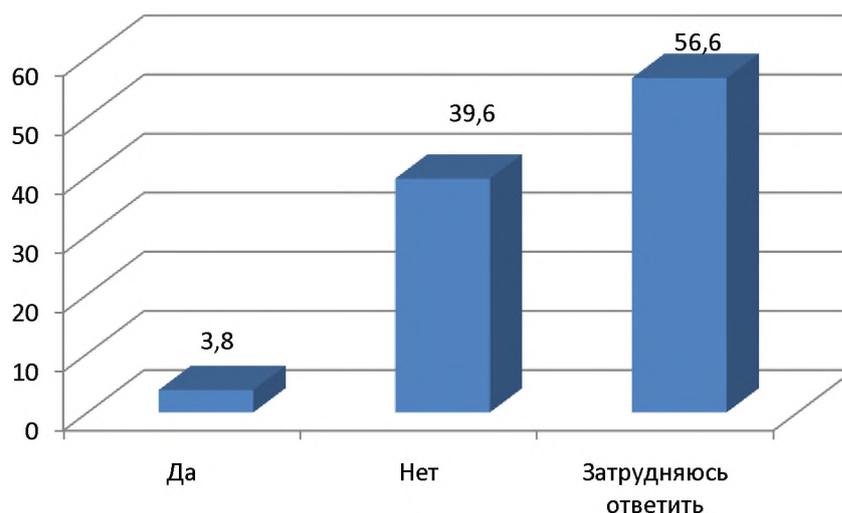
– не просто разъяснение и подведение итогов выполнения практической работы, а представление их в виде электронного документа, например, содержащего инструкции, руководство или алгоритм для многократного обращения к ним;

– образовательный процесс должен выстраиваться максимально гуманистично. Необходим поиск новых форм взаимодействия педагогов и обучаемых.

### **Вопрос: Привлекают ли Вас к оценке занятий и преподавателей**

Важным вопросом оценки удовлетворенности студентами учебным процессом можно считать вопрос об оценке профессионального уровня преподавателей филиала.

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	2	3,8
Нет	21	39,6
Затрудняюсь ответить	30	56,6
всего	53	100,0



Одним из инструментов внутренней оценки качества образования является оценивание преподавателей студентами. Этот инструмент позволяет получить объективную информацию о состоянии деятельности преподавателей, установить степень ее соответствия целям и задачам вуза, требованиям потребителей, выявить несоответствия и определить направления для улучшений. Студенты оценивали преподавателей на основе сравнения проявления того или иного качества со своими представлениями о содержании данных качеств в образе идеального преподавателя.

Повышение качества образовательного процесса возможно только при комплексном анализе существующих проблем, а так же выработки системы совершенствования управления образовательным процессом, с учетом мнения обучающихся. В целом мнение обучающихся учитывается, о чем говорят результаты ответа на вопрос «Привлекают ли Вас к оценке занятий и преподавателей»: 39,6% респондентов утверждают, что их не привлекают к оценке занятий и преподавателей, 3,8% - что привлекают, 56,6% затруднились ответить. Большинство опрошенных отмечают с положительной стороны деятельность преподавателей, преподносящих материал учебных занятий строго запланированным тематикам. Благодаря этому факту, обучающиеся в большей степени вовлечены в образовательный процесс во время проведения занятий, так как педагоги учитывают их

интересы и информированность по тематике курса, что непосредственно влияет на успеваемость самих студентов.

**Вопрос: Оцените качество предоставляемых иных услуг**

по шкале от 1 до 5 (1 – не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).

Повышение качества образовательных услуг вуза является проблемой актуальной, социально и экономически значимой.

Социокультурная среда рассмотрена по двум направлениям:

- 1) организация внеучебной работы студентов (обеспечение творческой жизнедеятельности студентов во внеучебном процессе);
- 2) социальные аспекты в филиале (отношения по вертикали вузовского менеджмента – «студент – администрация ВУЗа, факультета и выпускающей кафедры» и по горизонтали – «студент – преподаватель»; санитарно-гигиенические и социально-бытовые условия; качество питания в столовых и буфетах и условия проживания в общежитии).

Необходимо подчеркнуть, что внеучебная работа и социальные аспекты системы управления филиалом – это достаточно сложные и многогранные виды отношений. Во внеучебной работе предполагается активация самоорганизации студентов, что проявляется в студенческом самоуправлении. Социальные аспекты раскрывают содержание и характер отношений по вертикали управления в университете и по горизонтали личностногрупповых и межличностных отношений. Социальные аспекты также включают качество социального управления в филиале.

При рассмотрении организации внеучебной работы была включена организация досуга и отдыха (в виде организации оздоровительной и спортивной работы, культурно-массовой работы) как элемент социокультурной сферы, представляющий собой управляемый процесс. Таким образом, данная область жизнеобеспечения студентов стала объектом управления университета.

Баллы	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Организация процедуры поступления в образовательную организацию		
1	0	0
2	0	0
3	1	1,9
4	9	17,0
5	43	81,1
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Обслуживание в библиотеке		
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	6	11,3
5	47	88,7
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Организация социальной защиты студентов		
1	0	0
2	0	0
3	2	3,8
4	14	26,4
5	37	69,8
Не ответили на вопрос	0	0
Всего	53	100,0
Организация питания в образовательной организации		
1	0	0
2	0	0
3	7	13,2
4	28	52,8
5	16	30,2
Не ответили на вопрос	2	3,8
Всего	53	100,0
Бытовые условия проживания (если Вы проживаете в общежитие)		
1	0	0
2	1	1,9
3	6	11,3
4	6	11,3
5	2	3,8
Не ответили на вопрос	38	71,7
Всего	53	100,0

Оценивая обслуживание в библиотеке, 88,7% опрошенных отметили наивысший балл (5), 11,3% оценили на 4 балла. К услугам обучающихся предоставлены абонемент и читальный зал библиотеки, в том числе

автоматизированные рабочие места со свободным доступом к сети Интернет для читателей. Компьютерные места читателей оснащены техническими и программными средствами обеспечения доступа к электронным научно-образовательным ресурсам вуза, снабжены наглядной информацией, пошаговыми руководствами для пользователей. Студенты, преподаватели и сотрудники вуза имеют возможность работать в читальном зале, а также получать необходимую литературу на учебный год для работы вне стен вуза.

Преподаватели ориентируют обучающихся по использованию библиотечных фондов в рамках изучения дисциплин. Благодаря тому, что библиотечный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебным планом и образовательными программами в вузе, у обучающихся может повыситься не только уровень их успеваемости, но и сформироваться новые профессиональные навыки, умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

Положительным моментом среди социальных аспектов является высокий уровень удовлетворённости студентов организацией социальной защиты. Оценивая организацию социальной защиты студентов, 69,8% опрошенных отметили наивысший балл (5), 26,4% оценили на 4 балла, 3,8% - на 3 балла. Студенты ощущают себя комфортно в стенах вуза.

Обычно понятие «социальная защита» в сознании многих студентов ассоциируется именно с выплатой социальной стипендии. Студенты владеют информацией о характере, смысле и сущности социальной защиты как формы социальной безопасности и социальной защищённости личности, причём многие из них также знают о своих правах и ответственности относительно этого социального аспекта как на уровне филиала, университета, так и на уровне государства.

В помещениях филиала работает столовая (на 130 посадочных мест), расположенной в учебном корпусе, что полностью исключает потерю времени студентов на прием горячего питания. Оценивая качество организации питания, 52,8% опрошенных оценили на 4 балла из 5, 30,2%

отметили наивысший балл (5), 13,2% - на 3 балла. 2 человека (3,8%) не ответили вопрос.

Оценивая бытовые условия проживания в общежитии, 71,7% опрошенных не ответили на вопрос, так как не проживают в общежитии. 11,3% (40% из проживающих в общежитии) опрошенных оценили на 4 балла из 5, 11,3% (40% из проживающих в общежитии) - на 3 балла, 3,8% (13,3% из проживающих в общежитии) отметили наивысший балл (5), 1,9% (1 человек) оценили на 2 балла.

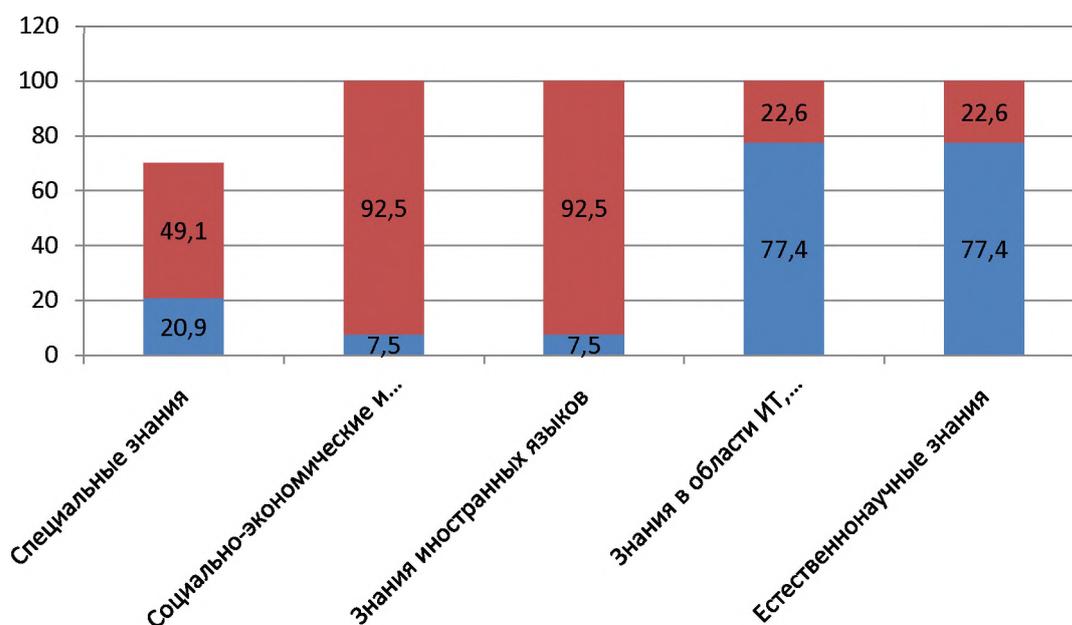
О санитарно-гигиенических условиях в учебных корпусах и помещениях мнения студентов принципиально разошлись. Одни студенты удовлетворены этими условиями, другие, наоборот, не удовлетворены. Неудовлетворённость чаще всего связана с плохими санитарно-гигиеническими условиями в аудиториях (включая обустройство учебных мест), туалетных комнатах (отсутствие необходимых средств гигиены).

Для оказания первой доврачебной помощи в филиале имеется медицинский пункт, в штатном расписании медпункта предусмотрен фельдшер. Площадь медицинского пункта составляет – 28,2 кв.м. Пункт расположен на первом этаже учебного корпуса, телефонизирован и состоит из двух кабинетов: кабинета амбулаторного приема и процедурного. Медицинский пункт проводит лечебно-профилактическую и санитарно-противоэпидемическую работу среди студентов и сотрудников филиала, оказывает своевременную и квалифицированную медицинскую помощь при неотложных состояниях. Также остаётся проблемой – качество оказания медицинской помощи. Неудобный график работы здравпункта, который не согласован с режимом аудиторной занятости студентов, низкий уровень организации проведения медицинских осмотров. Понизился уровень неудовлетворённости студентов организацией питания в столовых. Осталась нелёгкая ситуация в отношении имеющихся условий проживания студентов в общежитиях.

Уровень удовлетворенности студентов обучением во многом определяется состоянием социально-психологического климата в вузовском коллективе. Благожелательные отношения между студентами, преподавателями и студентами, другими сотрудниками университета создает положительную мотивацию на получение качественного образования, формирование соответствующих гражданских и личностных позиций у обучаемых.

**Вопрос: Какой вид знаний по Вашему мнению является определяющим успеха в Вашей будущей профессиональной деятельности?**

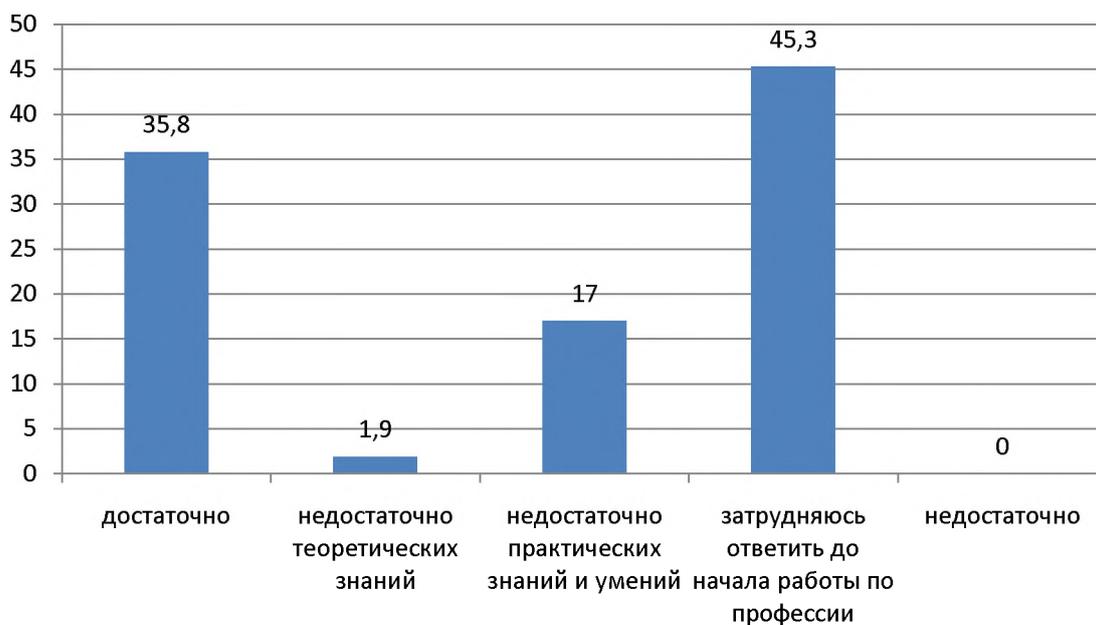
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Специальные знания	27	50,9
	26	49,1
Всего	53	100,0
Социально-экономические и правовые знания	4	7,5
	49	92,5
Всего	53	100,0
Знания иностранных языков	4	7,5
	49	92,5
Всего	53	100,0
Знания в области ИТ, применения программного обеспечения	41	77,4
	12	22,6
Всего	53	100,0
Естественнонаучные знания	41	77,4
	12	22,6
Всего	53	100,0



77,4% опрошенных считают знания в области информационных технологий и применения программного обеспечения определяющими, 50,9% - специальные знания по направлению будущей профессиональной деятельности, 7,5% - знания иностранных языков и социально-экономические и правовые знания, 5,7% - естественнонаучные знания.

**Вопрос: Как Вы оцениваете достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?**

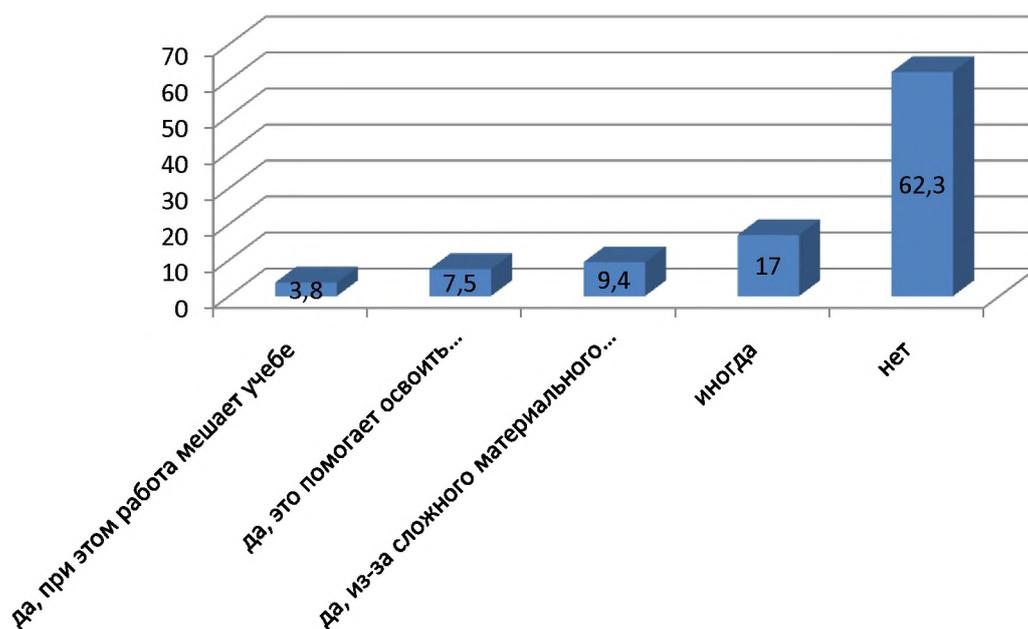
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
достаточно	19	35,8
недостаточно теоретических знаний	1	1,9
недостаточно практических знаний и умений	9	17,0
затрудняюсь ответить до начала работы по профессии	24	45,3
недостаточно	0	0
всего	53	100,0



В процессе обучения студенты приобретают необходимые им профессиональные знания и навыки, что способствует их успешной трудовой деятельности, и говорит о надлежащем качестве преподавания образовательных программ в филиале. 35,8% опрошенных заявили, что они получают достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности. Но следует отметить процент неудовлетворенных респондентов, которые считают, что не все дисциплины в полной мере обеспечивают формирование необходимых компетенций и профессиональных умений. 17% отметили недостаточность практических знаний и умений, 1,9% - недостаточность теоретических знаний. 45,3% затрудняются ответить на вопрос до начала работы по профессии.

### Вопрос: Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
да, при этом работа мешает учебе	2	3,8
да, это помогает освоить специальность	4	7,5
да, из-за сложного материального положения	5	9,4
иногда	9	17,0
нет	33	62,3
всего	53	100,0



62,3% опрошенных не работают. В той или иной степени совмещать учебу с работой, как показывают ответы респондентов, приходится 17% опрошенных. 9,4% вынуждены работать из-за сложного материального положения. 7,5% работа помогает освоить специальность и у них получается успешно совмещать работу с учебной. 3,8% признаются, что работа мешает учебе вследствие чего снизилась успеваемость, либо возникают трудности и в самой работе. В основном у работающих студентов проявляется нехватка свободного времени и большая утомляемость; малая часть не успевает выполнять учебные обязанности и их осуждают за пропуски.

Необходимость совмещения учебы с работой всегда была актуальной для студенчества, однако в настоящее время она стала особенно злободневной. Этот показатель свидетельствует о том, что вуз предоставляет возможность совмещения образовательного процесса и трудовой деятельности, что напрямую может влиять на успеваемость самих обучающихся. Трудовое законодательство не содержит запрета на совмещение работы и обучения по очной форме. Напротив, например, абзац девятый части второй ст. 59 ТК РФ прямо предусматривает

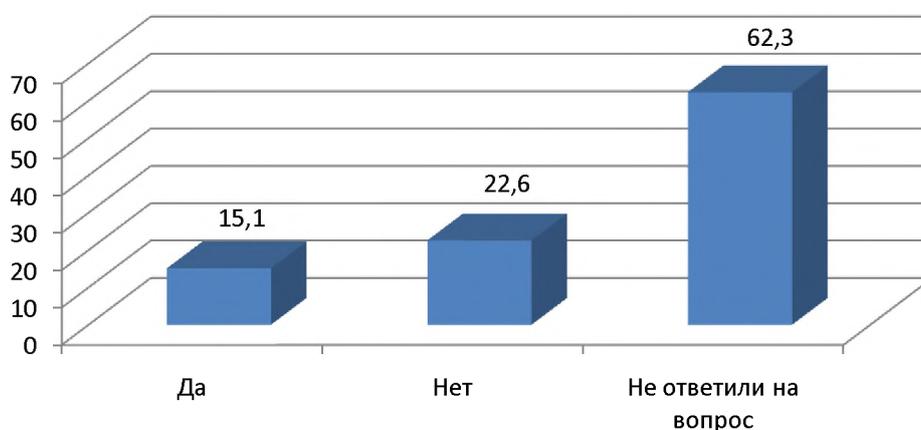
возможность заключения срочных трудовых договоров по соглашению сторон, в том числе с лицами, обучающимися по очной форме обучения.

Кто-то хочет быстрого карьерного роста, кто-то - получить интересный опыт, а многим нужно просто зарабатывать на жизнь. Тем не менее трудиться и одновременно учиться в университете непросто морально и физически. Феномен работающего студента не является новым для российского общества. Решение начать поиск работы студенты принимают в разные периоды обучения, но в основном ко второму-третьему курсу. С одной стороны, к этому времени студенты адаптируются к новой учебной ситуации, достигают совершеннолетия, с другой - наступает момент, когда они осознают потребность в самостоятельности, независимости, желание ощутить себя в новом качестве, получить новый опыт. Предпочтительной для студентов-очников является работа по специальности, однако после неудачных попыток устроиться на желаемую должность они начинают выбирать вакансии, не предъявляющие высоких требований к уровню квалификации, и соглашаются на те должности и те места работы, которые позволяют совмещать учебу и работу, т.е. туда, где есть возможность трудиться неполный рабочий день, с гибким, сменным или свободным графиком. Среди причин совмещения учебы и работы есть как позитивные, так и негативные: желание и необходимость/вынужденность. Такими причинами могут быть желание получить опыт работы, стремление попробовать себя в работе по специальности, намерение осваивать избранную специальность не только в теории, но и на практике, стремление «занять свою нишу», минимизировав таким образом риски, связанные с трудоустройством. Многие работодатели предпочитают сотрудников, имеющих опыт работы по найму - не обязательно по той специальности, по которой они будут работать в данной организации. В ситуации, когда трудоустройство выпускников вузов зависит от них самих, студенты стремятся приобрести такой опыт. Опрашиваемые выразили мнение, что работа помогает лучше понять, какие навыки и компетенции наиболее

востребованы на рынке труда; Это говорит о том, что работа в период учебы повышает конкурентное преимущество молодых людей на рынке труда.

**Вопрос: Связана ли ваша работа с получаемой специальностью?**

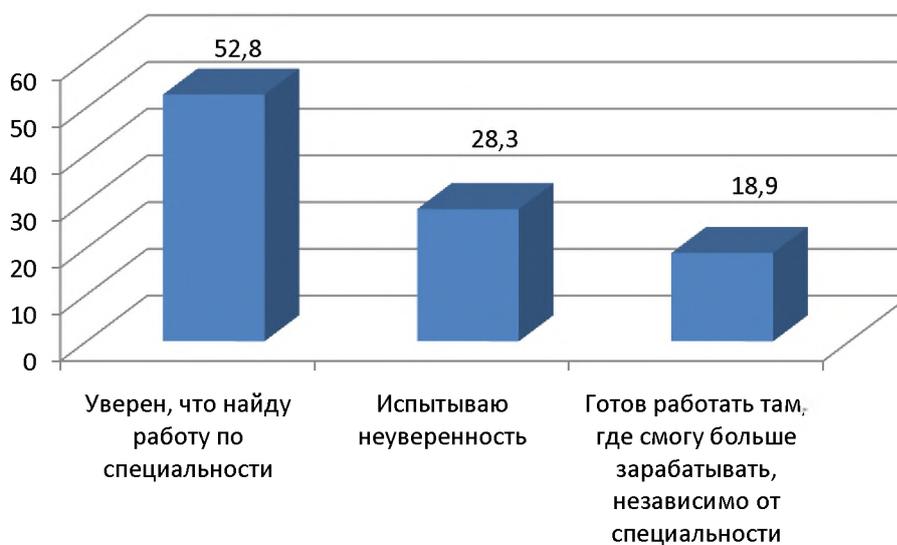
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Да	8	15,1
Нет	12	22,6
Не ответили на вопрос	33	62,3
всего	53	100,0



62,3% опрошенных не ответили на вопрос, т.к. не работают. Из ответивших у 60% (22,6% от общего числа опрошенных) работа не связана с получаемой специальностью. В большинстве случаев молодые люди трудоустраиваются вне осваиваемой специальности, которые посильны для каждого. Студенты работают для самообеспечения в виду нехватки или отсутствия стипендии. Цель поиска работы у большинства студентов – это финансовая независимость. Как видно из результатов опроса только небольшая часть студентов работает по специальности, что в той или иной степени является позитивным фактором, влияющим на качество обучения.

## Вопрос: Как вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Уверен, что найду работу по специальности	28	52,8
Испытываю неуверенность	15	28,3
Готов работать там, где смогу больше зарабатывать, независимо от специальности	10	18,9
всего	53	100,0



52,8% опрошенных уверены, что найдут работу по полученной специальности. 28,3% испытывают неуверенность, оценивая свои шансы на рынке труда не очень высоко. 18,9% готовы работать там, где смогут больше зарабатывать, независимо от специальности.

Выпускников вузов можно рассматривать как отдельный сегмент рынка труда, поскольку он характеризуется рядом специфических черт. Особенности выпускников как рабочей силы - наличие высшего образования, отсутствие или недостаток опыта работы, неразвитость навыков поиска работы (трудоустраиваемости) и неадекватность самооценки. Специфика спроса на выпускников вузов со стороны работодателей, заключающаяся в акцентах и приоритетах их требований к знаниям (высокое качество, актуальность, умение получать и обрабатывать информацию), к личностным качествам (энтузиазм, высокая мобильность, открытость к новым знаниям и идеям), а также в ориентации на репутацию вуза как

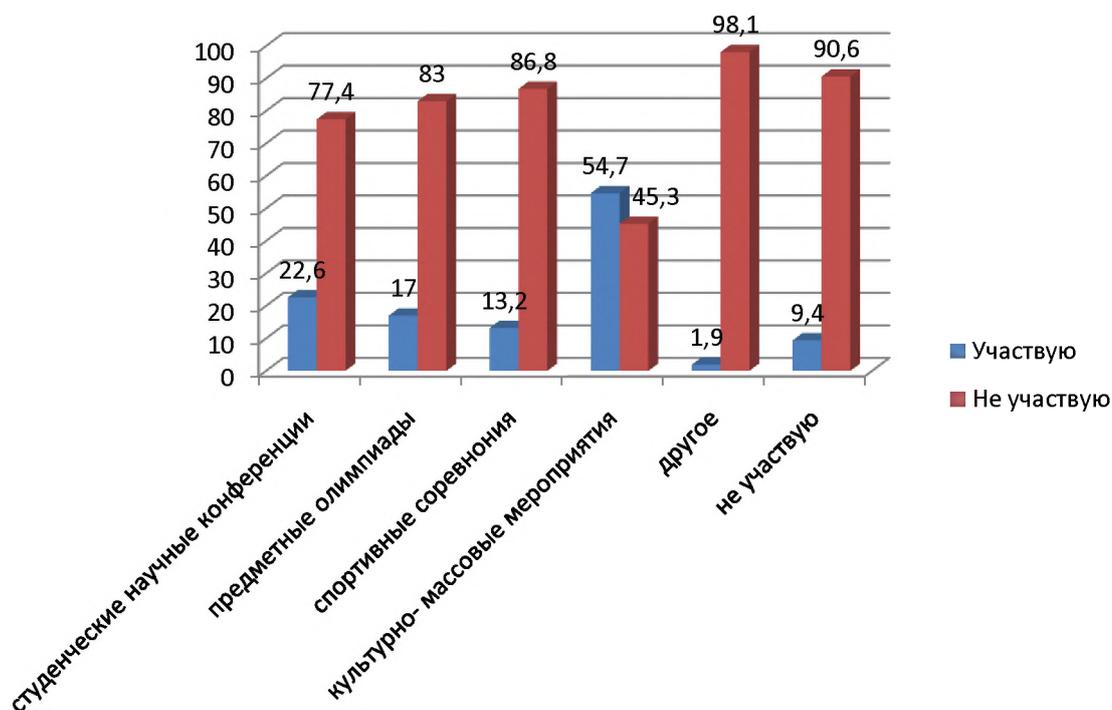
показатель качества его выпускников. Ежегодный одновременный многочисленный наплыв молодых специалистов на рынок труда (характерная сезонность — лето, когда выпускники вузов очной формы обучения, получив диплом, приступают к активному поиску работы). Социальная напряженность между работниками и работодателями: первые хотят стабильности, высокой заработной платы, социальных гарантий и льгот, вторые в свою очередь неохотно принимают на работу без опыта, компенсируя это низкой заработной платой, испытательными сроками, стажировками и т.д. В итоге - высокая безработица и большой процент людей, работающих не по своей специальности. По мнению самих студентов, филиала выпускники являются подготовленными к адаптации на рынке труда и положительно оценивают свои перспективы на рынке труда.

**Вопрос: Укажите, в каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году?**

Личное участие студентов во внеучебной деятельности вуза – важный индикатор ее эффективности. Наиболее популярными формами участия студентов во внеучебной деятельности являются субботники, спортивные соревнования и организация праздников и вечеров. И это оправдано, так как остальные позиции – студенческие научные конференции, политические акции и митинги, заседания студенческого совета, театральные студии и КВН - не являются формами массового участия, они рассчитаны на определенный контингент студентов.

При рассмотрении организации внеучебной работы была включена организация досуга и отдыха (в виде организации оздоровительной и спортивной работы, культурно-массовой работы) как элемент социокультурной сферы, представляющий собой управляемый процесс. Таким образом, данная область жизнеобеспечения студентов стала объектом управления университета.

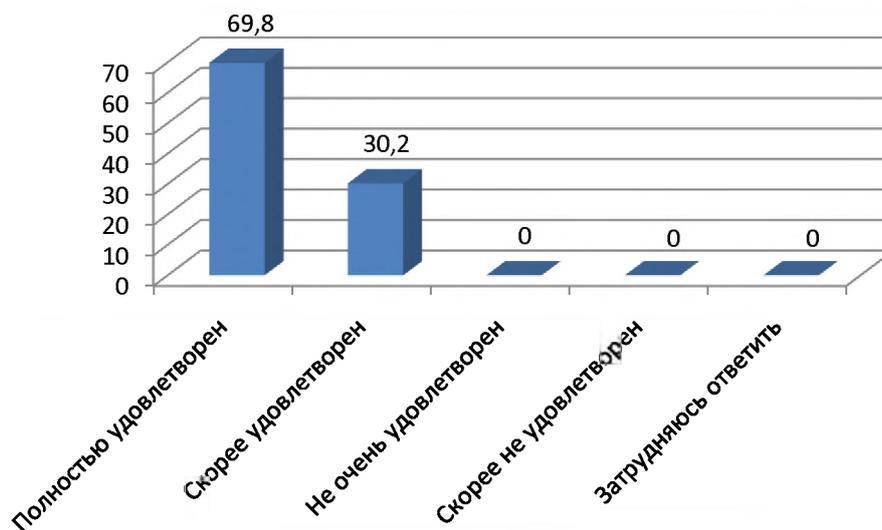
Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
<b>Студенческие научные конференции</b>		
Участвую	12	22,6
Не участвую	41	77,4
Всего	53	100,0
<b>Предметные олимпиады</b>		
Участвую	9	17
Не участвую	44	83
Всего	53	100,0
<b>Спортивные соревнования</b>		
Участвую	7	13,2
Не участвую	46	86,8
Всего	53	100,0
<b>Культурно-массовые мероприятия</b>		
Участвую	29	54,7
Не участвую	24	45,3
Всего	53	100,0
<b>Другое</b>		
Участвую	1	1,9
Не участвую	52	98,1
Всего	53	100,0
<b>Не участвую</b>		
Участвую	5	9,4
Не участвую	48	90,6
Всего	53	100,0



Учитывая, что для молодых людей, обучающихся в вузе, параметрами качества образовательных услуг являются не только организация учебного процесса, но и психологический комфорт в отношениях с преподавателями, однокурсниками, возможность участия в общественных, спортивных, творческих мероприятиях и др. Удовлетворенность студенческой жизнью является одним из важнейших показателей общей удовлетворенности студентов. Результаты показали общий позитивный настрой студентов. 54,7% опрошенных участвуют в культурно-массовых мероприятиях, 22,6% - в студенческих научно-практических конференциях, 17% - в предметных олимпиадах, 13,2% - в спортивных соревнованиях. 9,4% респондентов не участвуют в мероприятиях филиала. 1,9% (1 человек) указал участие в работе студенческого строительного отряда (другое).

**Вопрос: Удовлетворены ли вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?**

Варианты ответов	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	37	69,8
Скорее удовлетворен	16	30,2
Не очень удовлетворен	0	0
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	53	100,0



Отношением со стороны преподавателей и сотрудников полностью удовлетворены 69,8% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 30,2%.

В идеале симпатия или антипатия между студентом и преподавателем не должна влиять на деловые отношения, однако все мы люди, как студенты, так и преподаватели, и подвержены эмоциям. В подобной ситуации, естественно, большую ответственность несет преподаватель, поскольку обычно это взрослый, сформировавшийся человек, ответственный за тех, кого он обучает.

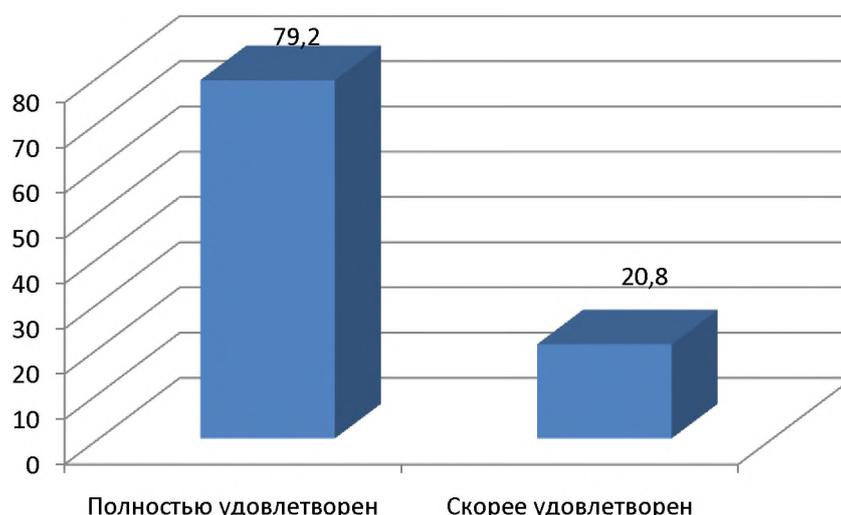
Чаще всего, приятные отношения возникают на почве искреннего интереса студентов к преподаваемой дисциплине и искреннего желания преподавателя помочь развитию своих подопечных. Здесь очень важны личные качества преподавателя, его харизма. Если студенты видят в преподавателе качества, которым они хотели бы следовать, то это можно использовать для повышения заинтересованности в своем предмете, стимулируя студентов к изучению дисциплины своим личным отношением. Главной задачей преподавателя в подобном случае является сохранение ровного отношения к другим членам группы, недопустимость появления «любимчиков» и фаворитов, которым уделяется больше времени, ставятся более высокие оценки. Это может резко снизить эффективность учебного процесса вплоть до его полного разрушения.

Результаты анкетирования удовлетворенностью отношением со стороны сотрудников, свидетельствуют об удовлетворенности студентов деятельностью деканата по вопросам организации образовательного процесса. Работа деканата со студентами является немаловажным фактором высокой успеваемости обучающихся, так как он является как вспомогательной, так и контролирующей структурной единицей вуза.

Исходя из полученных данных, следует что опрошенные студенты удовлетворены работой обслуживающего персонала и считают сотрудников данной категории доброжелательными.

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?**

	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	42	79,2
Скорее удовлетворен	11	20,8
Не очень удовлетворен	0	0
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0
всего	53	100,0



Для студентов характерно усиленное развитие потребности в общении и контактах с другими людьми, обусловленное активным взаимодействием студентов с другими социальными общностями и спецификой обучения и

воспитания в вузе. В общении студенты познают не только других, но и себя, овладевают опытом социальной жизни. Потребность в общении способствует установлению многообразных связей, развитию товарищества, дружбы, стимулирует обмен знаниями и опытом, мнениями, настроениями и переживаниями.

Относительно психологического климата в группе, ответы респондентов выглядят так: отношениями в студенческом коллективе полностью удовлетворены 79% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 21%.

Успешность подготовки молодого специалиста в вузе зависит от ряда условий, в том числе и от характера взаимоотношений между студентами. Уровень успеваемости студентов находится в прямопропорциональной зависимости от уровня сформированности межличностных отношений в группе.

Агрессивность межличностных отношений наиболее ярко выражен на первом курсе и третьем курсе, а к пятому курсу данный фактор значительно снижается, что можно объяснить формированием самосознания и ролевого поведения, способностью к самоконтролю, адекватным связям с окружающими, готовностью к активной деятельности. Подчинение и зависимость в межличностных отношениях имеет тенденцию к увеличению показателей с первого по пятый курс, что говорит об изменениях в оценке себя и влияния окружающих. Наиболее ярко выражен фактор альтруизма на третьем курсе и четвертом курсе. Мы связываем это с отношением к однокурсникам, которое выражается в сострадании, симпатии, заботе, умении подбодрить и успокоить окружающих. Показатели по фактору доминирования в межличностном взаимодействии ярче всего проявляются на первом, третьем, четвертом курсе. Для студентов наиболее сложным является первый курс вузовского периода. Он связан с коренной ломкой сложившихся представлений, привычек школьника, необходимостью менять и перестраивать свое поведение и деятельность, «входить» в новые условия.

Наибольший отсев из вуза бывает именно в этот период. Поскольку студент еще не участвует в решении реальных задач, главной и вполне осмысленной его целью становится овладение способами и приемами учебной деятельности, приобретение необходимой системы фундаментальных знаний, овладение социальным статусом студента. Необходимым условием успешной деятельности студента является освоение новых для него особенностей учебы в вузе, устраняющее ощущение внутреннего дискомфорта и блокирующее возможность конфликта со средой. На протяжении начальных курсов складывается студенческий коллектив, формируются навыки и умения рациональной организации умственной деятельности, вырабатывается оптимальный режим труда, досуга и быта, устанавливается система работы по самообразованию и по самовоспитанию профессионально значимых качеств. На третьем курсе происходит начало специализации, что зачастую приводит к сужению сферы разносторонних интересов личности. К концу третьего курса часто решается вопрос о профессиональном самоопределении. Высокие показатели дружелюбия наблюдаются на втором и на пятом курсах. На втором курсе сформировался процесс социально-психологической адаптации, произошло приспособление индивида к группе, взаимоотношениям с ней, выработка собственного стиля поведения. Для пятого курса более актуальным становится будущее место работы, повышается чувство долга. У студентов больше нет потребности в достижении успеха от учения, в самоутверждении, существует перспектива скорого окончания вуза. Главными признаками этого являются осмысленная твердая готовность к активной самостоятельной деятельности по выбранной специальности, стремление постоянно совершенствоваться в ней.

Причины конфликтов могут быть очень разноплановыми:

– атмосфера соперничества в группе (если она есть, то члены группы приучаются работать не друг с другом, а каждый за себя и друг против друга; при этом они не умеют сотрудничать и работать в малых группах).

– атмосфера нетерпимости, вражды и недоверия (она возникает, когда люди не научились быть снисходительными к другим, не видят достоинств окружающих, не умеют поддерживать и подбадривать друг друга).

– неумение общаться (на этой почве возникает непонимание, неверное истолкование намерений, чувств, желаний, действий окружающих).

– неадекватность выражения эмоций (в каждом конфликте есть аффективный компонент и если человек не умеет владеть собой, конфликт разгорается легко; бывает, что ребятам просто неизвестны иные способы выражения эмоций, кроме агрессивных (так они проявляют свой страх или фрустрированность)).

– отсутствие навыков разрешения конфликтов (примером грубого и агрессивного поведения могут служить родители, педагоги, группы сверстников, СМИ. Многое зависит, конечно, и от общей зрелости личности, и от его нравственного уровня).

**Вопрос: Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе с деканатом)?**

	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	41	77,4
Скорее удовлетворен	11	20,8
Не очень удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	1,9
всего	53	100,0

Во взаимоотношениях студента с администрацией основные проблемы сводятся к лучшей организации учебного процесса. Студент может высказывать свои претензии по поводу неудачно составленного расписания, «плохих» преподавателей, устаревшего исследовательского оборудования и технических средств обучения (ТСО), по поводу отвлечения студентов на не относящиеся к учебе работы и т. п.



Взаимоотношениями с администрацией, полностью удовлетворены 77,4% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 20,8%, один человек (1,9%) затруднился ответить. Наиболее доступными участниками образовательного процесса для студентов являются старосты групп и заведующие кафедрами, деканат, учебно-методический отдел.

Взаимодействие с сотрудниками деканата и кафедры опрошенные оценили положительно, соответственно, студенты имеют возможность получать необходимую им информацию по вопросам образовательного процесса, что повышает уровень их удовлетворенности условиями обучения.

Взаимоотношения студентов с администрацией и сотрудниками университета носят в основном нейтральный характер.

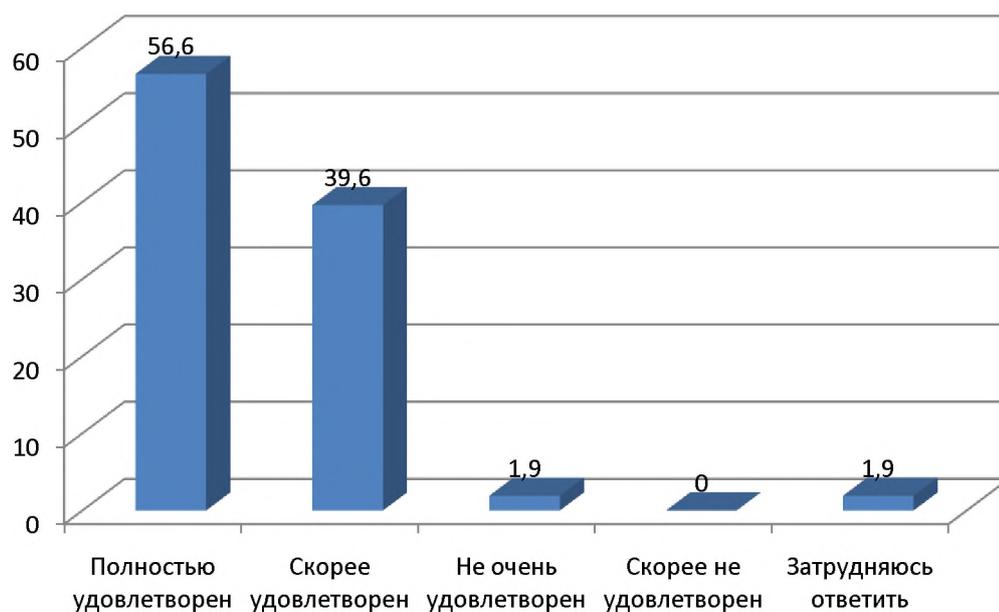
**Вопрос: Удовлетворены ли Вы информированностью о значимых событиях в жизни кафедры, вуза?**

Для того чтобы студенты высоко оценивали свой вуз, необходимо не только проводить мониторинг качества образования, но и постоянно отслеживать, как организована вузом внеучебная деятельность студентов, чего ожидают от нее учащиеся, насколько реализуются их потребности в творческой, научной и досуговой деятельности. Нужно следить за тем, хорошо ли работают коммуникативные каналы в вузе, т. е. насколько студенты удовлетворены уровнем своей информированности о том, что

происходит в университете. Наличие всевозможных творческих, спортивных и научных организаций, коллективов и секций, проведение мероприятий – это лишь первый этап. Важно не только создать возможности для удовлетворения творческих, интеллектуальных и досуговых потребностей студентов, но и оповестить их об этом. Отслеживание направленности коммуникативных потоков, эффективности взаимодействий в организации, наличия средств информирования и уровня удовлетворенности учащихся степенью информированности является важной частью внутреннего мониторинга университета.

В данном вопросе рассматриваются основные источники информации о деятельности университета для студентов. Как и ожидалось, наиболее часто используемый источник информации для студентов - социальные сети, не менее важными информаторами выступают преподаватели и сайт филиала, также опрошенные студенты отметили что получают информацию через сотрудников деканата, кафедр и чуть меньше респондентов отметили как источник получения информации - информационные стенды, доски объявлений филиала.

	Количество анкетированных студентов	
	абсолютное число	%
Полностью удовлетворен	30	56,6
Скорее удовлетворен	21	39,6
Не очень удовлетворен	1	1,9
Скорее не удовлетворен	0	0
Затрудняюсь ответить	1	1,9
всего	53	100,0



Информированностью о значимых событиях в жизни кафедры, филиала полностью удовлетворены 56,6% опрошенных студентов, скорее удовлетворены – 39,6%, не очень удовлетворены – 1,9% (1 человек), один человек (1,9%) затруднился ответить.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для понимания того, насколько студенты удовлетворены организацией образовательного процесса, респонденты были опрошены по наиболее значимым характеристикам. В завершении каждого блока вопросов обучающимся был задан вопрос направленный на выявление степени удовлетворенности с целью выявления пожеланий и предложений со стороны обучающихся по совершенствованию образовательного процесса в филиале. Вопрос был задан в открытой форме, ответ на который был необязателен.

В результате опроса обучающихся ЧФ ПНИПУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик можно сделать следующие выводы:

- при поступлении в ЧФ ПНИПУ и выборе специальности обучающиеся руководствовались престижностью специальности (17%), личной склонностью к определенному виду деятельности, оценке собственных способностей (67,9%), оценкой собственных способностей (7,5%);

- по мнению студентов, выпускники нашего вуза являются подготовленными к адаптации на рынке труда и положительно оценивают свои перспективы на рынке труда (52,8%);

- большая часть студентов (43,4%) полностью удовлетворена организацией учебного процесса (расписание занятий, объем недельной учебной нагрузки, расстановка педагогических кадров, использование современных технологий обучения и др.), существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не предъявили;

- студенты филиала удовлетворены трудоёмкостью и содержанием учебных занятий, формами работ в рамках изучения дисциплин, а также,

условиями, в которых они проводятся (материально-техническое оснащение аудиторий);

– результаты исследования мнения обучающихся в вопросе их участия в организации образовательного процесса свидетельствуют о том, что студенты, являясь объектами образовательного процесса, сами принимают участие в его организации, например, обучающимся предоставляется возможность выбора учебных дисциплин (курсы по выбору) из вариативного блока образовательной программы и факультативных учебных занятий, которые в большей степени отвечают их профессиональным интересам, что мотивирует обучающихся к успешной образовательной деятельности, влияя на их удовлетворенность её качеством;

– оценивая знания и квалификацию преподавателей, 75,5% опрошенных отметили наивысший балл, 22,6% оценили на 4 балла, 1,9% (1 человек) - на 3 балла. Большинство опрошенных респондентов отмечают качественную работу педагогов в вопросе подбора учебных материалов в рамках дисциплин, также отмечают с положительной стороны деятельность преподавателей, преподносящих материал учебных занятий строго запланированным тематикам. Благодаря этому факту, обучающиеся в большей степени вовлечены в образовательный процесс во время проведения занятий, так как педагоги учитывают их интересы и информированность по тематике курса, что непосредственно влияет на успеваемость самих студентов. Обучающиеся отметили, что благодаря деятельности преподавателей вуза, студенты повышают свой уровень профессионализма, что несомненно говорит о качестве полученных ими знаний в ходе образовательного процесса. Исходя из полученных в ходе исследования данных, можно отметить профессионализм преподавателей вуза и их умение заинтересовать аудиторию преподносимой информацией в рамках учебных дисциплин. Большая часть опрошенных респондентов удовлетворены теми формами учебных работ, которые им предлагают педагоги. При помощи разнообразия аудиторных работ преподаватель повышает интерес студентов

к своей дисциплине, способствует формированию их новых профессиональных компетенций, что в совокупности влияет на удовлетворенность студентов качеством получаемого образования;

– оценивая удобство расписания занятий, можно сделать вывод, что учебный процесс проходит строго в соответствии с расписанием учебных занятий, что влияет на уровень их удовлетворенности качеством образования в целом;

– оценивая качество и доступность учебных пособий, большая часть студентов удовлетворена составом библиотечного фонда и его обновляемостью литературой в библиотеке филиала - 75,5% опрошенных отметили наивысший балл. Студенты выделили хороший уровень технической оснащённости и достаточное наличие необходимой литературы. Такие показатели свидетельствуют о том, что обучающимся в полном объеме предоставляется возможность работы с учебной и научной информацией, что бесспорно способствует их успеваемости и компетентности. Также в библиотеке предоставляется возможность работы с научной информацией, как в бумажном, так и в электронном виде. Благодаря тому, что библиотечный фонд библиотеки формируется в соответствии с учебным планом и образовательными программами в вузе, у обучающихся может повыситься не только уровень их успеваемости, но и сформироваться новые профессиональные навыки, умения пользоваться информационно-коммуникационными технологиями.

– по мнению большинства обучающихся (71,7%) филиал оснащен необходимым оборудованием для успешной реализации учебного процесса. Этот факт является немаловажным в вопросе заинтересованности студентов учебным материалом, что напрямую влияет на их удовлетворенность качеством получаемого образования.

– оценивая различные стороны организации образовательного процесса большая часть опрошенных респондентов отметили, что у них нет каких-либо замечаний и рекомендаций по данному вопросу, тем самым подтвердив

свою удовлетворенность организацией и прохождением практик в рамках образовательной программы. Обучающиеся удовлетворены организацией практик как в целом, так и со стороны руководителей практик. Помимо этого, студенты удовлетворены условиями прохождения практик на предприятиях. В процессе прохождения практики обучающиеся приобретают новые умения и навыки, которые влияют на их профессиональный компетентностный рост, говоря о качестве образования в вузе.

– студенты довольны созданными в вузе информационно-образовательными условиями, а именно: работой образовательного портала, системой оценивания, объективностью и непредвзятостью оценок, удобством расписания; информационной наполненностью сайта университета. Помимо этого, студенты отмечают отзывчивость преподавателей во время и вне образовательного процесса, доброжелательность работников библиотеки, деканата, учебно-методического отдела и обслуживающего персонала (вахтеры, охранники, гардеробщики). В целом, можно сказать, ЧФ ПНИПУ создаёт максимально благоприятные условия для успешной образовательной деятельности обучающихся;

– выявлена высокая степень удовлетворенности студентов качеством деятельности преподавателей в рамках изучаемой образовательной программы. Студенты, отмечают, что преподавателями вуза соблюдаются образовательные программы, выполняется контроль за соблюдением самостоятельных работ, регулярно обновляется учебный материал. Помимо этого, студенты удовлетворены формами проводимых учебных работ, содержанием учебных дисциплин, работой преподавателей на образовательном портале и системой оценки результатов обучения студентов по учебным дисциплинам. Студенты также отмечают тот факт, что преподаватели вуза обеспечивают их методическими рекомендациями и информационными материалами в ходе изучения дисциплины, предоставляя тот учебный материал, который понадобится обучающимся в профессиональной деятельности.

– в большинстве случаев студентам вуза своевременно предоставляется информация об изменениях в графике их учебных занятий. Вследствие чего, респонденты выражают свою удовлетворенность условиями их образовательной деятельности и её организацией.

– большинство обучающихся вуза удовлетворены системой информирования о предстоящих контрольных мероприятиях образовательного процесса в вузе. Студенты имеют возможность заранее ознакомиться с расписанием предстоящих им контрольных процедур (экзамены, зачеты, конференции по практике), что помогает им рационально распределить время выполнения самостоятельных работ и изучения тем, отведенных на самостоятельное обучение.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что не смотря на существующие недостатки в организации учебного процесса, студенты признают удовлетворенность в целом своей студенческой жизнью.

Определённая стабильность образовательно-управленческой деятельности в филиале повлекла высокую активность студентов в высказывании своего личного мнения, выраженного в форме замечаний и в предложениях по совершенствованию образовательной деятельности.

Среди пожеланий и предложений обучающихся по совершенствованию качества обучения в филиале можно выделить следующие:

- проводить проверки качества преподавательской деятельности педагогов вуза;
- усовершенствовать образовательный портал;
- увеличить количество учебных занятий из вариативного блока дисциплин образовательной программы (курсы по выбору);
- увеличить количество узконаправленных дисциплин в учебном плане;
- усовершенствовать процесс информирования студентов об учебном процессе;
- уменьшить количество непрофильных предметов;

- включить в содержание образовательной программы больше дисциплин, направленных на формирование практических навыков;
- усовершенствовать системы подготовки выхода на практику;
- увеличить количество часов, выделяемых на практику;
- выделять больше времени на работу с ВКР;
- провести беспроводной Интернет в корпусах филиала.

Несмотря на достаточно высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик были высказаны замечания к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению:

- в части совершенствования материально-технической базы образовательного процесса в замечаниях студентов присутствовало недовольство техническими средствами обучения, качеством содержания аудиторий, качеством учебного и лабораторного оборудования, которое в неполной мере соответствует современным требованиям;

- большое число пожеланий студентов связано с неудовлетворенностью студентами видами образовательных технологий, организацией консультаций и самостоятельной работы, качеством учебно-методической литературы по изучаемым дисциплинам;

- организацией и качеством питания в столовой филиала;

Сгруппированные конкретные замечания (примечание: здесь приведены цитаты студентов без редакции):

- очень мало розеток в аудиториях, хотелось побольше;
- хотелось бы введения новых секций;
- здравпункт не работает;
- холодно в аудиториях;
- по физике работаем в Паскале, устаревший язык, который нигде не пригодится;

- некоторые преподаватели нечестно оценивают знания;
- поставьте пары математики в разные дни, а не в один день 3 подряд;
- расширить количество консультаций преподавателей по электронной почте;
- больше спортивных мероприятий;
- в аудитории устаревшие компьютеры и «Компас» старый;
- личный опыт с прохождением практики был неудовлетворителен. Это лишь доклады о проведённой экскурсии на предприятии. Своими руками и головой под руководством наставников работать не приходилось, то есть всё та же теория и никакой практики;
- сейчас существует много возможностей, как в более интересной форме проводить занятия помимо обычного чтения материала с презентации;
- нужны стабильный интернет, более современные ПК и оборудование, очистка компьютеров от вирусов;
- нужно больше мероприятий (мастер-классов, конференций, бесед и проч.) о здоровом образе жизни;
- нет куратора, когда был на первом курсе, провёл собрание 1 раз, из-за этого не имею представления об обязанностях куратора;
- нет освещения о социальной защите студентов;
- над меню стоит однозначно поработать;
- отопление очень слабое, всегда холодно, кроме лета;
- почему физкультуры больше, чем других предметов;
- не ставить поздно пары;
- физкультура не должна быть в середине пар, не самое удобное время;
- преподаватели часто ставят консультации во время основных занятий;
- преподаватели ставят не всегда удобное время консультаций;
- хотелось бы больше наглядного примера;
- в корпусе нет общего Wi-Fi, то есть зайти в интернет и что-то посмотреть с телефона или личного ноутбука нет возможности;

– было бы неплохо иметь в корпусах на вахтах какую-то аптечку.  
Измерить давление хотя бы.

Для реализации пожеланий и выполнения работ по исключению негативных моментов необходимо произвести корректирующие действия на уровне университета и запланировать мероприятия по улучшению показателей качества.

Руководству филиала и руководителям подразделений предоставляется возможность сориентировать систему управления на обеспечение удовлетворённости обучаемых. Представленная информация о результатах исследования и проведённого анкетирования является достоверной, выборка носила репрезентативный характер.

В данном отчёте содержатся сведения, прямо или косвенно затрагивающие интересы обучающихся, преподавателей, сотрудников, а также других заинтересованных лиц; поэтому публикация отчёта в открытых источниках не рекомендуется. Отчёт предназначен для ознакомления руководителей подразделений ЧФ ПНИПУ.